

CTS Tecnologie · Distributore di sistemi di sicurezza

info@ctstecnologie.it · Via Ugo la Malfa 8, 20128 Milano

www.ctstecnologie.it

BT-CMX

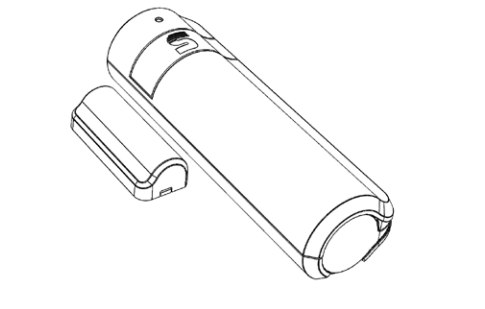
Contatto magnetico radio

Wireless magnetic contact

Contact magnétique sans fil

BiTech

CE



SICEP

http://www.sicep.it

e-mail: sicep@sicep.it

SICEP S.r.l.

Via Calabria, 14

50052 Certaldo (FI) - Italy

Tel. +39 0571 664 166 r.a.

Fax +39 0571 652 285

IMO

CERTIFIED

ISO 9001

IQNET

QUALITY

MANAGEMENT

MANUALE DI INSTALLAZIONE

INSTALLER MANUAL

MANUEL D'INSTALLATION

22198.3

IT

EN

FR

ITALIANO

GENERALITÀ

Generalità
Si invita prima di tutto a leggere attentamente le Informazioni sulla Sicurezza che sono state fornite in formato cartaceo a corredo del prodotto al momento della vendita.
Sicep declina ogni responsabilità in caso di non osservanza delle Informazioni sulla Sicurezza presenti sul prodotto.

Funzione del manuale
Il prodotto ed il presente manuale devono essere esaminati prima di compiere qualsiasi operazione.
Le informazioni contenute in questo manuale sono state verificate durante la stesura dello stesso, tuttavia Sicep si riserva il diritto di modificare ed effettuare miglioramenti sul prodotto descritto in qualsiasi momento senza alcun avvertimento.
Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta senza autorizzazione di Sicep. Tutti i diritti sono riservati.

INTRODUZIONE

I prodotti della linea BT-CMX sono sensori multifunzionali via radio, bidirezionali, appositamente progettati per la linea Sicep BiTech. Per utilizzare le funzionalità complete dei sensori BT-CMX controllare se è disponibile un aggiornamento del firmware della centralina dell'impianto. In caso contrario il sensore funzionerà in modalità compatibile con i sensori della precedente generazione, come descritto in seguito. Il funzionamento è interamente digitale e la programmazione avviene tramite la stessa centralina. La funzione principale e comune a tutte le versioni è la rilevazione dell'apertura di una porta o finestra tramite un sensore magnetico. Oltre al contatto magnetico principale (PORTA), i prodotti dispongono di:

- Sensore inerziale integrato (solo BT-CMXW);
- Morsetti configurabili per ingressi NO, NC (tutte le versioni), e per ingressi conta-impulsi (sensori Tapparella e Inerziali esterni - solo BT-CMXW), senza circuiti ausiliari.

Il sensore è alimentato con una batteria al Litio da 3 Volt (inclusa).

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ UE SEMPLIFICATA

 Il fabbricante, Sicep S.r.l., dichiara che il tipo di apparecchiatura radio BT-CMX è conforme alla direttiva 2014/53/UE.
Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: <https://www.sicep.it/download-certificazioni/>

CARATTERISTICHE TECNICHE

Modello	BT-CMXW	BT-CMXE
Sensore magnetico integrato	1 asse	1 asse
Sensore inerziale integrato	●	
Tamper antiapertura	●	●
Tamper antirimozione	●	●
Ingressi su morsettiera	2	2
Ingressi NC	●	●
Ingressi NO	●	●
Ingressi conta-impulsi (tapparella, inerziale)	●	
Alimentazione	Batteria Litio CR123A - 3V	
Frequenza radio	868MHz SRD	
Potenza	10mW ERP	
Antenna	Integrata	
Protocollo radio	Sicep BiTech	
Temperatura di funzionamento	-10÷+50 °C	
Dimensione corpo principale	87 x 27 x 21 mm	
Dimensione corpo magnete	34 x 14 x 9 mm	
Peso (inclusi batteria e magnete)	40 g	

ENGLISH

GENERAL CONSIDERATIONS

General considerations
First of all, we invite you to read carefully the Safety Information that has been provided in paper format accompanying the product at the time of sale.
Sicep declines all responsibility in the event of non-compliance with the Safety Information on the product.

Function of the manual
Before carrying out any operations, the product and the present manual must be thoroughly checked.
All information contained in this manual have been checked and verified, during the issuing of the manual itself. However, SICEP shall have the right to modify and improve the product described, at any time without further notice.
No part of this document may be reproduced without permission from Sicep. All rights reserved.

INTRODUCTION

The products of the BT-CMX line are multifunctional sensors via radio, bidirectional, specially designed for the Sicep BiTech line. To use the full functionality of the BT-CMX sensors, check if a firmware update of the system control unit is available. Otherwise the product will work in a mode compatible with the sensors of the previous generation, as described below. Operation is entirely digital and programming takes place via the same control unit.
The main function common to all versions is the detection of the opening of a door or window through a magnetic sensor. In addition to the main magnetic contact (DOOR), the products have:

- Integrated inertial sensor (BT-CMXW only);
- Terminals configurable for NO, NC inputs (all versions), and for pulse counter inputs (Shutter and external Inertial sensors - only BT-CMXW), without auxiliary circuits.

The sensor is powered with a 3 Volt Lithium battery (included).

SIMPLIFIED EU DECLARATION OF CONFORMITY

 Hereby, Sicep S.r.l. declares that the radio equipment type BT-CMX is in compliance with Directive 2014/53/EU.
The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://www.sicep.it/download-certificazioni/>

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Type	BT-CMXW	BT-CMXE
Integrated magnetic sensor	1 position	1 position
Embedded inertial sensor	●	
Anti-opening Tamper	●	●
Anti-removal tamper	●	●
Terminal block inputs	2	2
Inputs NC	●	●
Inputs NO	●	●
Impulse counter inputs (roller shutter, inertial)	●	
Power supply	Lithium Battery CR123A - 3V	
Radio Frequency	868MHz SRD	
Power	10mW ERP	
Antenna	Integrated	
Radio protocol	Sicep BiTech	
Operating temperature	-10÷+50 °C	
Product size	87 x 27 x 21 mm	
Magnet size	34 x 14 x 9 mm	
Weight (including battery and magnet)	40 g	

FRANÇAISE

GÉNÉRALITÉS

Généralités
Tout d'abord, nous vous invitons à lire attentivement les informations de sécurité fournies au format papier et accompagnant le produit au moment de la vente.
Sicep décline toute responsabilité en cas de non-respect des informations de sécurité figurant sur le produit.

Fonction manuelle
Le produit et ce manuel doivent être examinés avant toute opération. Les informations contenues dans ce manuel ont été vérifiées lors de sa rédaction, cependant Sicep se réserve le droit de modifier et d'apporter des améliorations sur le produit décrit à tout moment et sans préavis.
Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sans l'autorisation de Sicep. Tous droits réservés.

INTRODUCTION

Les produits de la ligne BT-CMX sont des détecteurs multifonctions par radio, bidirectionnels, spécialement conçus pour la ligne Sicep BiTech. Pour utiliser toutes les fonctionnalités des détecteurs BT-CMX, vérifiez si une mise à jour du micrologiciel de la Centrale du système est disponible. Sinon, le détecteur fonctionnera dans un mode compatible avec les détecteurs de la génération précédente, comme décrit ci-dessous. Le fonctionnement est entièrement numérique et la programmation s'effectue via la même Centrale.
La fonction principale commune à toutes les versions est la détection de l'ouverture d'une porte ou d'une fenêtre grâce à un détecteur magnétique. En plus du contact magnétique principal (PORT), les produits ont:

- Détecteur inertiel intégré (BT-CMXW uniquement);
- Bornes configurables pour les entrées NO, NC (toutes versions) et pour les entrées d'impulsions (obturateur et détecteurs inertiels externes - uniquement BT-CMXW), sans circuits auxiliaires.

Le détecteur est alimenté par une batterie au lithium de 3V (incluse).

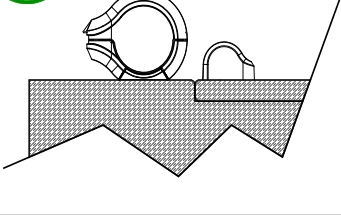
DÉCLARATION UE DE CONFORMITÉ SIMPLIFIÉE

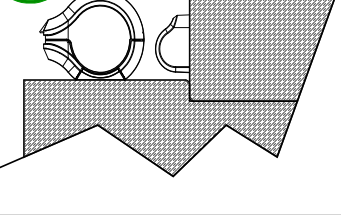
 Le soussigné, Sicep S.r.l., déclare que le équipement radioélectrique du type BT-CMX est conforme à la directive 2014/53/UE.
Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante: <https://www.sicep.it/download-certificazioni/>

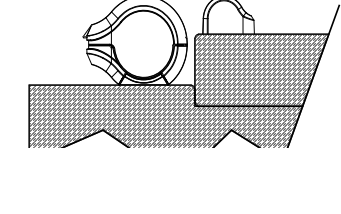
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

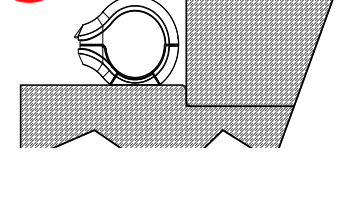
Modèle	BT-CMXW	BT-CMXE
Capteur magnétique intégré	1 axe	1 axe
Capteur inertiel intégré	●	
Tamper anti-ouverture	●	●
Tamper anti-retrait	●	●
Entrées de bornier	2	2
Entrées NF	●	●
Entrées NO	●	●
Entrées compteurs d'impulsions (volet roulant, inertiel)	●	
Alimentation	Batterie Lithium CR123A - 3V	
Fréquence radio	868MHz SRD	
Puissance	10mW ERP	
Antenne	Intégrée	
Protocole radio	Sicep BiTech	
Température de fonctionnement	-10÷+50 °C	
Taille du produit	87 x 27 x 21 mm	
Taille du produit magnétique	34 x 14 x 9 mm	
Poids (avec batterie et aimant)	40 g	

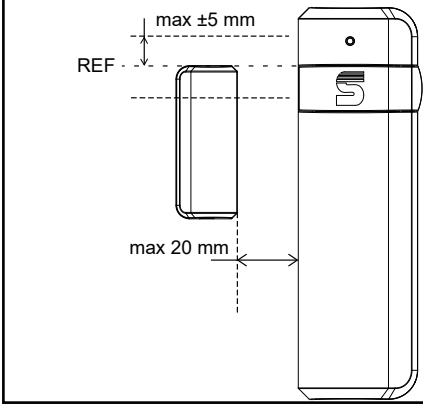
Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it



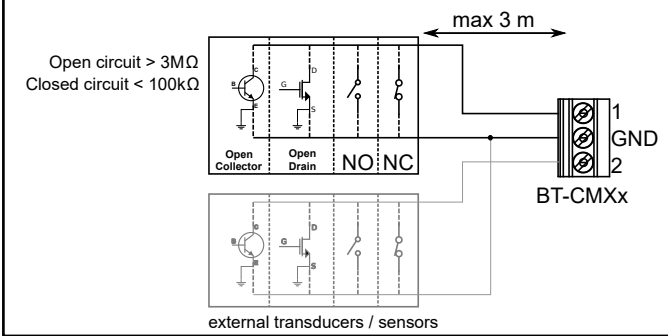




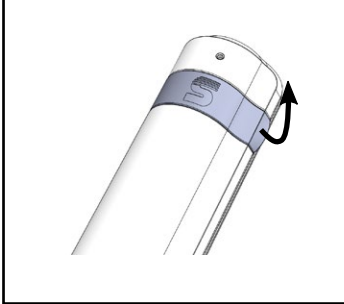




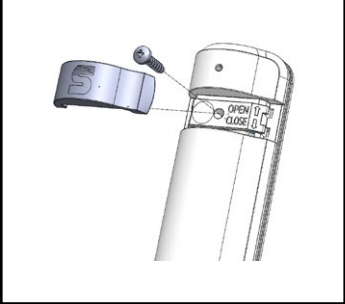
Open circuit > 3MΩ
Closed circuit < 100kΩ



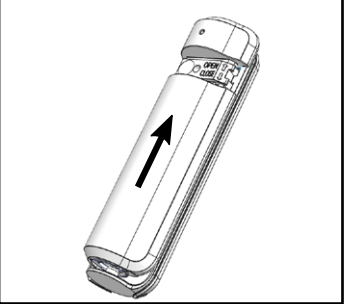
CABLAGGIO INGRESSI - INPUTS WIRING - CÂBLAGE D'ENTRÉE



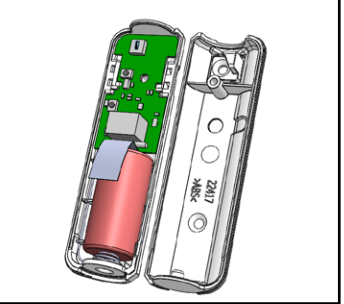
1



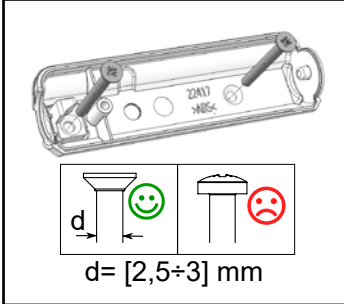
2



3

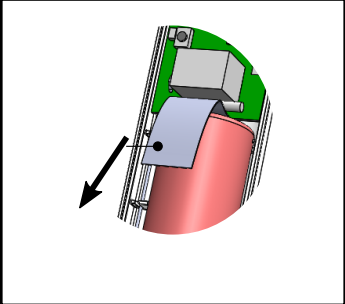


4

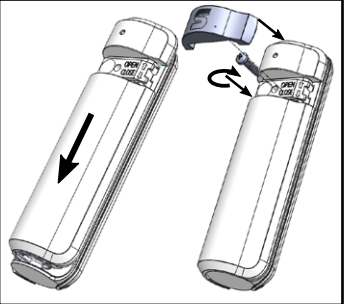


5

d = [2,5÷3] mm

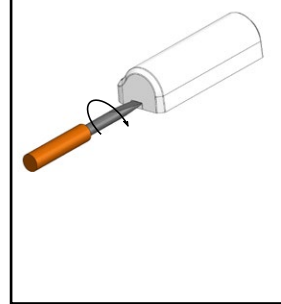


6

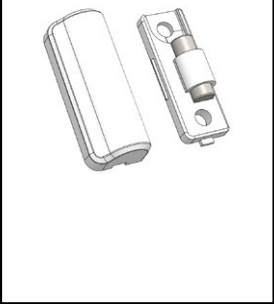


7

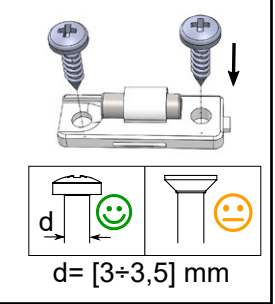
CORPO PRINCIPALE - MAIN BODY - CORPS PRINCIPAL



1

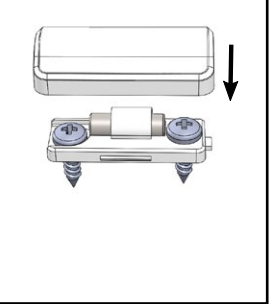


2

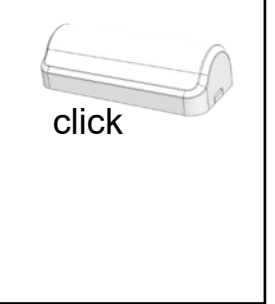


3

d = [3÷3,5] mm



4



5

click

MAGNETE - MAGNET BODY - MAGNÉTIQUE

PROGRAMMAZIONE

Registrazione sull'Impianto

- Connettersi alla Centralina tramite software Sicep Connect.
- Attivare la modalità "Manutenzione".
- Inserire la batteria nel BT-CMX e attendere 5 secondi.
- Aprire la pagina "Dispositivi RF" e premere "Aggiungi Dispositivo".
- Tenere premuto il bottone "TEST" del BT-CMX per alcuni secondi, fino a che non compare un nuovo dispositivo nella lista.
- Fissare il sensore in posizione prima di disattivare la modalità "Manutenzione".

Cancellazione dall'Impianto

- Connettersi alla Centralina tramite software Sicep Connect.
- Attivare la modalità "Manutenzione".
- Rimuovere il sensore dalla propria base.
- Aprire la pagina "Dispositivi RF" e premere "Cancella Dispositivo".
- Tenere premuto il bottone "TEST" del BT-CMX per alcuni secondi, fino a che non scompare il dispositivo dalla lista.
- Disattivare la modalità "Manutenzione".

Reset precedenti registrazioni del sensore

- Rimuovere la batteria dal sensore e attendere 10 secondi.
- Tenere premuto il bottone "TEST" del BT-CMX e inserire la batteria.
- Attendere che il led frontale lampeggi 3 volte di verde e rilasciare il bottone.

Configurazione parametri di funzionamento e diagnostica del sensore

Vedere il manuale della Centralina Sicep presente sull'impianto.

FUNZIONAMENTO IN MODALITÀ COMPATIBILE CON CENTRALINE NON AGGIORNATE

I sensori della linea BT-CMX possono funzionare in modalità compatibile con centraline dotate di firmware non aggiornato o non aggiornabile. In questa modalità alcune funzioni dei BT-CMX non sono disponibili. Il riconoscimento delle caratteristiche della centralina e la selezione della modalità di funzionamento sono automatiche. Nella seguente tabella sono riassunte le caratteristiche che modificano il proprio funzionamento in modalità compatibile.

Mod. Nativa		Mod. Compatibile	
BT-CMXW	Modello Visualizzato	CMXW	CMW
	Ingresso 1	NC/NO/Tapparella / Inerziale	Solo contatto magnetico ausiliario (NC)
	Ingresso 2	NC/NO/Tapparella / Inerziale	Solo Tapparella
	Sensore inerziale	SI	SI
BT-CMXE	Modello Visualizzato	CMXE	CME
	Ingresso 1	NC/NO	Solo contatto magnetico ausiliario (NC)
	Ingresso 2	NC/NO	Non utilizzato

MANUTENZIONE

Sostituzione Batteria

Prima di sostituire la batteria porre la centralina nello stato di Manutenzione.

- Sostituire la batteria facendo attenzione alla polarità.

ATTENZIONE.
Utilizzare soltanto batterie al Litio CR123A 3V.

PROGRAMMING

Registration on the Plant

- Connect to the control unit using the Sicep Connect software.
- Activate the "Maintenance" mode.
- Insert the battery into the BT-CMX and wait 5 seconds.
- Open the "RF Devices" page and press "Add Device".
- Press and hold the "TEST" button on the BT-CMX for a few seconds, until a new device appears in the list.
- Fix the sensor in place before deactivating the "Maintenance" mode.

Delete from the System

- Connect to the control unit using the Sicep Connect software.
- Activate the "Maintenance" mode.
- Remove the sensor from its base.
- Open the "RF Devices" page and press "Delete Device".
- Hold down the "TEST" button on the BT-CMX for a few seconds, until the device disappears from the list.
- Deactivate the "Maintenance" mode.

Reset previous sensor recordings

- Remove the battery from the sensor and wait 10 seconds.
- Hold down the "TEST" button of the BT-CMX and insert the battery.
- Wait for the front LED to flash green 3 times and release the button.

Configuration of operating parameters and sensor diagnostics

See the manual of the Sicep control unit present on the system.

OPERATION IN COMPATIBLE MODE WITH NOT UPDATED CONTROL UNITS

The sensors of the BT-CMX line can operate in compatible mode with control units equipped with outdated or non-upgradeable firmware. In this mode some functions of the BT-CMX are not available. The recognition of the characteristics of the control unit and the selection of the operating mode are automatic. The following table summarizes the features that change their operation in compatible mode.

Standard mode		Compatible mode	
BT-CMXW	Model displayed	CMXW	CMW
	Input 1	NC/NO/Roller shutter / Inertial	Auxiliary magnetic contact only(NC)
	Input 2	NC/NO/Roller shutter / Inertial	Only Roller shutter
	Inertial sensor	YES	YES
BT-CMXE	Model displayed	CMXE	CME
	Input 1	NC/NO	Auxiliary magnetic contact only(NC)
	Input 2	NC/NO	Not used

MAINTENANCE

Battery Replacement

Before replacing the battery, place the control unit in the Maintenance state.

- Replace the battery paying attention to polarity.

ATTENTION.
Use only CR123A 3V lithium batteries.

LA PROGRAMMATION

Enregistrer sur le système d'alarme

- Connectez-vous à la Centrale d'alarme avec la logiciel Sicep Connect.
- Activez le mode «Maintenance».
- Insérez la batterie dans le BT-CMX et attendez 5 secondes.
- Ouvrez la page «RF Dispositifs» et appuyez sur «ajouter un appareil».
- Appuyez sur le bouton «TEST» du BT-CMX et maintenez-le enfoncé pendant quelques secondes, jusqu'à ce qu'un nouvel appareil apparaisse dans la liste.
- Fixez le détecteur en place avant de désactiver le mode «Maintenance».

Annulation du système

- Connectez-vous à la Centrale d'alarme avec la logiciel Sicep Connect.
- Activez le mode «Maintenance».
- Retirez le détecteur de sa base.
- Ouvrez la page «RF Dispositifs» et appuyez sur «Enlevez l'appareil».
- Maintenez enfoncé le bouton «TEST» du BT-CMX pendant quelques secondes, jusqu'à ce que l'appareil disparaisse de la liste.
- Désactivez le mode «Maintenance».

Réinitialiser les enregistrements précédents du détecteur

- Retirez la batterie du détecteur et attendez 10 secondes.
- Maintenez enfoncé le bouton «TEST» du BT-CMX et insérez la batterie.
- Attendez que la LED avant clignote 3 fois en vert et relâchez le bouton.

Configuration des paramètres de fonctionnement et diagnostic des détecteurs

Voir le manuel de la Centrale Sicep présent sur le système.

FONCTIONNEMENT EN MODE COMPATIBLE AVEC CENTRALE NON MISES À JOUR

Les détecteurs de la gamme BT-CMX peuvent fonctionner en mode compatible avec des unités de c équipées d'un firmware obsolète ou non évolutif. Dans ce mode, certaines fonctions du BT-CMX ne sont pas disponibles. La reconnaissance des caractéristiques de la Centrale et la sélection du mode de fonctionnement sont automatiques. Le tableau suivant résume les fonctionnalités qui modifient leur fonctionnement en mode compatible.

Mode natif		Mode Compatible	
BT-CMXW	Modèle affiché	CMXW	CMW
	Entrée 1	NF/NO/ Obturateur/ Inertiel	Contact magnétique auxiliaire uniquement (NF)
	Entrée 2	NF/NO/ Obturateur/ Inertiel	Obturateur uniquement
	Détecteur inertiel	OUI	OUI
BT-CMXE	Modèle affiché	CMXE	CME
	Entrée 1	NF/NO	Contact magnétique auxiliaire uniquement (NF)
	Entrée 2	NF/NO	Non utilisé

MAINTENANCE

Remplacement de la batterie

Avant de remplacer la batterie, placez la Centrale en état Maintenance.

- Remplacez la batterie en faisant attention à la polarité.

ATTENTION.
Utilisez uniquement des piles au lithium 3V CR123A.

CONDIZIONI DI GARANZIA

- La garanzia sui prodotti elettrici e/o elettronici di produzione SICEP è di 24 mesi dalla data di acquisto ovvero dalla data indicata dalla fattura.
- La presente garanzia non si estende ai software prodotti e/o commercializzati da SICEP, né copre gli eventuali danni di qualsiasi natura che possono derivare dal loro uso ed utilizzo.
- Qualora i prodotti o parti di essi risultano difettosi per qualità dei materiali o per anomalie di costruzione, la garanzia è limitata alla loro sostituzione. Sono comprese nella garanzia suddetta le prestazioni di manodopera necessarie alle riparazioni.
- Nel caso in cui l'apparato difettoso risulti mancante di una o più parti, verrà riparato e restituito senza integrare le stesse, salvo esplicita richiesta in tal senso.
- La presente garanzia non si estende alle avarie dipendenti dall'usura naturale dei prodotti o di parti di essi (ivi incluse le batterie).
- La presente garanzia non copre i danni causati da negligenza ed incuria, da sinistro, dall'uso improprio dei prodotti, o di parti di essi, e/o dei software; così i danni causati da agenti atmosferici, da esposizione dei medesimi prodotti, o parti di essi, e/o dei software a condizioni ambientali inappropriate, ivi inclusi i danni direttamente o indirettamente provocati da temperatura eccessiva, umidità, stress fisici ed elettrici, mancanza o fluttuazione di energia elettrica, fulmini, elettricità statica, incendi, inondazioni o allagamenti, e da quanto non imputabile alla diretta responsabilità di SICEP.
- Sono esclusi dalla copertura della garanzia anche i danni imputabili a cattiva od erronea installazione – ossia installazione non conforme alle relative istruzioni od in assenza di esse non effettuata a regola d'arte – per errata o carente manutenzione secondo quanto indicato nelle relative istruzioni d'uso o comunque secondo l'usuale manutenzione, per operazioni o uso improprio o errato, per trascuratezza o incapacità d'uso e comunque per cause di ogni genere non dipendenti da SICEP.
- Sono esclusi dalla copertura della presente garanzia tutti quei danni prodotti da difetti originari di componenti o di parti del prodotto assemblate, comunque certificati, che non sia possibile in alcun modo rilevare prima, durante e dopo la realizzazione del prodotto finale da parte di SICEP, secondo le normali e consuete procedure di controllo e di verifica dei componenti o di prodotti e parti di essi esterni; altresì, i danni o i difetti imputabili a riparazioni ed a manutenzioni, così come a sostituzioni o modificazioni, effettuate da soggetti terzi, non autorizzati direttamente dal produttore, in ogni caso da altri con prodotti, o parti di essi, e/o software, diversi, non originali, non conformi e quindi non garantiti, non certificati approvati ed autorizzati da SICEP.
- In ogni caso non sono coperti dalla garanzia i danni ed i difetti che risultino dall'utilizzo, non preventivamente ed espressamente autorizzato da SICEP, di ricambi ed accessori non compatibili, non originali, non conformi, non certificati ed approvati dal produttore medesimo, nonché tutti quei danni imputabili a qualsiasi modifica del prodotto o di parti di essi e/o del software, che non sia stata, in alcun modo, assentita dal produttore; o, comunque, dovuti a cause di forza maggiore e/o caso fortuito.
- Il materiale da riparare deve essere fatto pervenire in porto franco a SICEP accompagnato dal "Modulo di richiesta riparazione" compilato in ogni sua parte.
- SICEP si riserva il diritto di apportare modifiche alle condizioni di garanzia sopra elencate, senza alcun obbligo di preavviso. Saranno, in ogni caso, valide le condizioni vigenti al momento dell'acquisto del prodotto elettrico e/o elettronico di produzione SICEP.

CERTIFICATE OF GUARANTEE

- The guarantee on electrical and / or electronic products manufactured by SICEP is valid for 24 months from the purchase date, or from the date on the invoice.
- This guarantee does not extend to the software produced and / or sold by SICEP, nor does it cover damages of any kind that may derive from the use of the same.
- Should the products or parts of them prove faulty owing to the quality of the materials used or due to anomalies that occurred during manufacturing, the guarantee limits to the replacement of said products or parts. The above guarantee includes costs of labor necessary to carry out repairs.
- In cases where one or more parts of the faulty device are missing, the device will be repaired and returned to the client without integration of missing pieces, excepting when there is an explicit request for integration.
- This guarantee does not extend to malfunctions due to normal wear and tear of the products or their parts (including batteries).
- This guarantee does not cover damages caused by negligence, carelessness, accidents or improper use of the products or parts of the same and / or the software. The same applies to damage caused by atmospheric agents, exposure of the products or their parts, and / or of the software, to inappropriate environmental conditions, including damages caused, either directly or indirectly, by excessive temperature, dampness, physical or electrical stress, electrical blackout or power surges, lightning, static electricity, fires, floods and any other circumstances that are not ascribable to the direct responsibility of SICEP.
- This guarantee does not cover damages caused by poor or incorrect installation - or installation that is not compliant with the relevant instructions or - lacking the same - installation carried out in an unprofessional manner, wrong or poor maintenance interventions in accordance with what is indicated in the relevant operating instructions or according to usual maintenance practice, improper or wrong operation, negligence or lack of ability to use the product correctly or indeed other causes of any kind that are not ascribable to SICEP.
- This guarantee does not cover any damage originating from faults in assembled components or parts of the product, although certified in any manner, that it is not possible for SICEP to identify in any way in advance, during or after the manufacturing of the end product in accordance with the normal checking and verification procedures applied for components or products and external parts of them. Damages or defects ascribable to repair and maintenance interventions, replacements or changes carried out by third parties not directly authorized by the manufacturer, or carried out by others employing unoriginal or non-compliant products, parts of products and / or software that are therefore not guaranteed, not certified and not approved or authorized by SICEP, are not covered by this guarantee.
- In any case, damages and faults arising from the use of spare parts and accessories that are non-compatible, unoriginal, non-compliant, uncertified and not approved by the manufacturer are not covered by this guarantee. Same applies to all damages ascribable to changes made to the product or parts of the same and / or to the software that are in no way approved by the manufacturer or due to causes of force majeure and / or unforeseeable circumstances.
- The material to be repaired has to be sent carriage-paid to SICEP accompanied by the "Repair request form" completely filled in.
- SICEP reserves the right to make amendments to these guarantee conditions without prior notice. In any case, the conditions in force at the time of purchase of the electric and / or electronic product manufactured by SICEP will be considered valid.

CERTIFICAT DE GARANTIE

- La garantie sur les produits électriques et/ou électroniques fabriqués par SICEP est de 24 mois à partir de la date d'achat ou de la date indiquée sur la facture.
- La présente garantie ne s'étend pas aux logiciels produits et /ou commercialisés par SICEP, et ne couvre pas les éventuels dommages de quelque nature que ce soit pouvant dériver de leur usage et utilisation.
- Dans le cas où les produits ou des parties de ceux-ci se révèlent défectueux du fait de la qualité des matériaux ou suite à une anomalie de fabrication, la garantie est limitée à leur remplacement. Sont incluses dans la garantie ci-dessus les prestations de main d'œuvre pour la réparation.
- Dans le cas où l'appareil défectueux n'est pas pourvu d'une ou plusieurs parties, il sera réparé et retourné sans ajouter les parties manquantes, sauf demande explicite dans ce sens.
- La présente garantie ne s'étend pas aux avaries dépendant de l'usure normale des produits ou d'une partie de ceux-ci (y compris les batteries).
- La présente garantie ne comprend pas les dommages causés par négligence ou manque de soins, par un sinistre, par un usage inapproprié des produits ou d'une partie de ceux-ci, et /ou du logiciel; Ainsi les dommages liés aux conditions atmosphériques, l'exposition des produits eux-mêmes ou d'une partie de ceux-ci et/ou du logiciel à des environnements inappropriés, y compris les dommages directement ou indirectement provoqués par les températures excessives, l'humidité, le stress physique ou électrique, le manque ou la fluctuation de l'énergie électrique, la foudre, l'électricité statique, l'incendie, les dégâts des eaux ou inondations et tout ce qui ne peut être imputable à la responsabilité directe de SICEP.
- Sont aussi exclus de la couverture de la garantie les dommages imputables à une mauvaise installation ou à des erreurs d'installation, -c'est à dire les installations non conformes aux instructions qui leurs sont relatives ou, en l'absence de celles-ci, non effectuées dans les règles de l'art- à des erreurs ou des carences d'entretien au regard de ce qui est indiqué dans les instructions d'utilisation ou de toute manière, au regard des entretiens habituels, par des opérations ou usage inapproprié ou erroné, par négligence ou manque de compétences pour l'utilisation et par des causes de toute sorte ne dépendant pas de SICEP.
- Sont exclus de la présente garantie tous les dommages résultant d'un défaut d'origine des composants ou des éléments assemblés, de toute manière certifiés, qu'il est impossible de détecter avant, pendant, et après la réalisation du produit final par SICEP, selon les normes et les procédures habituelles de contrôle et de vérification des composants ou des produits et des parties externes; d'autre part, sont exclus les dommages et défauts imputables aux réparations et aux entretiens, comme les remplacements et les modifications, effectués par des tiers, non directement autorisés par le fabricant et en tout cas avec des produits ou éléments et /ou logiciels différents, non d'origine, non conformes et qui ne sont pas garantis, certifiés, approuvés et autorisés par SICEP.
- Dans tous les cas ne sont pas couverts par les garanties les dommages et les défauts qui résultent de l'utilisation non préalablement et expressément autorisée par SICEP, de pièces de rechange ou d'accessoires ni compatibles, ni originaux, ni conformes, ni certifiés et approuvés par le fabricant lui-même, ainsi que tous les dommages imputables à une quelconque modification du produit ou d'une partie de celui-ci et/ou du logiciel, qui n'ont d'aucune façon l'approbation du constructeur, ou, en tout les cas liés à des causes de force majeure ou de cas fortuit.
- Le matériel à réparer doit être expédié franco de port à SICEP accompagné du « Formulaire de demande de réparation » avec toutes les parties dûment complétées.
- SICEP se réserve le droit d'apporter des modifications aux conditions de garantie énoncées ci-dessus, sans obligation de préavis. Dans tous les cas seront valables les conditions en vigueur au moment de l'achat du produit électrique et/ou électronique de fabrication SICEP.



MANUALE INSTALLAZIONE

Documentazione tecnica

Documentazione originale del produttore, messa a disposizione da CTS Tecnologie.

Sei un installatore o un'azienda?

Registrati all'area clienti per vedere i prezzi, ordinare online e scaricare cataloghi e listini dei marchi che distribuiamo.

www.ctstecnologie.it/registrazione

Contatti

Email	info@ctstecnologie.it
Sede	Via Ugo la Malfa 8, 20128 Milano
Sito	www.ctstecnologie.it

Vendita in tutta Italia · Assistenza tecnica in Lombardia

Cosa trovi da CTS Tecnologie

- Oltre 2.000 prodotti per antintrusione, videosorveglianza, antincendio e controllo accessi
- Consulenza per preparare preventivi con le soluzioni adatte al cliente
- Assistenza ai tecnici per installazione e programmazione dei marchi trattati
- Formazione tecnico-commerciale sulle apparecchiature distribuite