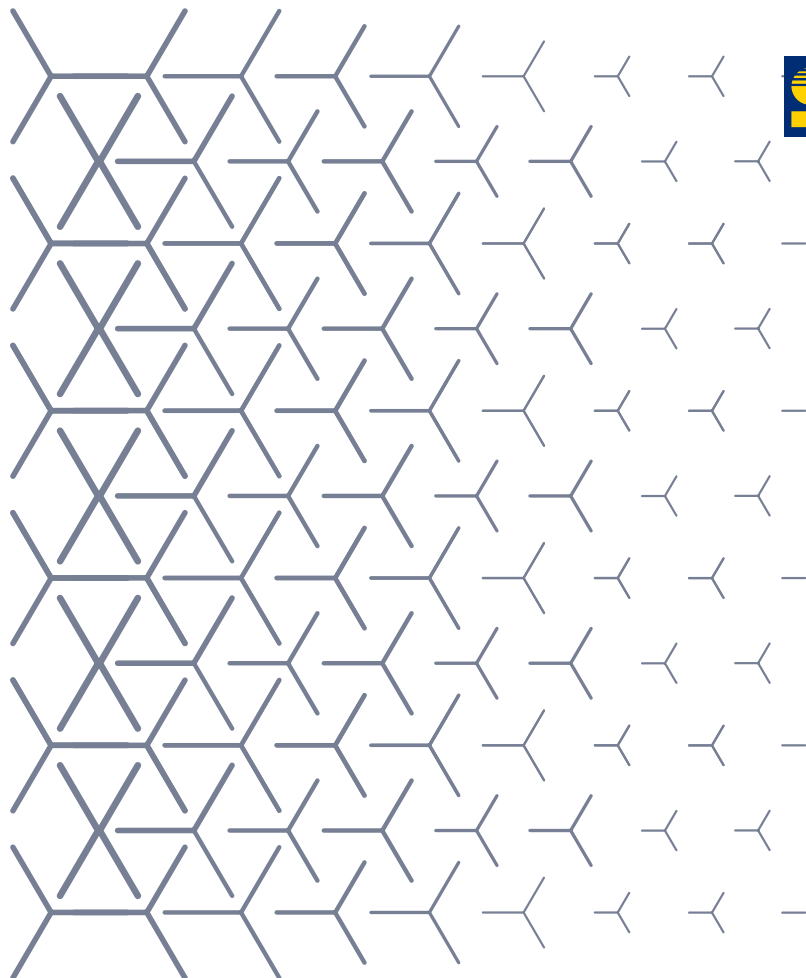




DG-432
DG-463

MANUALE UTENTE



Scarica su
App Store



DISPONIBILE SU
Google Play

CE
23495.7

Sommario

1. Generalità	1
1.1. Generalità	1
1.2. Funzione del manuale	1
1.3. Termini convenzionali utilizzati nel manuale	1
1.4. Definizioni e abbreviazioni	1
2. Cos'è il sistema antintrusione DOGMA	2
2.1. Conformità di Conformità UE semplificata	2
2.2. DOGMA centrale di allarme ibrida wireless e filare	3
2.3. DOGMA DG-463	3
2.4. Organi di comando utilizzabili su DOGMA	4
2.4.1. Tastiera Radio	4
2.4.2. Chiavi elettroniche RFID	4
2.4.3. Lettori di chiavi elettroniche RFID (TAG o CARD)	4
2.4.4. Radiocomandi	4
2.4.5. App SICEP	4
3. Funzionamento Impianto di allarme	5
3.1. Accessi	5
3.2. Inserimento Totale, Perimetrale, Notte	5
3.3. Inserimento / Disinserimento: zone immediate - ritardate	5
3.3.1. Esclusione zone	6
3.3.2. Disabilitazione zone	6
3.3.3. Funzione Auto inserimento Aree	7
3.3.4. Programmatore orario	7
3.3.5. Scenari	7
4. Comunicatore telefonico	7
5. Utilizzo degli organi di comando	8
5.1. Tastiera radio Mod. BT-KPXW	8
5.1.1. Descrizione icone e spie luminose	8
5.1.2. Descrizione Tasti	8
5.1.3. Inserire e disinserire l'impianto di allarme	9
5.1.4. Inserire l'impianto senza password (inserimento rapido)	10
5.1.5. Disinserimento rapido dell'impianto	10
5.1.6. Disinserire sotto coercizione	10
5.1.7. Modifica del codice dell'utente	11
5.1.8. Esecuzione scenari	11

5.2. Tastiera capacitiva wireless Mod. BT-SKW	12
5.2.1. Informazioni utente presenti sul display:	12
5.2.2. Descrizione simboli:	13
5.2.3. Descrizione icone e spie luminose	13
5.2.4. Descrizione Tasti	14
5.2.5. Inserire e disinserire l'impianto di allarme	15
5.2.6. Disinserire sotto coercizione	16
5.2.7. Inserire l'impianto senza password (inserimento rapido)	16
5.2.8. Visualizzare le zone aperte (in allarme)	16
5.2.9. Cancellare la memoria allarme	17
5.2.10. Inviare una richiesta di aiuto (Incendio, Panico, Soccorso medico)	18
5.2.11. Disabilitare manualmente una zona / dispositivo	18
5.2.12. Visualizzare le anomalie (Richiesta assistenza)	19
5.2.13. Rimettere la data e l'ora	19
5.2.14. Modificare il proprio codice d'accesso	20
5.2.15. Eseguire un test sull'impianto	21
5.3. Lettori per chiavi elettroniche mod. BT-PRW	21
5.3.1. Spie luminose	22
5.3.2. Pulsanti touch	22
5.3.3. Barra luminosa	22
5.3.4. Utilizzo del lettore BT-PRW	23
5.4. Radiocomando mod. BT- KT	24
5.4.1. Descrizione dei pulsanti e segnalazioni	24
5.4.2. Descrizioni delle segnalazioni luminose	24
5.4.3. Utilizzo del Radiocomando	25
6. App SICEP	26
6.1. Login	27
6.2. Utilizzo App SICEP	27
6.2.1. Pagina principale HOME	28
6.2.2. Inserimento e Disinserimento impianto	29
6.2.3. Pagina Comandi	29
6.2.4. Pagina Media	30
6.2.5. Pagina Attività	30
6.2.6. Pagina Impostazioni Centrale	31
6.2.7. Pagina GSM	32
6.2.8. Pagina Zone e Dispositivi	32

1. Generalità

1.1. Generalità

Si invita prima di tutto a leggere attentamente le Informazioni sulla Sicurezza che sono state fornite in formato cartaceo a corredo del prodotto al momento della vendita.
Sicep decina ogni responsabilità in caso di non osservanza delle Informazioni sulla Sicurezza presenti sul prodotto.

1.2. Funzione del manuale

Il prodotto ed il presente manuale devono essere esaminati prima di effettuare qualsiasi operazione.
Le informazioni contenute in questo manuale sostituiscono quanto precedentemente pubblicato. Sicep si riserva il diritto di modificare e di effettuare miglioramenti sul prodotto in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.
Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta in alcuna forma senza autorizzazione scritta di Sicep.

1.3. Termini convenzionali utilizzati nel manuale

Termine	Descrizione
ESEMPIO	Riporta un caso particolare utile a chiarire ulteriormente il concetto
NOTA.	Riporta delle considerazioni aggiuntive utili a chiarire ulteriormente il particolare argomento
ATTENZIONE!	Identifica una situazione da gestire con attenzione; eseguire attentamente le istruzioni in quanto si potrebbe pregiudicare il corretto funzionamento dell'apparato

1.4. Definizioni e abbreviazioni

Definizione	Descrizione
Area o Partizione	Si intende il termine tecnico relativo alla centrale che indica un raggruppamento di zone filari o dispositivi radio
Centrale Operativa	Luogo dove vengono raccolte tutte le segnalazioni inviate dalla centrale d'allarme; vi si trovano speciali apparecchiature gestite da personale specializzato.
Centrale	Si riferisce alla centrale di allarme UNICA.
Default	Indica il valore che hanno i parametri nella configurazione di fabbrica.
Evento	Qualsiasi variazione di uno degli stati logici interni o esterni alla centrale; esso può provocare un' azione locale (es. attivazione della sirena) e/o generare un allarme o un ripristino che può essere trasmesso dal comunicatore.
Firmware	Indica il software di gestione della centrale, memorizzato nella memoria non volatile della scheda logica.
Flash	È la memoria non volatile della scheda logica.
	MvsNET: Sistema realizzato da Sicep per la gestione degli allarmi in Centrale Operativa.
Zona o Ingresso	Indica un morsetto di ingresso per il collegamento a un sensore

Dispositivo	Un sensore o un dispositivo wireless connesso alla centrale d'allarme.
	BiTech: Protocollo proprietario di comunicazione radio bidirezionale fra la centrale ed i dispositivi wireless
	Vtech: Protocollo proprietario di comunicazione radio bidirezionale per l'invio delle immagini di videoverifica.
	App SICEP: Applicazione per smartphone o tablet per sistemi operativi Android e iOS
TAG e CARD	Dispositivo portatile con tecnologia RFID in dotazione all'utente per la gestione del sistema di allarme

2. Cos'è il sistema antintrusione DOGMA

Dogma è un sofisticato sistema di sicurezza che garantisce una protezione totale della proprietà. Il sistema DOGMA si compone di una centrale antifurto estremamente compatta con interfaccia wireless con possibilità di video-verifica integrata su richiesta o allarme. La video-verifica permette di inviare i fotogrammi dell'evento direttamente sul cellulare dell'utente oppure in Centrale Operativa di monitoraggio consentendo di verificare la situazione ed autorizzare l'invio della pattuglia e/o delle forze dell'ordine. La centrale DOGMA rappresenta l'epicentro dell'intero sistema, un HUB capace di monitorare tutti i dispositivi wireless registrati e garantire un elevato standard di sicurezza. Attraverso i suoi organi di comando e la App SICEP è possibile gestire il sistema DOGMA in maniera semplice, efficace e funzionale. DOGMA può comunicare informazione alle Centrali Operative degli Istituti di Vigilanza o agli utenti privati, attraverso vari canali di comunicazione ed in varie modalità: IP, LTE/GPRS, notifiche a mezzo Cloud, e-mail, SMS.

2.1. Conformità di Conformità UE semplificata



Sicep S.r.l. dichiara che il tipo di apparecchiatura radio DG-432 e DG-463, Centralina di allarme wireless 868MHz sono conformi alla Direttiva 2014/53/UE.
Il testo completo della Dichiarazione di Conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: www.sicep.it

2.2. DOGMA centrale di allarme ibrida wireless e filare

	DG-432	DG-463
	4	
Aree indipendenti	Modalità di inserimento Totale e Perimetrale o Notte, tempi di ingresso / uscita, gestione zone condivise	
Uscite	1 Open Collector	
Controllo motori	8	
Dispositivi radio	28	55
Ripetitori	4	8
Tastiere filari	4	
Lettori chiave	4	
Lettori di prossimità	4	
Telecamere IP	4	8
Utenti	16 + 2 speciali (Installatore, Vigilanza)	
Telecomandi	32	
Sirene radio	2	
Storico eventi	1024 eventi	
Programmatore	4 programmi settimanali per gestione inserimenti impianto, attivazione comandi, abilitazione Utenti.	
Protezioni	Test dinamico della batteria, controllo continuo sulla presenza alimentazione di rete, su Antiapertura e Antirimozione	
Gestione	App SICEP (Android, iOS)	
Comunicatore	Digitale (LTE/ GPRS), interfaccia di rete LAN, interfaccia Wi-Fi (opzionale)	
Invio segnalazioni	Protocollo digitale Contact-ID, Squillo, SMS, e-mail e notifiche push su App	

2.3. DOGMA DG-463

La centrale DG-463 è un'evoluzione della DG-432. Oltre alla gestione di un numero maggiore di dispositivi, dispone di 2 led RGB per la segnalazione ottica dello stato impianto posti al centro del contenitore. *Queste segnalazioni sono visibili solamente se in fase di programmazione il parametro "Disattivare le notifiche visive secondo i requisiti EN50131" è disattivato.*

Colore Led	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none">Rimane accesa per circa 3 secondi a conferma dell'operazione di disinserimento impianto. Successivamente esegue dei brevi lampeggi ogni 15 secondi.
	<ul style="list-style-type: none">Accesa, indica che almeno una area è inserita totale/perimetrale/notte.Lampeggiante, indica che una o più aree sono state allarmate (Memoria allarme).
	<ul style="list-style-type: none">Lampeggiante, indica lo stato di manutenzione attivo.

2.4. Organi di comando utilizzabili su DOGMA

2.4.1. Tastiera Radio

La tastiera radio, alimentata a batteria, dispone di LED di stato e di lettore Tag RFID integrato e permette l'esecuzione di tutte le normali operazioni di gestione dell'impianto (inserimento/disinserimento delle aree ed esecuzioni degli scenari programmati). Dispone di 4 led di servizio per le segnalazioni visive.

Questa tastiera dispone di una speciale funzione per il risparmio della batteria.

2.4.2. Chiavi elettroniche RFID

Il sistema è predisposto per l'utilizzo di chiavi elettroniche RFID di prossimità disponibili in due formati: TAG e CARD.

Le chiavi consentono, in abbinamento ai lettori compatibili, l'inserimento/disinserimento di una o più aree specifiche dell'impianto.

2.4.3. Lettori di chiavi elettroniche RFID (TAG o CARD)

Consentono l'accesso alla gestione dell'impianto semplicemente avvicinando le chiavi elettroniche RFID di prossimità al lettore stesso; sono in grado di gestire tutte le funzioni di inserimento/disinserimento totale o perimetrale dell'area/e di competenza associata all'utente.

2.4.4. Radiocomandi

I radiocomandi si comportano come le chiavi elettroniche: è possibile conoscere lo stato di una specifica area programmata e/o modificarne lo stato. Inoltre consentono l'invio della trasmissione di uno o più allarmi programmabili (es. Panico), l'attivazione di eventi programmabili, fumogeni o scenari.

Ogni radiocomando può essere registrato su di un massimo di 4 impianti di allarme diversi (abitazione principale, negozio o attività, casa vacanze ecc.). Il riconoscimento dell'impianto avviene in modo automatico.

La retroilluminazione sui tasti e il buzzer di segnalazione acustica, consentono un facile utilizzo anche in ambienti con scarsa luminosità.

2.4.5. App SICEP

Applicazione per sistemi operativi Android o iOS che permette di gestire con la massima facilità e sicurezza il proprio impianto di allarme da remoto.

L'interfaccia grafica ad icone consente un facile utilizzo permettendo di visionare lo stato completo del sistema di allarme (memorie di allarme, anomalie, storico eventi, ecc.) e di posizionare ogni area di competenza nello stato desiderato.

3. Funzionamento Impianto di allarme

3.1. Accessi

Ogni utente, per avere accesso al sistema di allarme, deve possedere almeno uno di questi possibili riconoscimenti:

- Una password a 5 cifre per le operazioni da tastiera wireless
- Una chiave elettronica RFID (TAG o CARD)
- Un radiocomando
- Un account (Username e Password) per il collegamento da remoto tramite App SICEP

La password per la tastiera e l'account da remoto possono consentire di compiere le operazioni su più aree (aree di competenza) anche singolarmente, mentre la chiave o il radiocomando possono agire solo su un'area o su un Gruppo di aree (in quest'ultimo caso sempre e solo sull'intero gruppo).

3.2. Inserimento Totale, Perimetrale, Notte

Ciascuna area dell'impianto ha due modalità di inserimento: Totale o Perimetrale / Notte.

Inserimento Totale		In questa modalità di inserimento tutte le zone o dispositivi appartenenti all'area sono attivi. Questo tipo di inserimento è quello che si effettua quando si esce dall'abitazione.
Inserimento Perimetrale		In questa modalità di inserimento sono attive solo le zone o dispositivi Perimetrali. Questo tipo di inserimento consente di muoversi all'interno dell'abitazione mantenendo l'impianto attivo, ed è l'inserimento che si effettua per esempio durante la notte. In fase di configurazione l'installatore definisce se ciascuna zona è di tipo Perimetrale o Interna. Tipicamente i sensori posti sulle porte e sulle finestre sono di tipo perimetrale, mentre i volumetrici (es. sensori infrarossi) sono interni; chiedete al vostro installatore (o stabilite insieme a lui) come devono essere programmate tutte le zone del vostro impianto di allarme. L'inserimento Notte differisce dall'inserimento Perimetrale in quanto non attiva i tempi di Ingresso e Uscita.
Inserimento Notte		

3.3. Inserimento / Disinserimento: zone immediate - ritardate

Per inserire / disinserire l'impianto è necessario agire su un organo di comando quale tastiera, chiave elettronica, radiocomando o APP. Il caso più semplice è quando l'organo di comando è all'esterno dell'abitazione.

Se invece si trova all'interno, probabilmente sarà necessario allarmare una o più zone nelle fasi di inserimento / disinserimento. Per compiere le operazioni senza generare tutte le volte un allarme, queste zone devono essere impostate come **ritardate**.

ESEMPIO:

La tastiera è installata all'interno dell'abitazione, per esempio nel corridoio ed è presente un contatto magnetico sulla porta di ingresso.

- Una volta inserito l'impianto di allarme dalla tastiera, la porta deve essere aperta per uscire dall'abitazione (fase di **"tempo d'uscita"**).
- Quando si rientra in casa, prima di disinserire l'impianto la porta viene nuovamente aperta (fase di **"tempo d'ingresso"**).

Durante questi due tempi l'impianto agisce così:

- **Tempo d'uscita:** i sensori ritardati sono ignorati fino allo scadere di questo tempo (non sono attivi).
- **Tempo d'ingresso:** gli allarmi dei sensori ritardati sono memorizzati e generano l'allarme solo allo scadere di questo tempo se l'area non è stata disinserita.

In questo modo chi è autorizzato all'accesso può svolgere tutte le operazioni senza generare allarmi. Questi due tempi sono programmati dall'installatore ed hanno una durata sufficiente a permettere di raggiungere l'organo di comando ed effettuare l'operazione di disinserimento nel caso di **Tempo d'ingresso** o raggiungere la porta di uscita nel caso di **Tempo d'uscita**.

3.3.1. Esclusione zona

Ci sono situazioni in cui è necessario poter escludere una zona o un dispositivo che si trova in allarme quando si va ad inserire l'impianto.

ESEMPIO:

- Un sensore guasto è rimasto permanentemente in allarme e si vuole comunque inserire l'impianto, in attesa della sostituzione del sensore;
- Si desidera, d'estate, inserire l'impianto lasciando volutamente una finestra aperta che è protetta da un contatto (zona Perimetrale).

Quando si esegue un inserimento con una o più zone o dispositivi in allarme si parla di **Inserimento Forzato**. Al primo tentativo di inserimento il sistema notificherà che sono presenti una o più zone in allarme; a quel punto per poter terminare l'operazione, si dovrà eseguire nuovamente la procedura di Inserimento o premere sul pulsante Forzare. In base a come è stata configurata la zona o il dispositivo, avremo le seguenti reazioni del sistema:

Configurazione	Reazione Sistema
Zona / dispositivo non escludibile	La zona o dispositivo NON viene mai escluso e viene sempre negato l'inserimento. L'inserimento è permesso solo se la zona o dispositivo viene riportata a riposo. In questo caso, viene obbligato l'utente a risolvere il problema prima di inserire l'impianto di allarme (ad esempio chiudere le porte o finestre).
Zona / dispositivo escludibile (Singolo)	Forzando l'inserimento, la zona / dispositivo viene sempre escluso. La zona / dispositivo verrà riattivata al successivo disinserimento dell'impianto.
Zona / dispositivo escludibile (Auto)	Forzando l'inserimento, la zona o il dispositivo viene escluso e l'area viene inserita. Nel momento in cui la zona o il dispositivo torna a riposo, automaticamente verrà di nuovo incluso nel sistema.
Zona / dispositivo ritardato	La zona NON può essere esclusa e non viene segnalato il suo eventuale stato di allarme. È tassativo però il suo ripristino entro la fine del tempo d'uscita (ad esempio la porta di ingresso abitazione).

3.3.2. Disabilitazione zona

L'esclusione manuale di una zona o dispositivo (disabilitazione) è un'operazione che può essere effettuata sia da tastiera che da App SICEP con la quale si rende una zona o dispositivo **permanentemente** non attivo. Una zona o dispositivo disabilitato può essere reso di nuovo attivo solo mediante l'operazione inversa. Questo può risultare utile per esempio, per disattivare un sensore che genera continuamente falsi allarmi in attesa della sua sostituzione. La disabilitazione può essere effettuata da qualsiasi utente; ciascuno di essi può disabilitare solo le zone o dispositivi appartenenti alle aree di impianto di propria competenza.

3.3.3. Funzione Auto inserimento Aree

La Centrale Dogma dispone di una funzione che può consentire il reinserimento automatico di ciascuna area trascorso un tempo programmato a partire dal disinserimento. Questa funzione viene normalmente attivata quando si deve mantenere un'area di sicurezza sempre attiva. Per accedere all'area si potrà effettuare l'operazione di disinserimento, ma il successivo inserimento, se dimenticato, avviene in modo automatico.

3.3.4. Programmatore orario

La Centrale Dogma dispone di un programmatore orario estremamente flessibile che consente di configurare in maniera rapida i giorni di un intero anno. Per mezzo di questo programmatore è possibile:

- Inserire / disinserire una o più aree
- Attivare / disattivare uscite (esempio: accensione di luci)
- Abilitare / disabilitare gli utenti per l'accesso alle aree protette
- Aprire / chiudere tapparelle, tende o cancelli automatici (controllo motori)

3.3.5. Scenari

Gli scenari sono una serie di operazioni quali Inserimento / Disinserimento / Eventi programmabili ed Attese che automatizzano il sistema. Sono eseguiti semplicemente premendo un pulsante.

Esempi:

- È possibile inserire una determinata area e, dopo un tempo di attesa, attivare una o più uscite tramite un evento programmabile che invia anche una notifica sull'App.
- Eseguire un evento programmabile che attiva i motori delle tapparelle per chiuderle e, dopo un'attesa programmata, inserisce l'area

Gli scenari devono essere creati in fase di programmazione dall'installatore.

Una volta creato uno scenario è azionabile da tastiera, da radiocomando o da App SICEP.

4. Comunicatore telefonico

La Centrale Dogma dispone di un comunicatore telefonico ma non di sintesi vocale. Questo significa che può fare telefonate per trasmettere segnalazioni di allarme o altri eventi ma la telefonata sarà muta. Tuttavia, questa comunicazione, al contrario delle notifiche push sull'App SICEP o degli SMS, permette di confermare la ricezione della telefonata.

Ogni telefonata ha una durata di circa 30 secondi entro la quale dovrà essere inviato uno dei seguenti comandi:

Operazione Utente	Reazione Sistema
Nessuna risposta o Chiusura della telefonata.	La centrale dopo circa 30 secondi, tenta di chiamare il numero di telefono successivo programmato.
0	Premendo questo tasto, la centrale chiude la telefonata e la registra come confermata. Vengono interrotte tutte le successive comunicazioni. Questa situazione non ferma le altre segnalazioni impostate come sirene, attivazione di comandi, accensione di farettili...
*	Premendo questo tasto, la centrale chiude la telefonata e la registra come confermata. A differenza del precedente, NON vengono interrotte le successive comunicazioni . La centrale chiama il numero di telefono successivo nella lista dei destinatari. Questa situazione non ferma le altre segnalazioni impostate come sirene, attivazione di comandi, accensione di farettili...

5. Utilizzo degli organi di comando

5.1. Tastiera radio Mod. BT-KPXW



Le Centrali DOGMA possono essere collegate a tastiere wireless da cui è possibile inserire/disinserire l'impianto gestendo le aree collegate e attivare gli scenari. **Appoggiare la mano sulla tastiera per attivarla.**

5.1.1. Descrizione icone e spie luminose

La tastiera oltre ai led frontali, è provvista anche di led posti sul retro utilizzati per segnalazioni visive:

Icona	Colore Led	Descrizione
	Verde	• Accesa, indica che, tra le aree di competenza, almeno una è disinserita.
	Rosso	• Accesa, indica che, tra le aree di competenza, almeno una è inserita perimetrale/notte.
	Rosso	• Accesa, indica che, tra le aree di competenza, almeno una è inserita totale.
	Rosso	• Accesa, indica la presenza di una condizione anomala presente nell'impianto che può pregiudicare il buon funzionamento del sistema di allarme. Normalmente è richiesta l'assistenza di un tecnico specializzato per la risoluzione del problema. • Lampeggiante, indica che una o più aree sono state allarmate.
	Verde	Insieme ad un doppio beep acuto i led sul retro indicano che il codice inserito o il TAG è stato riconosciuto.
	Blu	Insieme ad un beep acuto lungo, i led sul retro indicano la corretta conclusione di un comando (esecuzione scenari/cambio codice di accesso utente).
	Rosso	Insieme ad un beep grave lungo, i led sul retro indicano che il codice inserito o il TAG non sono riconosciuti/errati oppure un errore nel comando inviato (scenario, cambio codice utente).

5.1.2. Descrizione Tasti

Pulsante	Descrizione
123456	• Se correttamente programmato, premendo per qualche secondo uno di questi pulsanti, viene eseguito uno scenario. • (da 1 a 4): in caso di più aree di competenza, dopo aver inserito il proprio codice o avvicinato il TAG, seleziona l'area a cui eseguire l'operazione sullo stato dell'impianto.
	• Dopo aver inserito il proprio codice o avvicinato il TAG, inserisce in modo Totale l'area selezionata. • Tenuto premuto per alcuni secondi, inserisce in modo Totale l'area predefinita (Inserimento rapido se programmato).
	• Dopo aver inserito il proprio codice o avvicinato il TAG, inserisce in modo Perimetrale l'area selezionata. • Tenuto premuto per alcuni secondi, inserisce in modo Perimetrale l'area predefinita (Inserimento rapido se programmato).
	• Dopo aver inserito il proprio codice o avvicinato il TAG, disinserisce l'area selezionata.
	• In caso di errore, annulla il codice (o parte di esso) inserito e permette di ripetere l'operazione.

NOTA. La tastiera Wireless mod. BT-KPXW essendo alimentata a batteria, dispone di una funzione per il risparmio energetico che la pone in una condizione di basso consumo trascorsi 15 secondi dall'ultimo tasto premuto.

- I segnali acustici relativi alle segnalazioni di “Tempo di Ingresso” e “Tempo di Uscita” si comportano nel seguente modo:
- **Tempo Ingresso:** è sempre attivo il segnale acustico su tutte le tastiere connesse.
 - **Tempo di Uscita:** è attivo il segnale acustico della tastiera dalla quale è stato effettuato l’inserimento dell’impianto.

5.1.3. Inserire e disinserire l’impianto di allarme

Operazione Utente	Risposta tastiera	Simbolo
Risvegliare la tastiera appoggiando la mano su di essa.	I tasti vengono illuminati, viene visualizzato lo stato dell’impianto ed eventuali richieste assistenza.	
Digitare il proprio codice (default Amministratore: 12301) o avvicinare una chiave TAG.	Se il codice o la chiave TAG sono riconosciuti, viene segnalato con i led sul retro di colore Verde ed emesso un doppio beep acuto e visualizzato lo stato delle aree di competenza. In caso di inserimento di codice errato o chiave TAG non abilitata/registrata i led si accendono di Rosso e viene emesso un beep grave lungo.	12301
Per inserire le aree predefinite in modo totale, premere il tasto corrispondente	Viene accesa l’icona di Inserimento totale e se programmato, viene generato il segnale acustico del tempo di uscita.	
Per inserire le aree predefinite in modo perimetrale, premere il tasto corrispondente	Viene accesa l’icona di Inserimento Perimetrale e se programmato, viene generato il segnale acustico del tempo di uscita.	
Per disinserire le aree predefinite premere il tasto corrispondente	Viene accesa l’icona di Disinserimento.	
Per selezionare una sola area o un’area diversa da quelle predefinite, prima di compiere l’operazione, premere il numero corrispondente all’area desiderata. Esempio: per selezionare l’area n.2, premere il tasto 2; poi eseguire l’operazione desiderata premendo il tasto corrispondente.		 
Se sono presenti delle zone non ritardate in allarme o anomalie del sistema, i led posti sul retro si accendono di Rosso e viene emesso un beep grave lungo. <ul style="list-style-type: none">• Per forzare l’inserimento, premere nuovamente il tasto relativo all’operazione. Se le zone in allarme sono escludibili verranno escluse e l’impianto inserito come richiesto.• Se la zona in allarme non è escludibile, l’inserimento viene sempre negato.		

ATTENZIONE. Se il codice inserito è errato, dopo 5 tentativi viene generato l’evento Password Errata e la tastiera rimane inattiva per 5 minuti.

NOTA. Se ci si accorge di aver inserito un cifra errata, per annullare l’operazione attuale e inserire nuovamente il codice, premere il tasto **C**.
Nel caso di inserimento di un’area ritardata, è possibile saltare il Tempo di Uscita premendo nuovamente il tasto relativo all’inserimento effettuato.

5.1.4. Inserire l'impianto senza password (inserimento rapido)

NOTA. Funzione che deve essere abilitata in fase di programmazione.

Operazione Utente	Risposta tastiera	Simbolo
Risvegliare la tastiera appoggiando la mano su di essa.	I tasti vengono illuminati, viene visualizzato lo stato dell'impianto ed eventuali richieste assistenza.	
Tenere premuto il tasto Inserimento "Totale" o Inserimento "Perimetrale" per 5 secondi. Se una o più zone / dispositivi risultano in allarme al momento dell'inserimento, i led posti sul retro si accendono di Rosso e viene emesso un beep grave lungo. Premendo nuovamente sul tasto, viene forzato il tipo di inserimento prescelto (solo se le zone/dispositivi sono escludibili).		 

5.1.5. Disinserimento rapido dell'impianto

NOTA. Funzione che deve essere abilitata in fase di programmazione.

Ad impianto inserito in modo Totale o Perimetrale:

Operazione Utente	Risposta tastiera	Simbolo
Risvegliare la tastiera appoggiando la mano su di essa.	I tasti vengono illuminati, viene visualizzato lo stato dell'impianto ed eventuali richieste assistenza.	
Digitare il proprio codice (default Amministratore: 12301) o avvicinare una chiave TAG.	Se il codice o la chiave TAG sono riconosciuti, viene segnalato con i led sul retro di colore Verde ed emesso un doppio beep acuto e visualizzato lo stato delle aree di competenza. In caso di inserimento di codice errato o chiave TAG non abilitata/registrata i led si accendono di Rosso e viene emesso un beep grave lungo.	12301

5.1.6. Disinserire sotto coercizione

Questa operazione disinserisce l'impianto e genera un evento di coercizione.

Operazione Utente	Risposta tastiera	Simbolo
Risvegliare la tastiera appoggiando la mano su di essa.	I tasti vengono illuminati, viene visualizzato lo stato dell'impianto ed eventuali richieste assistenza.	
Digitare il tasto corrispondente al Disinserimento.		
Digitare il proprio codice (default Amministratore: 12301) o avvicinare una chiave TAG.	Se il codice o la chiave TAG sono riconosciuti, viene segnalato con i led sul retro di colore Verde ed emesso un doppio beep acuto e visualizzato lo stato delle aree di competenza. In caso di inserimento di codice errato o chiave TAG non abilitata/registrata i led si accendono di Rosso e viene emesso un beep grave lungo.	12301
Premere nuovamente il tasto corrispondente al Disinserimento.	Viene confermata l'operazione con: <ul style="list-style-type: none">• L'accensione dell'icona Verde.• L'accensione dei led sul retro di colore Verde.• Emesso un doppio beep acuto.	

5.1.7. Modifica del codice dell'utente

Operazione Utente	Risposta tastiera	Simbolo
Risvegliare la tastiera appoggiando la mano su di essa.	I tasti vengono illuminati, viene visualizzato lo stato dell'impianto ed eventuali richieste assistenza.	
Digitare il proprio codice (default <i>Amministratore: 12301</i>) o avvicinare una chiave TAG.	Se il codice è riconosciuto viene segnalato con i led sul retro di colore Verde ed emesso un doppio beep acuto e visualizzato lo stato delle aree di competenza. In caso di inserimento di codice errato o chiave TAG non abilitata/registrata i led si accendono di Rosso e viene emesso un beep grave lungo.	12301
Per modificare il codice di accesso dell'utente attuale, premere e mantenere premuto il pulsante *	Conferma del comando con un doppio beep acuto e l'accensione Verde dei led sul retro. I led di stato frontali iniziano a lampeggiare	
Inserire il nuovo codice di accesso dell'utente composto da 5 cifre	La conferma dell'inserimento di un codice corretto è segnalata con un doppio beep acuto e l'accensione Verde dei led sul retro	 Verde
Ripetere il nuovo codice di accesso dell'utente per conferma	La conferma dell'inserimento di un codice corretto è segnalata con un beep acuto e l'accensione Blu dei led sul retro	 Blu

NOTA. *Eventuale errore di inserimento del codice di accesso di conferma, viene segnalata da un beep grave, dall'accensione rossa dei led sul retro e dall'immediata uscita dalla procedura. Sarà necessario ripetere tutti i passaggi.*

NOTA. *Se, durante il primo inserimento del nuovo codice di accesso, ci si accorge di aver inserito un cifra errata, premere il tasto **C** e reinserire nuovamente tutto il nuovo codice.*

5.1.8. Esecuzione scenari

Gli scenari sono una serie di operazioni quali Inserimenti / Disinserimento / Eventi programmabili ed Attese che automatizzano il sistema eseguite semplicemente premendo un bottone. Devono essere creati in fase di programmazione dall'installatore. In fase di programmazione, può essere deciso l'esecuzione degli scenari anche senza l'inserimento del codice utente. In tal caso può essere saltato il passaggio inerente l'inserimento del proprio codice.

Operazione Utente	Risposta tastiera	Simbolo
Risvegliare la tastiera appoggiando la mano su di essa.	I tasti vengono illuminati, viene visualizzato lo stato dell'impianto ed eventuali richieste assistenza.	
Digitare il proprio codice (default <i>Amministratore: 12301</i>) o avvicinare una chiave TAG.	Se il codice è riconosciuto viene segnalato con i led sul retro di colore Verde ed emesso un doppio beep acuto e visualizzato lo stato delle aree di competenza. In caso di inserimento di codice errato o chiave TAG non abilitata/registrata i led si accendono di Rosso e viene emesso un beep grave lungo.	12301

Premere e mantenere premuto il pulsante dedicato allo scenario (da 1 a 6)

La conferma dell'esecuzione dello scenario è segnalata con un beep acuto e l'accensione **Blu** dei led sul retro

123

456

Un errore nell'esecuzione dello scenario viene segnalato da un beep grave lungo e dall'accensione **Rosso** dei led sul retro



5.2. Tastiera capacitiva wireless Mod. BT-SKW



La Centrale DOGMA può utilizzare tastiere BT-SKW permettendo di gestire l'intero impianto da più posizioni. Le tastiere wireless vengono connesse alla Centrale tramite il protocollo di comunicazione radio BiTech.

Mediante questa tastiera è possibile:

- Inserire / disinserire tutte le Aree dell'impianto
- Disabilitare le zone e dispositivi.
- Effettuare chiamate d'emergenza (Incendio, Panico, Soccorso) mediante la pressione di tasti dedicati.
- Attivare un evento programmabile
- Eseguire il test delle sirene dei sensori e del comunicatore.
- Mettere l'impianto nella modalità Manutenzione (mediante password Installatore).

La tastiera dispone di:

- Tasti capacitivi dedicati alle operazioni principali per un uso semplice dell'intero sistema, quali: inserimento totale, perimetrale, disinserimento, esclusione e menu.
- Un ampio display grafico retroilluminato ed è in grado di gestire fino a 16 codici utente a 5 cifre.

Display nello stato di esecuzione comandi:



5.2.1. Informazioni utente presenti sul display:

Queste informazioni sono presenti al momento dell'attivazione della tastiera BT-SKW.

Memoria allarme

Indica che una o più aree sono state allarmate. Le aree allarmate vengono visualizzate sul display.

Richiesta assistenza

Una o più condizioni anomale sono presenti nell'impianto che possono pregiudicare il buon funzionamento del sistema di allarme. Normalmente è richiesta l'assistenza di un tecnico specializzato per la risoluzione del problema.

Zone/Disp Disabil

Indica che una o più zone/dispositivi sono stati disabilitati.

Manutenzione

L'impianto di allarme si trova nello stato di manutenzione. In questo stato sono disabilitate le attivazioni delle sirene e viene disabilitato il comunicatore telefonico; la tastiera emette un "bip" ogni 10 secondi. Tutti i dispositivi radio attivano i led rosso e verde di comunicazione radio e riconoscimento allarme. Una volta chiuso il contenitore della Centrale DOGMA, dopo un minuto la centrale esce automaticamente dallo stato di manutenzione.

5.2.2. Descrizione simboli:

X (stato delle aree)		Y (stato delle zone / dispositivi)	
	Area Disinserita		Zone / Dispositivi regolari a riposo
	Area Disinserita con zone / dispositivi condivisi attivi.		Zone / Dispositivi immediati in Allarme
	Area Inserita in modo Perimetrale		Zone / Dispositivi esclusi a fronte Inserimento forzato
	Area Inserita in modo Perimetrale in Attesa		Memoria Allarme. Una o più zone / dispositivi hanno provocato l'allarme.
	Area Inserita in modo Totale		
	Area Inserita in modo Totale in Attesa		

Esempio di visualizzazione display con tastiera in fase esecutiva dei comandi:

Area 24h è sempre Inserita TOTALE



Area 2 Inserita TOTALE

Area 4 Inserita TOTALE in attesa

Area 3 Disinserita ha almeno una zona in Allarme Immediata

Area 1 è Inserita PERIMETRALE ed è stata allarmata(memoria allarme)

5.2.3. Descrizione icone e spie luminose

Icona	Colore Led	Descrizione
	 Rosso	Un breve lampeggio indica che almeno un'area tra quelle visibili da questa tastiera è inserita in modo Totale o Perimetrale.
	 Rosso	Lampeggiante indica la Richiesta Assistenza. Una o più condizioni anomale sono presenti nell'impianto che possono pregiudicare il buon funzionamento del sistema di allarme. Normalmente è richiesta l'assistenza di un tecnico specializzato per la risoluzione del problema.
		Accesa indica che nessuna Zona o Dispositivo di tipo immediato è in allarme (pronto per inserimento)
		Accesa indica che una o più aree sono state allarmate. Le aree allarmate vengono visualizzate sul display.
		Accesa indica che una o più zone / dispositivi sono stati disabilitati.
		Acceso indica che l'alimentazione da rete 230Vac è presente.
		Acceso indica il comunicatore GSM LTE/GPRS attivato e le barre indicano il livello di segnale disponibile.

5.2.4. Descrizione Tasti

Pulsante	Descrizione
MENU	Questo tasto ha varie funzioni: <ul style="list-style-type: none">• Permette di entrare nel menù una volta digitata la password• Permette di uscire dal menù e dalle sotto pagine del menù.
OK	Questo tasto ha tre funzioni: <ul style="list-style-type: none">• In fase di programmazione, permette di confermare i nuovi parametri digitati;• Premuto dopo aver digitato la password, mostra le zone in allarme o allarmate, premuto nuovamente resetta la memoria allarme;• Premuto, in qualsiasi momento, visualizza le zone in allarme immediate relative alle aree visibili dalla tastiera.
	Permettono lo scorrimento delle voci del menù o lo scorrimento del cursore nelle pagine di programmazione.
	Tenuto premuto per alcuni secondi genera l'allarme Incendio.
	Tenuto premuto per alcuni secondi genera l'allarme Soccorso.
	Tenuto premuto per alcuni secondi genera l'allarme Panico.
	Premuto attiva/disattiva l'uscita programmata.
	Questo tasto ha due funzioni: <ul style="list-style-type: none">• Inserisce in modo Totale l'area selezionata dopo aver digitato la password• Tenuto premuto per alcuni secondi, inserisce in modo Totale l'area predefinita (Inserimento rapido se programmato).
	Questo tasto ha due funzioni: <ul style="list-style-type: none">• Inserisce in modo Perimetrale l'area selezionata dopo aver digitato la password• Tenuto premuto per alcuni secondi, inserisce in modo Perimetrale l'area predefinita (Inserimento rapido se programmato).
	Disinserisce l'area selezionata
	Questo tasto ha varie funzioni: <ul style="list-style-type: none">• Permette la disabilitazione e abilitazione manuale delle zone/dispositivi dopo la digitazione della password.• Attiva/disattiva le impostazioni in alcune pagine di programmazione.• Cancella cifre errate.
	Tenuto premuto per due secondi, accende / spegne la tastiera.

NOTA.

La tastiera Wireless mod. BT-SKW essendo alimentata a batteria, dispone di una speciale funzione per il risparmio energetico che la pone in una condizione di basso consumo trascorsi 15 secondi dall'ultimo tasto premuto.

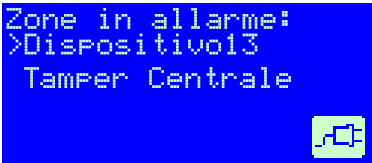
- I segnali acustici relativi alle segnalazioni di “Tempo di Ingresso” e “Tempo di Uscita” si comportano nel seguente modo:
- **Tempo Ingresso:** è sempre attivo il segnale acustico su tutte le tastiere connesse.
 - **Tempo di Uscita:** è attivo il segnale acustico della tastiera dalla quale è stato effettuato l’inserimento dell’impianto.

Per attivare la tastiera è sufficiente premere per 2 secondi il pulsante .

5.2.5. Inserire e disinserire l’impianto di allarme

Operazione Utente	Risposta tastiera	Simbolo
Premere per 2 secondi il tasto accensione.	Il display e i tasti vengono illuminati, viene visualizzato lo stato dell’impianto	
Digitare il proprio codice (default <i>Amministratore: 12301</i>)	Se il codice è riconosciuto viene visualizzata la descrizione dell’utente (o codice valido) e vengono mostrate le aree di competenza; il cursore identifica l’area o le aree predefinite. In base alla programmazione, vengono visualizzati i codici standard (Utente1, Zona2, Dispositivo, ecc.).	12301
Per inserire le aree predefinite in modo totale, premere il tasto corrispondente	Viene visualizzato sul display: Inserimento Totale. Se programmato, viene generato il segnale acustico del tempo di uscita.	
Per inserire le aree predefinite in modo perimetrale, premere il tasto corrispondente	Viene visualizzato sul display: Inserimento Perimetrale. Se programmato, viene generato il segnale acustico del tempo di uscita.	
Per disinserire le aree predefinite premere il tasto corrispondente	Viene visualizzato sul display: Disinserimento	
Per selezionare una sola area o un’area diversa da quelle predefinite, prima di compiere l’operazione, premere il numero corrispondente all’area desiderata. Esempio: per selezionare l’area n.2, premere il tasto 2; poi eseguire l’operazione desiderata premendo il tasto corrispondente.		

Se sono presenti delle zone non ritardate in allarme o anomalie del sistema, compare un elenco che riporta tutte le condizioni anomale che pregiudicano l’inserimento dell’impianto.



Per forzare l’inserimento, premere nuovamente il tasto relativo all’operazione. Se le zone in allarme sono escludibili verranno escluse e tale condizione sarà segnalata dall’apposita lettera “E” nel display sotto l’area di appartenenza.
Se la zona in allarme non è escludibile, l’inserimento viene sempre negato.

ATTENZIONE. *Se il codice inserito è errato, dopo 5 tentativi viene generato l’evento Password Errata e la tastiera rimane inattiva per 5 minuti; sul display compare “Fuori Servizio”.*

NOTA. *Se ci si accorge di aver inserito un cifra errata, per cancellarla premere il tasto CLR
* Nel caso di inserimento di un'area ritardata, è possibile saltare il tempo di uscita
tenendo premuto per alcuni secondi il tasto relativo all'inserimento effettuato.*

5.2.6. Disinserire sotto coercizione

Questa operazione disinserisce l'impianto e genera un evento di coercizione.

Operazione Utente	Risposta tastiera	Simbolo
Premere per 2 secondi il tasto accensione.	Il display e i tasti vengono illuminati, viene visualizzato lo stato dell'impianto	
Digitare il tasto CLR *	Per motivi di sicurezza, non viene visualizzata la digitazione del tasto.	CLR *
Digitare il proprio codice (default Amministratore: 12301)	Se il codice è riconosciuto viene visualizzata la descrizione dell'utente (o codice valido) e vengono mostrate le aree di competenza; il cursore identifica l'area o le aree predefinite. In base alla programmazione, vengono visualizzati i codici standard (Utente1, Zona2, Dispositivo, ecc.).	12301
Premere il tasto corrispondente al Disinserimento	Viene visualizzato sul display: Disinserimento	

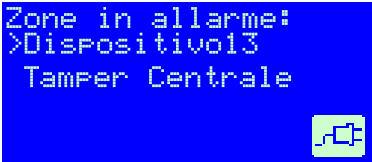
5.2.7. Inserire l'impianto senza password (inserimento rapido)

Operazione Utente	Risposta tastiera	Simbolo
Premere per 2 secondi il tasto accensione.	Il display e i tasti vengono illuminati, viene visualizzato lo stato dell'impianto	
Tenere premuto il tasto Inserimento "Totale" o Inserimento "Perimetrale" per almeno 5 secondi. Se una o più zone /dispositivi risultano in allarme al momento dell'inserimento, vengono elencati sul display. Premendo nuovamente sul tasto, viene forzato il tipo di inserimento prescelto (solo se le zone/dispositivi sono escludibili).		 

5.2.8. Visualizzare le zone aperte (in allarme)

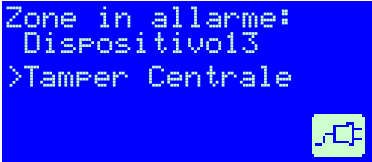
Operazione Utente	Risposta tastiera	Simbolo
Premere per 2 secondi il tasto accensione.	Il display e i tasti vengono illuminati, viene visualizzato lo stato dell'impianto	
Digitare il tasto CLR *	Per motivi di sicurezza, non viene visualizzata la digitazione del tasto.	CLR *
Digitare il proprio codice (default Amministratore: 12301)	Se il codice è riconosciuto viene visualizzata la descrizione dell'utente (o codice valido) e vengono mostrate le aree di competenza; il cursore identifica l'area o le aree predefinite. In base alla programmazione, vengono visualizzati i codici standard (Utente1, Zona2, Dispositivo, ecc.).	12301

Premere il tasto OK per visualizzare le zone/dispositivi in allarme sull'area predefinita; altrimenti selezionare l'area desiderata tramite i tasti numerici e quindi il tasto OK.



OK

Tramite I tasti di scorrimento, visualizzare tutte le zone / dispositivi in allarme e gli allarmi 24H della centrale.



Premere il tasto di accensione per uscire dalla visualizzazione.



5.2.9. Cancellare la memoria allarme

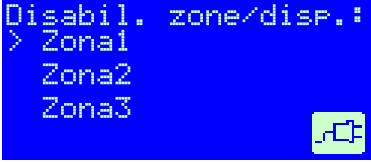
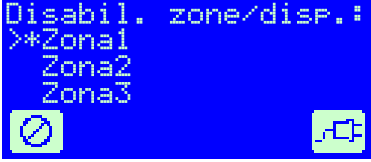
Operazione Utente	Risposta tastiera	Simbolo
Premere per 2 secondi il tasto accensione.		
Digitare il proprio codice (default <i>Amministratore:</i> 12301)	Il display visualizza il nome Utente.	12301
Digitare il tasto CLR *		OK
Tramite I tasti di scorrimento, visualizzare le cause della "Memoria Allarme"		
Premere nuovamente il tasto OK per cancellare la memoria allarme.		OK

5.2.10. Inviare una richiesta di aiuto (Incendio, Panico, Soccorso medico)

Operazione Utente	Risposta tastiera	Simbolo
Premere per 2 secondi il tasto accensione.	Il display e i tasti vengono illuminati, viene visualizzato lo stato dell'impianto	
Mantenere premuto per alcuni secondi uno dei tasti: Panico, Incendio, Soccorso	Viene visualizzato su display l'operazione effettuata	

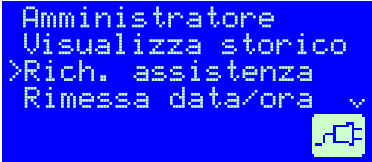
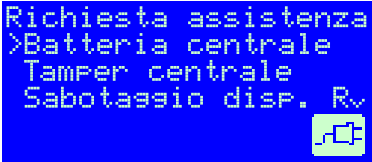
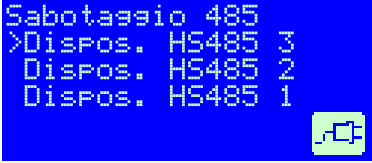
5.2.11. Disabilitare manualmente una zona / dispositivo

Una zona che crea falsi allarmi o con un sensore manomesso può essere disabilitata in modo permanente in attesa dell'intervento del tecnico installatore.

Operazione Utente	Risposta tastiera	Simbolo
Premere per 2 secondi il tasto accensione.	Il display e i tasti vengono illuminati, viene visualizzato lo stato dell'impianto	
Premere il tasto di abilitazione/disabilitazione	Verrà visualizzato l'elenco delle zone e dei dispositivi assegnati all'area. 	
Tramite i tasti di scorrimento, selezionare la zona o dispositivo da disabilitare.		
Premere il tasto di abilitazione/ disabilitazione in modo da escludere la zona/dispositivo selezionato dal cursore.	 La zona / dispositivo disabilitato verrà contrassegnato con un *.	
	Il simbolo di zona/dispositivo disabilitato appare sul display.	
Premere il tasto di accensione per uscire dalla procedura.		

5.2.12. Visualizzare le anomalie (Richiesta assistenza)

Questa operazione permette di conoscere quale evento ha fatto comparire il messaggio “Richiesta Assistenza” sul display.
La seguente procedura non cancella il messaggio “Richiesta Assistenza”; questo verrà cancellato automaticamente al ripristino della situazione anomala.

Operazione Utente	Risposta tastiera	Simbolo
Premere per 2 secondi il tasto accensione.	Il display e i tasti vengono illuminati, viene visualizzato lo stato dell’impianto	
Digitare il proprio codice (default <i>Amministratore: 12301</i>)	Il display visualizza il nome Utente.	12301
Premere il tasto MENU		MENU
Tramite I tasti di scorrimento, selezionare la voce “Richiesta Assistenza”.		
	Viene visualizzato l’evento o la lista degli eventi che richiedono l’intervento del tecnico installatore.	
Premere il tasto OK per accedere alla funzione.		OK
Tramite I tasti di scorrimento, selezionare la voce desiderata per eventuali informazioni aggiuntive.		

5.2.13. Rimettere la data e l’ora

È importante che la data e l’ora siano corrette in modo da garantire una memorizzazione appropriata degli eventi nel storico della centrale.

Nella centrale DG-432 il giorno della settimana è impostato automaticamente in base alla data e al calendario interno.

Operazione Utente	Risposta tastiera	Simbolo
Premere per 2 secondi il tasto accensione.	Il display e i tasti vengono illuminati, viene visualizzato lo stato dell’impianto	
Digitare il proprio codice (default <i>Amministratore: 12301</i>)	Il display visualizza il nome Utente.	12301

Premere il tasto MENU	MENU
Tramite I tasti di scorrimento, selezionare la voce "Rimessa data/ora" e premere il tasto OK.	<div><div>↑ ↓</div><div>OK</div></div>
Inserire la nuova data /ora e poi premere il tasto OK.	0...9 <div><div>↑ ↓</div><div>OK</div></div>
È possibile spostare il cursore con I tasti di scorrimento sulle cifre visualizzate.	
Premere il tasto MENU più volte per uscire dalla procedura o premere il tasto accensione.	MENU <div><div>↩</div></div>

5.2.14. Modificare il proprio codice d'accesso

Questa operazione deve essere eseguita prima possibile per evitare accessi indesiderati con i codici di default.
Il sistema non può accettare come nuovo codice uno fra quelli di default anche se non in uso.
Per esempio l'amministratore (default 12301) non può scegliere come nuovo codice 12306 che è quello dell'utente 6 di default.

Operazione Utente	Risposta tastiera	Simbolo
Premere per 2 secondi il tasto accensione.	Il display e i tasti vengono illuminati, viene visualizzato lo stato dell'impianto	<div><div>↩</div></div>
Digitare il proprio codice (default <i>Amministratore: 12301</i>)	Il display visualizza il nome Utente.	12301
Premere il tasto MENU	MENU	
Tramite I tasti di scorrimento, selezionare la voce "Modifica Password" e premere il tasto OK.		<div><div>↑ ↓</div><div>OK</div></div>
Inserire il nuovo codice che deve essere composto da 5 cifre.		
Inserire nuovamente il codice per "conferma password".	Se l'operazione è andata a buon fine, viene visualizzato il messaggio " Eseguito! "	
Premere il tasto MENU più volte per uscire dalla procedura o premere il tasto accensione.	MENU	<div><div>↩</div></div>

5.2.15. Eseguire un test sull'impianto

Si raccomanda di eseguire periodicamente la verifica dell'impianto. Dal menù della tastiera possono essere eseguiti due test:

- 1. **Test Sirena.** Attiva tutte le sirene per 5 secondi.
- 2. **Test sensori.** Tutti i sensori vengono attivati in modalità walktest, si accendono i led di segnalazione e l'allarme di ciascun sensore genera una segnalazione acustica sulle tastiere. In questo modo si possono verificare singolarmente le funzionalità di tutti i sensori.
- 3. **Test comunicatore.** Viene generato un evento di "Prova Automatica" che in base alla configurazione effettuata può: inviare una comunicazione in fonia o in SMS per uno o più utenti, inviare il messaggio verso una Centrale Operativa della Vigilanza, comandare una Uscita per attivare un comunicatore esterno.

Per eseguire il test l'impianto tutte le aree devono essere disinserite.

Operazione Utente	Risposta tastiera	Simbolo
Premere per 2 secondi il tasto accensione.	Il display e i tasti vengono illuminati, viene visualizzato lo stato dell'impianto	
Digitare il proprio codice (default Amministratore: 12301)	Il display visualizza il nome Utente.	12301
Premere il tasto MENU		MENU
Tramite I tasti di scorrimento, selezionare la voce "Test impianto" e premere il tasto OK.		 OK
Scegliere fra le voci "Test sirena", "Test sensori", "Test comunicatore" e premere il tasto OK		 OK
Premere il tasto MENU più volte per uscire dalla procedura o premere il tasto accensione.		MENU 

5.3. Lettori per chiavi elettroniche mod. BT-PRW



Questi lettori dispongono di 4 tasti a sfioramento retroilluminati per eseguire le varie operazioni.

Il lettore permette di inserire e disinserire l'area in base alla funzione associata alla chiave elettronica RFID che viene presentata, inoltre è possibile abilitare o meno l'accesso alla funzione apriporta.

Con i lettori mod. BT-PRW è possibile:

- Conoscere lo stato dell'area associata alla chiave RFID TAG o CARD letta e modificarne lo stato.
- Comandare l'apriporta collegata al relè interno.
- Visualizzare continuamente lo stato di un'area associata al lettore.
- Visualizzare eventuali anomalie dell'impianto.

5.3.1. Spie luminose

Simbolo	Colore	Descrizione
	Rosso 	Indica Richiesta assistenza
	Verde 	Indica che tutte le zone / dispositivi immediati sono a riposo
	Rosso 	Indica che almeno una zona / dispositivo immediato dell'area è in allarme; in questo caso, se è escludibile, si può inserire l'area in modo forzato.
	Rosso 	Acceso indica che il lettore sta trasmettendo dati sul canale radio.
	Verde 	Acceso indica che il lettore sta ricevendo dati sul canale radio
	Blu 	Acceso indica che il lettore è pronto a leggere la chiave elettronica.
	Rosso 	Memoria Allarme. Indica che l'area associata alla chiave è stata allarmata.

5.3.2. Pulsanti touch

Simbolo	Colore	Descrizione
 	Bianco 	Indica che la funzione è disponibile
 		
 	Rosso 	Indica che l'area associata è inserita, nella modalità indicata dal tasto stesso
	Arancio 	Indica che l'operazione di apriporta è stata effettuata.
 	Verde 	Indica che l'area associata è disinserita.

5.3.3. Barra luminosa

Colore	Descrizione
Rosso 	<ul style="list-style-type: none">Chiave non riconosciuta (non registrata)Inserimento impianto negato
Verde 	<ul style="list-style-type: none">Chiave riconosciutaOperazione eseguita
Lampeggio Rosso 	L'area associata al lettore è inserita (se programmata per la visualizzazione)

5.3.4. Utilizzo del lettore BT-PRW

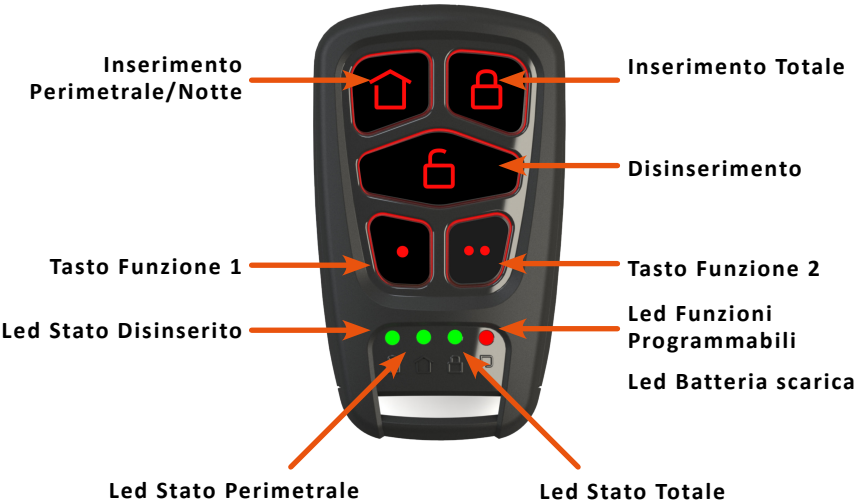
Operazione Utente	Risposta lettore
	
Avvegliare il lettore appoggiando la mano sulla parte frontale in corrispondenza del logo Sicep.	
Attendere l'accensione in blu del logo SICEP	
Avvicinare per qualche istante la chiave frontalmente al lettore in corrispondenza del logo Sicep.	Un "bip" e l'accensione della barra in verde indicano che la chiave è stata riconosciuta.
Allontanare la chiave.	Si illuminano i tasti relativi alle operazioni consentite. Il colore del tasto fornisce delle indicazioni aggiuntive.
Posizionamento impianto. Premere il tasto per effettuare l'operazione desiderata.	L'operazione è confermata dall'accensione in verde della barra led in alto. Se è abilitata solo la funzione Apriporta, essa viene eseguita automaticamente alla lettura della chiave senza bisogno di premere l'apposito tasto.
Posizionamento dell'impianto sullo stato di: Inserimento Perimetrale, Inserimento Totale con zone / dispositivi di tipo immediato in allarme.	L'inserimento viene negato e viene accesa la barra di stato a led di colore rosso. L'utente può procedere nei seguenti due modi: <ul style="list-style-type: none">• Ripristinare le zone / dispositivi nello stato di riposo (chiusura di porte e finestre allarmate) e poi procedere nuovamente all'inserimento impianto.• Se le zone / dispositivi in allarme sono escludibili, può forzare l'inserimento premendo ancora una volta il tasto desiderato. In questo caso la barra di stato a led verrà accesa di colore verde. Se anche una zona / dispositivo non è escludibile, l'operazione di forzatura dell'inserimento dell'impianto non verrà effettuata e verrà segnalato l'errore con l'accensione della barra di stato a led di colore rosso.
Azzeramento del tempo di uscita. Durante l'esecuzione di questo tempo (suono impulsivo acustico), l'utente può effettuare l'azzeramento del tempo premendo nuovamente il tasto.	L'impianto viene inserito immediatamente ed il segnale acustico cessa di suonare.

NOTA. *Per il lettore BT-PRW dopo ogni operazione effettuata è necessario attendere 10 secondi prima di eseguire la successiva operazione.*

5.4. Radiocomando mod. BT- KT

Con il radiocomando bidirezionale mod. BT-KT è possibile inserire e disinserire l’area o le aree ad esso associato e di conoscerne lo stato in qualsiasi momento.
I 2 tasti funzione e la combinazione di questi con altri tasti, sono configurabili in fase di programmazione dall’installatore e possono essere associati a eventi programmabili, gestione di aree, scenari o attivazione fumogeni.
Ogni radiocomando può essere registrato su di un massimo di 4 impianti di allarme diversi.

5.4.1. Descrizione dei pulsanti e segnalazioni



5.4.2. Descrizioni delle segnalazioni luminose

(I led si accendono solo per pochi secondi)

Simbolo	Colore	Descrizione
	Verde	Area/e di competenza disinserite
	Rosso	Area/e di competenza disinserite, ma con zone condivise attive ¹
	Verde	Area/e di competenza inserite in modo perimetrale
	Rosso	Area/e di competenza inserite in modo perimetrale, ma con zone/dispositivi in attesa (non tutte le zone/dispositivi sono attivi). ¹
	Verde	Area/e di competenza inserite in modo totale
	Rosso	Area/e di competenza inserite in modo totale, ma con zone/dispositivi in attesa (non tutte le zone/dispositivi sono attivi). ¹

1 L’Area è inserita in modo incompleto a causa di uno o più zone / dispositivi condivisi con altre aree disinserite. Area Disinserita ma con zone / dispositivi condivisi.

P	Rosso lampeggiante		Batteria scarica
	Rosso		Attivazione funzione programmabile (Panico, Soccorso, Evento programmabile).
	Rosso lampeggiante		Zone/dispositivi in allarme al momento dell'inserimento allarme.

5.4.3. Utilizzo del Radiocomando

Operazione Utente	Risposta Radiocomando	Simbolo
Interrogazione stato Area/e di competenza: Premere per circa 0,5 sec. un tasto qualsiasi fra "Totale", "Perimetrale" o "Disinserito".	Il radiocomando confermerà che la richiesta è stata effettuata mediante l'accensione del led relativo al tasto premuto, poi indicherà lo stato attuale dell'impianto con l'accensione di uno dei tre led e con una breve segnalazione acustica ("bip").	
Esecuzione comando di Disinserimento area/e di competenza: Premere e mantenere premuto il tasto di disinserimento fino alla conferma operazione.	 Ad operazione eseguita si accende il led relativo al disinserimento e vengono generati due segnali acustici ("bip - bip")	
Esecuzione comando di Inserimento Perimetrale area/e di competenza: Premere e mantenere premuto il tasto di Inserimento Perimetrale fino alla conferma operazione.	 Ad operazione eseguita si accende il led relativo all'inserimento perimetrale e vengono generati due segnali acustici ("bip - bip")	
Esecuzione comando di Inserimento Totale area/e di competenza: Premere e mantenere premuto il tasto di Inserimento Totale fino alla conferma operazione.	 Ad operazione eseguita si accende il led relativo all'inserimento totale e vengono generati due segnali acustici ("bip - bip")	

Inserire l'impianto con zone / dispositivi di tipo immediato in allarme.

L'inserimento viene negato e vengono accessi in modo lampeggiante tutti i 4 led dello stato impianto di colore rosso.



- L'utente può procedere nei seguenti due modi:
- Ripristinare le zone / dispositivi nello stato di riposo (chiusura di porte e finestre allarmate) e poi procedere nuovamente all'inserimento impianto.
 - Se le zone / dispositivi in allarme sono escludibili, può forzare l'inserimento premendo ancora una volta il tasto desiderato.
- Si accende il led relativo al pulsante di inserimento e vengono generati due segnali acustici ("bip – bip").

Se anche una zona/dispositivo non è escludibile, l'operazione di forzatura dell'inserimento dell'impianto non verrà effettuata e verrà segnalato l'errore con l'accensione in modo lampeggiante di tutti i 4 led dello stato impianto di colore rosso.

Utilizzo dei tasti Funzione:

Nel Radiocomando BT-KT possono essere programmate fino a 4 funzioni da poter eseguire premendo i tasti dedicati o la combinazione di più tasti.

Accensione del led rosso delle funzioni programmabili o del led relativo alla funzione dell'area assegnata al tasto



Accensione del led rosso delle funzioni programmabili o del led relativo alla funzione dell'area assegnata al tasto



Tenere premuto il tasto o i tasti fino alla conferma della operazione tramite accensione led e segnale acustico.

Accensione del led rosso delle funzioni programmabili o del led relativo alla funzione dell'area assegnata al tasto

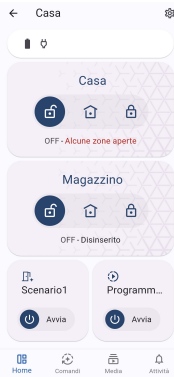


Nota: nella funzione panico non viene generato il segnale acustico.

Accensione del led rosso delle funzioni programmabili o del led relativo alla funzione dell'area assegnata al tasto



6. App SICEP

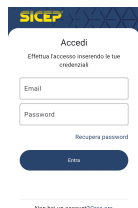


App SICEP è l'applicazione per smartphone che consente agli utenti la gestione da remoto delle centrali di allarme di ultima generazione comodamente dal proprio smartphone o tablet. È disponibile sia per sistema operativo Android che per iOS ed è scaricabile gratuitamente dai rispettivi Store. Attraverso questa applicazione, l'utente può controllare varie funzionalità dell'impianto di allarme dipendenti dal modello di centrale installata. L'Applicazione prevede il controllo di impianti di allarme in modalità Cloud. In elenco le funzionalità principali:

- Visualizzare lo stato, inserire e disinserire le singole aree dell'impianto;
- Verificare la presenza di guasti o anomalie;
- Verificare la presenza e cancellare la memoria degli allarmi;
- Visualizzare lo stato dei comandi ed attivarli;
- Scattare foto nel caso vi siano sensori dotati di fotocamera;
- Visualizzare i video in diretta delle telecamere;
- Accedere allo storico degli eventi, e visualizzare eventuali foto associate;
- Visualizzare lo stato delle zone e dispositivi del sistema e eventualmente abilitarli e disabilitarli;
- Visualizzare informazioni sulla SIM e il livello del segnale GSM della centrale;
- Gestire gli utenti: abilitare accessi da tastiera e da remoto, registrare telecomandi/Tag.

NOTA. Alcune delle funzioni sopraelencate possono non essere disponibili per ogni utente.

6.1. Login



L'utilizzo dell'App SICEP necessita di un account a cui collegare gli impianti di allarme in proprio possesso. Questo permette anche la sincronizzazione tra i più dispositivi ed il trasferimento dei propri dati su un nuovo dispositivo semplicemente inserendo le proprie credenziali di accesso.

6.2. Utilizzo App SICEP

Operazione Utente	Risposta App	Simbolo
Prima configurazione Eseguire l'applicazione cliccando sull'icona presente sullo smartphone. Alla voce configurazione è possibile abilitare il Login automatico (che disabilita la richiesta PIN), oppure modificare il codice del PIN per il prossimo accesso. Se lo smartphone dispone di identificazione biometrica (lettore di impronte digitali o riconoscimento facciale), l'App richiederà l'abilitazione per utilizzarlo in alternativa al PIN.		

Nella schermata successiva, “**Dispositivi**” toccare il tasto + per l’inserimento di un nuovo impianto di ALLARME o di VIDEOSORVEGLIANZA.

In caso di prima configurazione è possibile registrare il dispositivo scansionando il QR Code che è all’interno della Centrale.

Aggiungere successivamente:

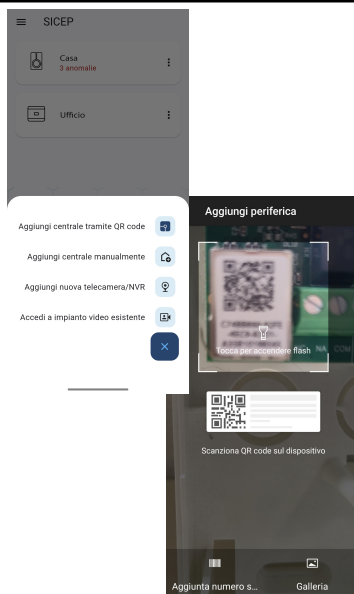
- Il nome impianto
- L’ubicazione (non obbligatorio)

Se già configurata scegliere l’inserimento manuale dei dati:

- Il nome impianto
- L’ubicazione (non obbligatorio)
- Il nome utente per l’accesso da remoto¹
- La password per l’accesso da remoto¹
- Il codice di autenticazione (OTP) fornito da un Amministratore o un Installatore.

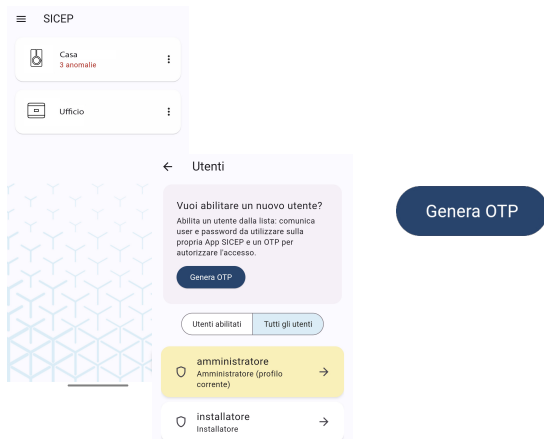
¹ è consigliato non utilizzare il nome utente e la password di default.

Poi premere “Associa impianto” per salvare.



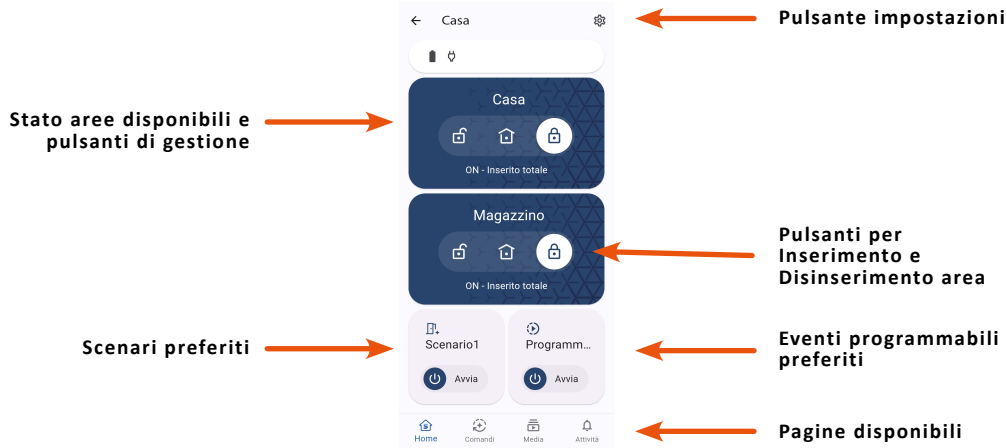
Selezionando la centrale desiderata si instaura un collegamento.

La richiesta di un nuovo codice OTP per la registrazione di una nuova app può essere fatta dalla pagina *Impostazioni / Utenti* con il pulsante *Genera OTP* o dall'elenco delle periferiche tramite il breve menu contestuale alla centrale di allarme.



6.2.1. Pagina principale HOME

Una volta instaurato il collegamento, appare la pagina principale per l'utilizzo delle funzioni base e la visualizzazione dello stato dell'impianto di allarme.



6.2.2. Inserimento e Disinserimento impianto

Gli inserimenti e disinserimenti dell'impianto sono possibili agendo singolarmente per ogni area. Non è possibile inserire più aree contemporaneamente se non impostando uno scenario in fase di programmazione.



Inserimento impianto di allarme:

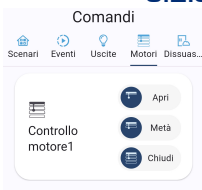
- Toccare l'icona di "INSERIMENTO PERIMETRALE" o "INSERIMENTO TOTALE" dell'area interessata.
- Se tutte le zone e dispositivi sono a riposo e non ci sono altre anomalie, si ottiene l'inserimento dell'area, altrimenti verrà aperto un pop-up con la visualizzazione delle anomalie rilevate e la richiesta di conferma di inserimento dell'impianto. Premendo su OK, queste zone/dispositivi in allarme verranno esclusi e le anomalie ignorate. L'area verrà inserita. Nel caso che le zone o dispositivi in allarme siano stati programmati come non escludibili, la forzatura sopra descritta non ha nessun effetto.



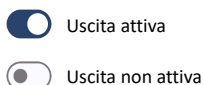
Disinserimento impianto di allarme:

- Toccare l'icona di "DISINSERIMENTO TOTALE" per disinserire l'area interessata.

6.2.3. Pagina Comandi

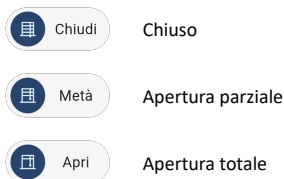
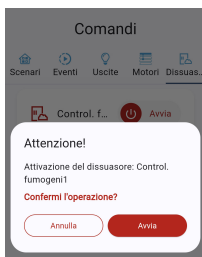


Da questa pagina è possibile attivare e disattivare le uscite, il controllo motori, gli eventi programmabili, i fumogeni/dissuasori e gli scenari presenti sulla centrale. Il comando di un'uscita avviene premendo sulla voce desiderata:



Se il comando è temporizzato, allo scadere del tempo programmato si ottiene lo spegnimento in automatico dell'uscita.

Se programmato, il controllo motori permette la selezione di 3 stati:



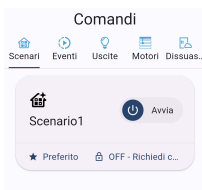
Scenari

Gli scenari sono una serie di operazioni quali Inserimento / Disinserimento / Eventi programmabili ed Attese che automatizzano il sistema. Sono eseguiti semplicemente premendo un pulsante.

Esempi:

- È possibile inserire una determinata area e, dopo un tempo di attesa, attivare una o più uscite tramite un evento programmabile che invia anche una notifica sull'App.
- Eseguire un evento programmabile che attiva i motori delle tapparelle per chiuderle e, dopo un'attesa programmata, inserisce l'area

Gli scenari devono essere creati in fase di programmazione dall'installatore.



Questa pagina permette di avviare ed interrompere uno o più scenari e mostra lo stato di avanzamento dello scenario. Impostando lo scenario come Preferito, questo sarà visibile ed attivabile anche dalla Home.

6.2.4. Pagina Media



Da questa pagina è possibile visualizzare tutti i dispositivi che dispongono di una fotocamera (Foto) o un Impianto Video per la videoverifica.

All'interno della sezione Foto, selezionare il dispositivo per catturare un'immagine e visualizzarla direttamente sullo smartphone.

L'immagine può essere ruotata ed ingrandita a piacere, ma non salvata.

Tramite la sezione Impianto Video, è possibile associare le telecamere esistenti al sensore/dispositivo dell'impianto di allarme: in caso di allarme del sensore/dispositivo, verrà visualizzato il Live della telecamera associata.

6.2.5. Pagina Attività



Da questa pagina è possibile consultare lo storico della centrale di allarme.

Nello storico vengono memorizzati tutti gli eventi che si sono verificati nel corso del tempo di funzionamento dell'impianto: allarmi, inserimenti, disinserimenti, anomalie, accessi all'impianto ecc.

Per ogni evento è presente:

- Data ed ora
- Definizione se evento (EV) o ripristino (RI) alla condizione di normale funzionamento
- Tipo/descrizione dell'evento
- Area di appartenenza
- Zona/dispositivo o utente coinvolto



Dove è presente l'icona della macchina fotografica significa che sono state memorizzate delle immagini relative all'evento di allarme.

Selezionando la macchina fotografica si accede all'archivio di queste immagini per esaminarle.

6.2.6. Pagina Impostazioni Centrale

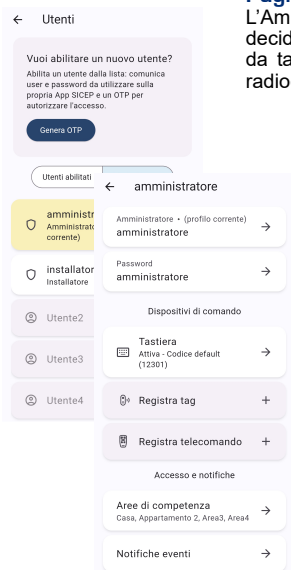
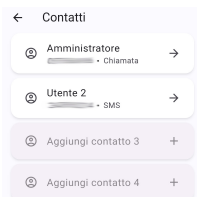


Per accedere alle impostazioni della Centrale, premere il pulsante dedicato.

Quest'area varia a seconda dell'utente collegato: un Amministratore avrà più funzioni rispetto ad un Utente comune. Di seguito alcune delle pagine di gestione per l'Amministratore. **Per la spiegazione delle restanti parti di configurazione, fare riferimento al Manuale Installatore della Centrale.**

Pagina Centrale/Utenti

L'Amministratore per ogni utente, può decidere di Abilitarlo/Disabilitarlo, cambiare nome, decidere le aree di competenza, riportare a Default o eliminare il codice di accesso da tastiera e quello da remoto (utilizzato via App), registrare/cancellare un TAG o un radiocomando.



Pagina Centrale/Comunicatore/Destinatari

In questa pagina è possibile inserire o modificare i numeri di telefono dei destinatari delle telefonate o degli SMS che la centrale fa in caso di segnalazioni: siano esse per allarme o per informazione.

Per ogni destinatario può essere definito la modalità di comunicazione:

- Chiamata in fonia
- SMS
- Chiamata in fonia e SMS.

6.2.7. Pagina GSM

← GSM

Abilitato ☒

SIM PIN

APN
ibox.tim.it

Stato GSM
Online

Stato GPRS/LTE
Online

Stato SIM
I TIM

Da questa pagina è possibile conoscere i seguenti parametri riferiti al modulo di comunicazione GSM:

- APN utilizzato
- Stato GSM e connessione LTE
- Rete GSM utilizzata
- Livello di segnale GSM disponibile

6.2.8. Pagina Zone e Dispositivi

← Zone

Zona1 Furto		→
Zona2 Furto		→
Zona3 Non utilizzato		→
Zona4 Non utilizzato		→
Zona45 Non utilizzato		→
Zona46 Non utilizzato		→
Zona61 Non utilizzato		→
Zona62 Non utilizzato		→

In questa pagina vengono elencate tutte le zone e dispositivi installati sull'impianto con l'indicazione tramite icone del loro stato reale:



Zona / Dispositivo a riposo



Zona / Dispositivo in allarme



Area di appartenenza della Zona / Dispositivo disinserita



Area di appartenenza della Zona / Dispositivo inserita



Zona / Dispositivo disabilitato

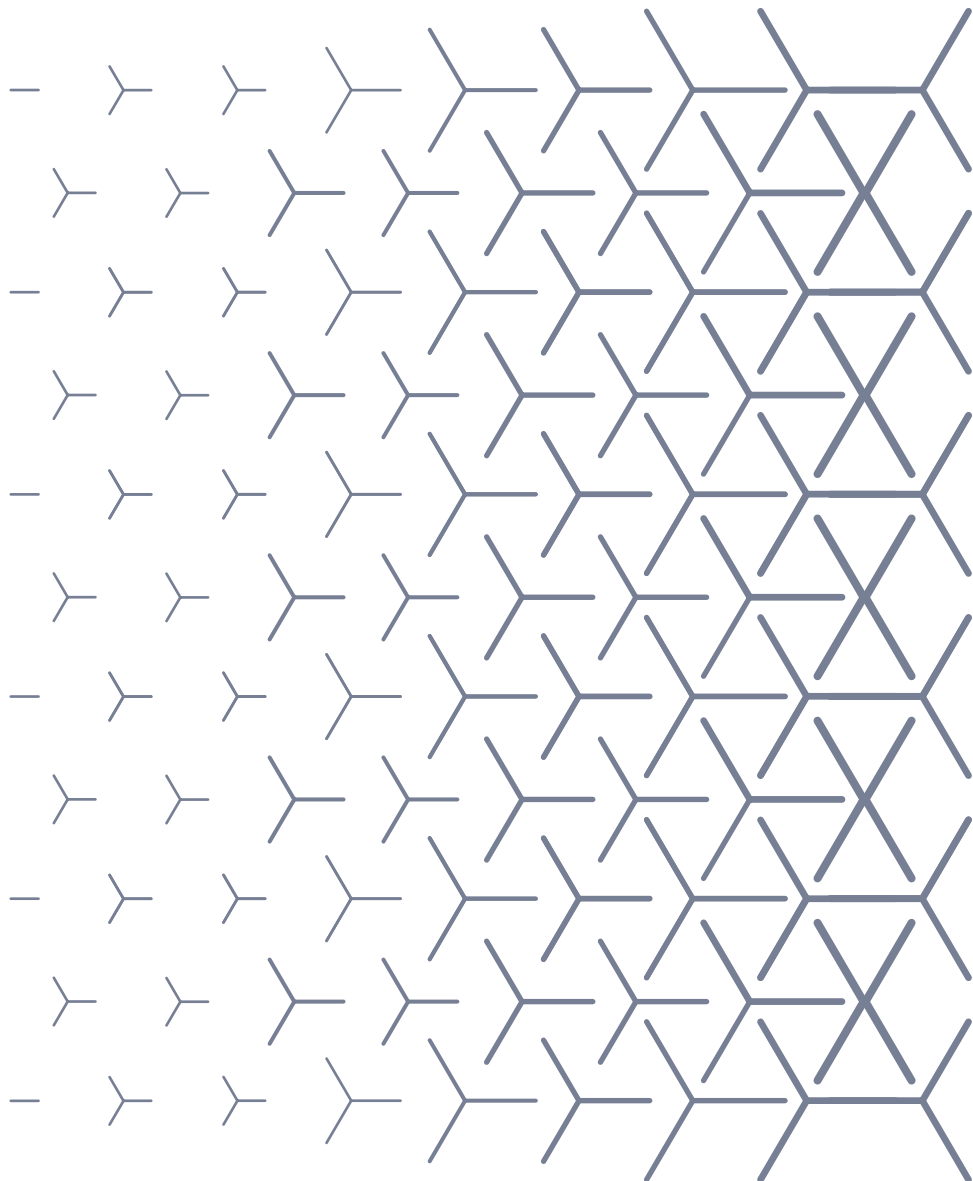
Nel caso di malfunzionamento di una zona o dispositivo, è possibile la sua disabilitazione premendo sulla voce desiderata e quindi sul tasto di conferma operazione.

ATTENZIONE!

Se questa operazione viene effettuata ad impianto inserito, lo stato dell'impianto verrà riportato a "DISINSERITO", è perciò indispensabile effettuare una successiva operazione di inserimento.

GARANZIA

- La garanzia sui prodotti elettrici e/o elettronici di produzione SICEP è di 24 mesi dalla data di acquisto ovvero dalla data indicata dalla fattura.
- La presente garanzia non si estende ai software prodotti e/o commercializzati da SICEP, né copre gli eventuali danni di qualsiasi natura che possono derivare dal loro uso ed utilizzo.
- Qualora i prodotti o parti di essi risultano difettosi per qualità dei materiali o per anomalie di costruzione, la garanzia è limitata alla loro sostituzione. Sono comprese nella garanzia suddetta le prestazioni di manodopera necessarie alle riparazioni.
- Nel caso in cui l'apparato difettoso risulti mancante di una o più parti, verrà riparato e restituito senza integrare le stesse, salvo esplicita richiesta in tal senso.
- La presente garanzia non si estende alle avarie dipendenti dall'usura naturale dei prodotti o di parti di essi (ivi incluse le batterie).
- La presente garanzia non copre i danni causati da negligenza ed incuria, da sinistro, dall'uso improprio dei prodotti, o di parti di essi, e/o dei software; così i danni causati da agenti atmosferici, da esposizione dei medesimi prodotti, o parti di essi, e/o dei software a condizioni ambientali improprie, ivi inclusi i danni direttamente o indirettamente provocati da temperatura eccessiva, umidità, stress fisici ed elettrici, mancanza o fluttuazione di energia elettrica, fulmini, elettricità statica, incendi, inondazioni o allagamenti, e da quanto non imputabile alla diretta responsabilità di SICEP.
- Sono esclusi dalla copertura della garanzia anche i danni imputabili a cattiva od erronea installazione – ossia installazione non conforme alle relative istruzioni od in assenza di esse non effettuata a regola d'arte – per errata o carente manutenzione secondo quanto indicato nelle relative istruzioni d'uso o comunque secondo l'usuale manutenzione, per operazioni o uso improprio o errato, per trascuratezza o incapacità d'uso e comunque per cause di ogni genere non dipendenti da SICEP.
- Sono esclusi dalla copertura della presente garanzia tutti quei danni prodotti da difetti originari di componenti o di parti del prodotto assemblate, comunque certificati, che non sia possibile in alcun modo rilevare prima, durante e dopo la realizzazione del prodotto finale da parte di SICEP, secondo le normali e consuete procedure di controllo e di verifica dei componenti o di prodotti e parti di essi esterni; altresì, i danni o i difetti imputabili a riparazioni ed a manutenzioni, così come a sostituzioni o modificazioni, effettuate da soggetti terzi, non autorizzati direttamente dal produttore, in ogni caso da altri con prodotti, o parti di essi, e/o software, diversi, non originali, non conformi e quindi non garantiti, non certificati approvati ed autorizzati da SICEP.
- In ogni caso non sono coperti dalla garanzia i danni ed i difetti che risultino dall'utilizzo, non preventivamente ed espressamente autorizzato da SICEP, di ricambi ed accessori non compatibili, non originali, non conformi, non certificati ed approvati dal produttore medesimo, nonché tutti quei danni imputabili a qualsiasi modifica del prodotto o di parti di essi e/o del software, che non sia stata, in alcun modo, assentita dal produttore; o, comunque, dovuti a cause di forza maggiore e/o caso fortuito.
- Il materiale da riparare deve essere fatto pervenire in porto franco a SICEP accompagnato dal "Modulo di richiesta riparazione" compilato in ogni sua parte.
- SICEP si riserva il diritto di apportare modifiche alle condizioni di garanzia sopra elencate, senza alcun obbligo di preavviso. Saranno, in ogni caso, valide le condizioni vigenti al momento dell'acquisto del prodotto elettrico e/o elettronico di produzione SICEP.



<http://www.sicep.it>
e-mail: sicep@sicep.it

SICEP S.r.l.
Via Calabria, 14
50052 Certaldo (FI) - ITALY
Tel. 0571 664 166 r.a.
Fax 0571 652 285





MANUALE UTENTE

Documentazione tecnica

Documentazione originale del produttore, messa a disposizione da CTS Tecnologie.

Sei un installatore o un'azienda?

Registrati all'area clienti per vedere i prezzi, ordinare online e scaricare cataloghi e listini dei marchi che distribuiamo.

www.ctstecnologie.it/registrazione

Contatti

Email	info@ctstecnologie.it
Sede	Via Ugo la Malfa 8, 20128 Milano
Sito	www.ctstecnologie.it

Vendita in tutta Italia · Assistenza tecnica in Lombardia

Cosa trovi da CTS Tecnologie

- Oltre 2.000 prodotti per antintrusione, videosorveglianza, antincendio e controllo accessi
- Consulenza per preparare preventivi con le soluzioni adatte al cliente
- Assistenza ai tecnici per installazione e programmazione dei marchi trattati
- Formazione tecnico-commerciale sulle apparecchiature distribuite