eVIEW
Sistema video integrato.

Manuale utente Amministratore
Impianto di proprietà

23122.2

Scarica su App Store

DISPONIBILE SU Google Play

SICEP S.r.l.
Via Calabria, 14
50052 Certaldo (FI) - Italy
Tel. +39 0571 664 166 r.a.
Fax +39 0571 652 285
http://www.sicep.it
e-mail: sicep@sicep.it

IMPRESA CERTIFICATA UNI EN ISO 9001:2015
IMPRESA CERTIFICATA LIVELLO DI PRESTAZIONE I

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

1. Introduzione 4
2. Creare un impianto video 5
2.1. Aggiungere account video 5
2.2. Aggiungere dispositivi video (telecamera o NVR) 5
2.3. Configurare i dispositivi 6
3. Visualizzare video 9
4. Autorizzare altri telefoni 12
5. Autorizzare una vigilanza 13
6. Associazione telecamere a centraline di allarme Sicep 14
7. Funzioni E-VIEW 18
8. Gli account video 19
8.1. Rimozione account video 19
8.2. Cambio telefono 19

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

1. Introduzione

E-VIEW è una soluzione avanzata di integrazione video nelle centrali di allarme Sicep. Attraverso una ampia gamma di telecamere, di tipo IP in HD, è possibile associare ad ogni impianto antintrusione un sistema di videocontrollo.

L'App My Sicep permette di gestire l'antifurto e, contemporaneamente, attivare una visualizzazione live e/o visionare i filmati registrati.

La tecnologia E-VIEW consente il controllo degli ambienti oppure una rapida verifica, in seguito ad una segnalazione di furto, sia da parte dell'utente che da parte della Vigilanza. L'utente può effettuare, in qualsiasi momento, una verifica degli ambienti sia in uno stato di normalità che di allarme.

Questo manuale è destinato ai seguenti soggetti:

- Utenti che hanno acquistato i dispositivi video E-VIEW e desiderano installarli in maniera autonoma
- Installatori che realizzano un impianto video E-VIEW di proprietà dell'utente finale.

Tutte le operazioni di configurazione devono essere effettuate sul telefono dell'utente proprietario dell'impianto.

È richiesto che le versioni della app *My Sicep* utilizzate siano rispettivamente:

- Android: 1.27
- iOS: 1.21

o successive.

La versione minima del sistema operativo Android è la 8.0 (Oreo)

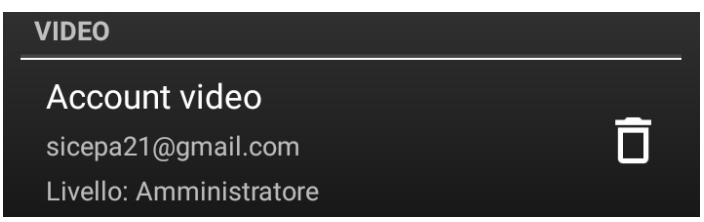
Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

2. Creare un impianto video

2.1. Aggiungere account video

Di seguito gli step che devono essere eseguiti al fine di realizzare un impianto video

- Installare la app *My Sicep.*
- andare in *Impostazioni>Video>Account video*
- premere *Crea account video*
- sulla finestra che si apre inserire l'email del cliente. Verrà mandato un codice di verifica all'indirizzo immesso.
- inserire il codice di verifica che è stato inviato
- il livello dell'account deve diventare di *Amministratore*



- tornare nella pagina principale della app
- adesso tramite il bottone in alto a destra ⊕ è possibile iniziare ad aggiungere oltre ai consueti dispositivi di allarme anche i dispositivi video.

2.2. Aggiungere dispositivi video (telecamera o NVR)

L'aggiunta avviene tramite la procedura guidata che si avvia premendo il pulsante ⊕ e scansionando il QR code presente sull'etichetta applicata al dispositivo.

Si possono aggiungere fino a 40 dispositivi video (telecamere o NVR).

> Attenzione: se il dispositivo è già stato aggiunto ad un altro account da un'altra app non sarà possibile procedere con gli step sotto fino a che non viene disassociato.
>
> Attenzione: verificare che il telefono abbia una connessione dati mobili funzionante

Prima di avviare la procedura guidata si devono adottare i seguenti accorgimenti a seconda del dispositivo che si desidera aggiungere:

- **IP Camera con utilizzo l'interfaccia LAN**: è necessario che la telecamera sia collegata ad una rete locale che possa assegnare un indirizzo in DHCP e permettere così alla telecamera di andare online.
- **IP camera mediante l'interfaccia WI-FI:** è necessario verificare le seguenti condizioni:
  - conoscere nome SSID e password della rete WI-FI che si utilizzerà

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

  - connettere il telefono alla rete W-FI sulla quale dovrà andare la telecamera. La procedura guidata permetterà di impostare sulla telecamera stessa il SSID e la password della rete WI-FI in modo che questa possa andare online.
  - il led sulla telecamera lampeggia di colore verde. In caso contrario eseguire un reset della telecamera premendo per 10 secondi il pulsante di RESET.
- **NVR:** si deve prima collegare un monitor ed un mouse all'NVR avviarlo e seguire la procedura guidata a monitor in modo da mettere online il dispositivo.

Fare riferimento ai manuali di ognuno dei dispositivi E-VIEW disponibili su www.sicep.it/download

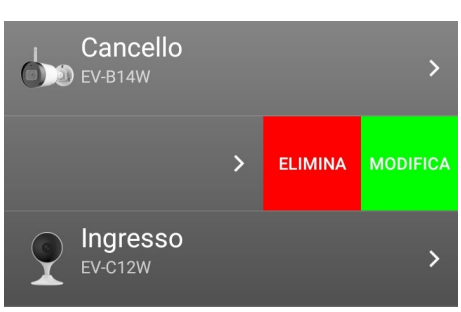
Dopo avere aggiunto un dispositivo video è consigliabile eseguire alcune operazioni di configurazione ulteriori quali:

- Aggiornare il firmware all'ultima versione se disponibile
- Impostare l'orario corretto (Fuso orario, ora legale (DST))
- Impostare nel caso di presenza di un supporto di memorizzazione, (micro SD sulle telecamere, hard disk su NVR) la registrazione continua del video.

Nella sezione successiva si spiega come si effettuano tali configurazioni tramite la app.

2.3. Configurare i dispositivi

Nelle app è possibile fare uno scorrimento laterale verso sinistra della riga del dispositivo video

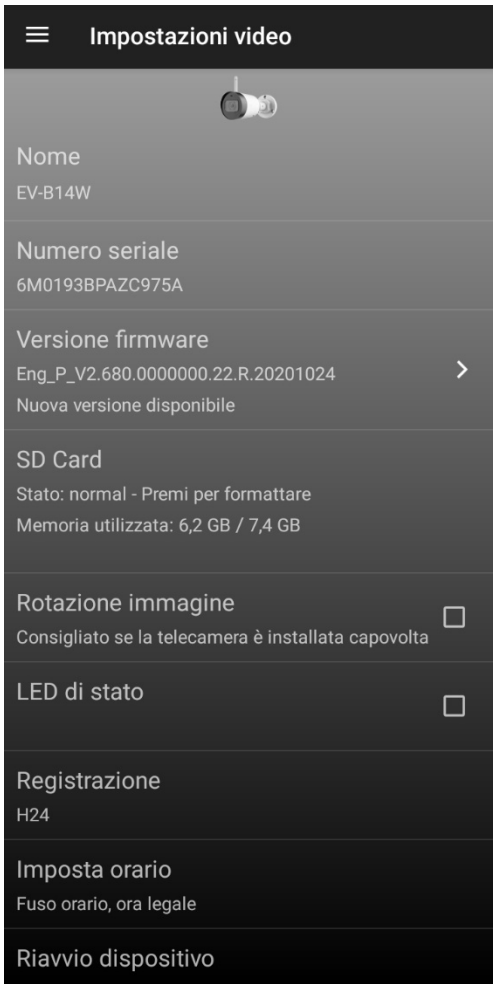


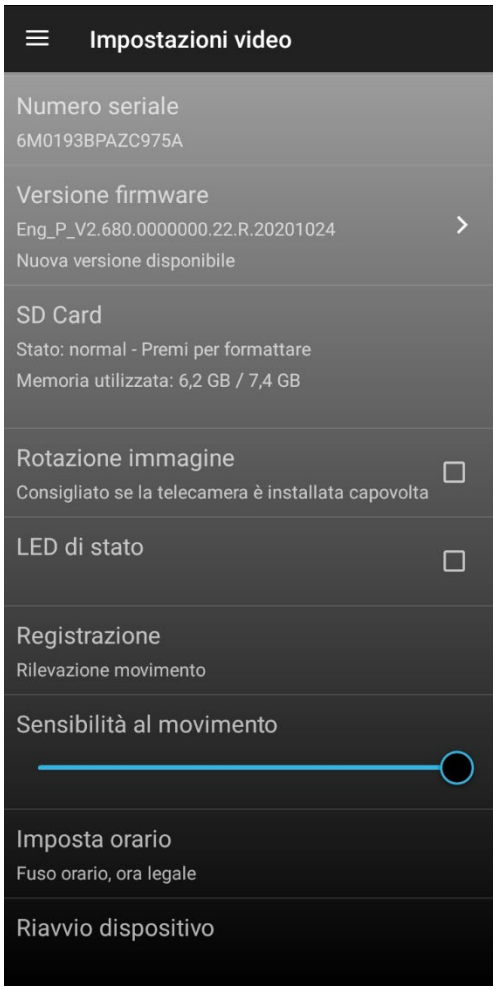
È così possibile eliminare oppure configurare il dispositivo.

Se si seleziona *Modifica* si va nella pagina di configurazione.

Nel caso di **IP Camera** la pagina *Impostazioni video* si presenta come segue:

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it





Le configurazioni possibili partendo dall'alto sono:

- *Nome*: mostra il nome della telecamera e permette di modificarlo
- *Versione firmware*: mostra la versione firmware attuale e se disponibile permette di effettuare l'aggiornamento ad una nuova versione
- *SD Card*: mostra occupazione e dimensione del supporto di memoria se presente. E' possibile effettuare la formattazione della SD card.
- *Rotazione immagine*: inverte l'immagine, utile nel caso la telecamera venga installata a soffitto
- *Led di stato*: spegne o accende il led indicatore di stato presente sulla telecamera
- *Registrazione*: imposta la modalità di registrazione sulla memoria SD (se presente). Le opzioni possibili sono:
  - H24 (continua)
  - Rilevazione movimento

  È consigliata l'impostazione H24 se si vuole la certezza di trovare sempre le immagini di interesse.

> NOTA: Si consiglia l'utilizzo di memorie microSD di tipo *HIGH Endurance* specifiche per applicazioni di video sorveglianza

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

- *Sensibilità al movimento*: imposta la sensibilità della rilevazione di movimento effettuata dalla telecamera. Questo controllo appare solo nel caso venga abilitata la registrazione su movimento nel precedente punto.
- *Imposta orario*: imposta l'orario corretto (Fuso orario, ora legale (DST))
- *Riavvio dispositivo*: effettua un riavvio della telecamera

Nel caso di **NVR** le uniche operazioni di configurazione sono le impostazioni dei nomi dei canali video. Per tutte le altre operazioni si deve agire:

- tramite monitor e mouse collegati all'NVR
- con software remoto *Dahua SmartPSS* scaricabile direttamente dal sito Dahua
- interfaccia web browser

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

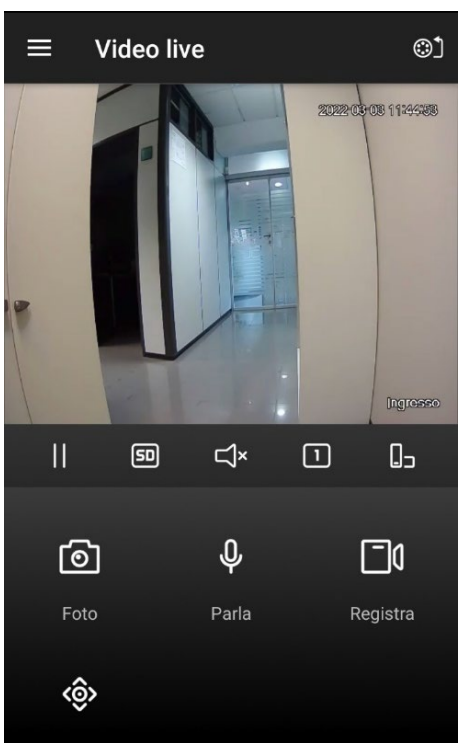
3. Visualizzare video

Una volta che è terminata la realizzazione dell'impianto video si possono avere due situazioni per quanto riguarda il livello degli account video in *Impostazioni>Video*:

- *Amministratore* per impianto di proprietà dell'utente
- *Master* per impianto concesso in comodato d'uso da vigilanza

In entrambi i casi è possibile visualizzare il video semplicemente premendo sulla riga corrispondente nella lista dei dispositivi nella pagina principale della app.

La pagina che si apre è quella del *Video Live*:



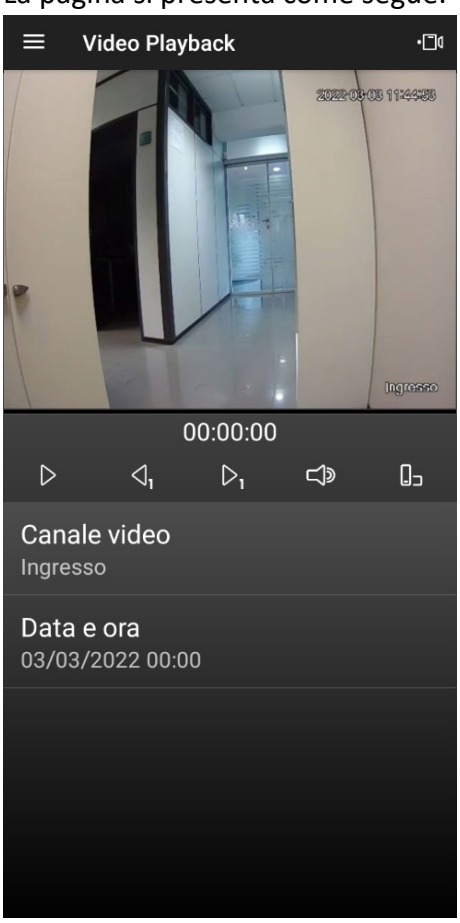
Le funzioni associate ai comandi presenti in questa pagina sono le seguenti:

	Avvia/ferma video live
	Commuta la riproduzione da alta a bassa definizione e viceversa
	Attiva/disattiva ascolto ambientale
	Commuta la vista da single a quad e viceversa (solo su NVR)
	Ruota la pagina
	Scatta foto della telecamera attualmente selezionata (la selezione è indicata dalla cornice azzurra intorno al riquadro video). La foto è salvata nella galleria di Android oppure in *Foto* su iOS.

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

	Attiva audio bidirezionale
	Registra video della telecamera attualmente selezionata (la selezione è indicata dalla cornice azzurra intorno al riquadro video). La foto è salvata nella *galleria* di Android oppure in *Foto* su iOS.
	Apre/chiude la modalità di comando Pan/Tilt per pilotare la telecamera dotata di questa funzione
	Apre la pagina *Video Playback* per visualizzare le registrazioni presenti sul dispositivo.

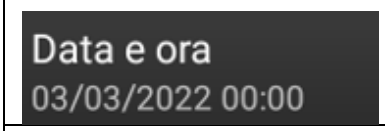
- La pagina si presenta come segue:



La pagina *Video Playback* presenta i seguenti controlli:

	Avvia/ferma riproduzione
	Indietro di 1 minuto
	Avanti di 1 minuto
	Attiva/silenzia audio
	Ruota pagina

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

	Seleziona canale video da riprodurre
	Seleziona data ed orario desiderato
	Torna alla pagina Live video

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

4. Autorizzare altri telefoni

Abbiamo visto come la realizzazione di un impianto di proprietà prevede per il cliente una app *My Sicep* con account di livello *Amministratore*.

L'account *Amministratore* può accedere al video, aggiungere/eliminare/configurare dispositivi.

La realizzazione di un impianto in comodato d'uso prevede per il client finale un account di livello *Master.*

L'account *Master* può solo accedere al video ma non può aggiungere/eliminare/configurare dispositivi.

Vi è la possibilità per i due tipi di account *Amministratore/Master* di autorizzare altri telefoni che possono accedere all'impianto video in sola visualizzazione.

Una app di livello *Utente* può solo visualizzare video, non può né configurare né rimuovere od aggiungere dispositivi.

Di seguito gli step da seguire:

- installare la app su un nuovo telefono
- entrare in *Impostazioni>Video>*
- premere su *Crea account video*
- selezionare *Richiedi accesso ad impianto esistente*
- inserire l'email dell'account *Amministratore* o *Master* al quale verrà chiesta l'autorizzazione per visualizzare i suoi dispositivi video. Lo stato dell'account in questa fase è *In attesa di approvazione*
- Chiedere al possessore della app principale *Amministratore/Master* di entrare in *Impostazioni>Video>Client autorizzati* e autorizzare il modello del telefono che ha appena fatto la richiesta
- A questo punto se è stato eseguito il passo sopra, nella app del livello *Utente* si può premere *Ricarica dati account* od in alternativa riavviare la app. Lo stato dell'account è diventato *Abilitato*
- Nella pagina principale della app sono adesso disponibili i dispositivi video

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

5. Autorizzare una vigilanza.

Se un utente proprietario dell'impianto desidera fare accedere ai propri dispositivi video una vigilanza può farlo come segue:

- fornire il proprio account video *Amministratore* alla centrale operativa che provvede all'inserimento nel sistema.
- andare nella pagina *Impostazioni>Video>Client Autorizzati* e abilitare la centrale operativa. N.B. Il nome della centrale operativa compare in lista solo se questa ha effettuato l'inserimento.

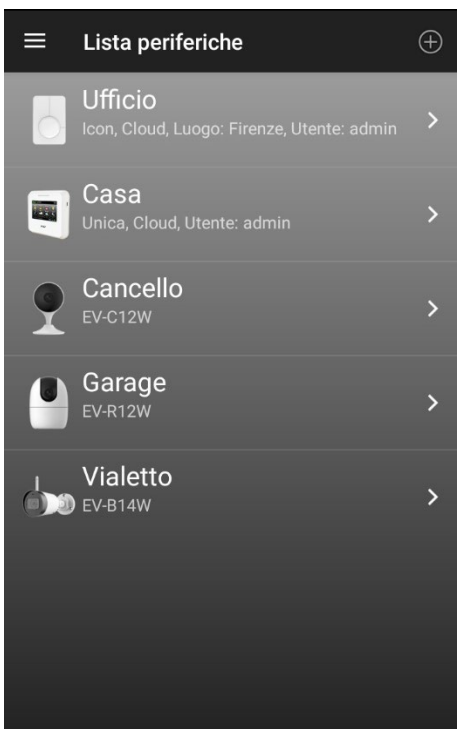
Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

6. Associazione telecamere a centraline di allarme Sicep

La app *My Sicep* permette, oltre all'accesso ai dispositivi video E-VIEW, l'accesso alle centraline di allarme prodotte da Sicep.

È possibile quindi installare un impianto di allarme e un impianto video integrati fra loro e che quindi la stessa app My Sicep possa accedere ad entrambi.

Supponiamo di avere un caso come in foto.



Un cliente ha un impianto di allarme presso la propria abitazione (Casa) ed ha integrato questo impianto con due telecamere E-VIEW, una installata presso il garage ed una presso il cancello.

In questa situazione si possono allora realizzare delle associazioni, tramite la app, tra zone dell'impianto di allarme e telecamere. L'utilità di questo sta nel fatto che appena arriva una notifica di allarme alla app, innescata da una certa zona, si può andare ad aprire la notifica e vedere automaticamente il video live della telecamera ad essa associata.

Innanzitutto i requisiti perché la app possa effettuare questa configurazione:

- la app deve accedere ad impianto di allarme Sicep come utente *Amministratore*
- la app deve avere account video di livello *Amministratore/Master/Utente*
- le centraline di allarme sulla app devono essere collegate tramite il cloud Sicep

Inoltre le centraline di allarme devono avere le seguenti versioni firmware (o successive):

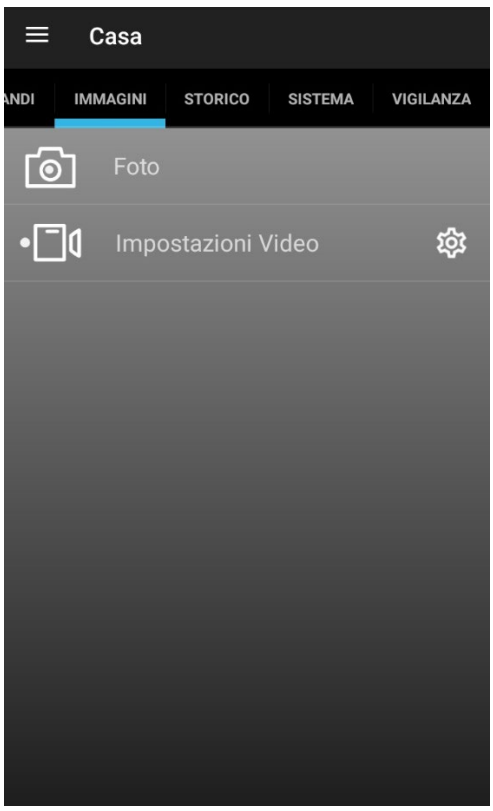
- UN-436: 1.6.0.b151,
- UN-15167: 1.3.0.b32,
- ICON: FWR_IC464_22122.1.6
- DOGMA: FWR_DG432BL_22963.1.6

Vediamo gli step da seguire per realizzare l'associazione.

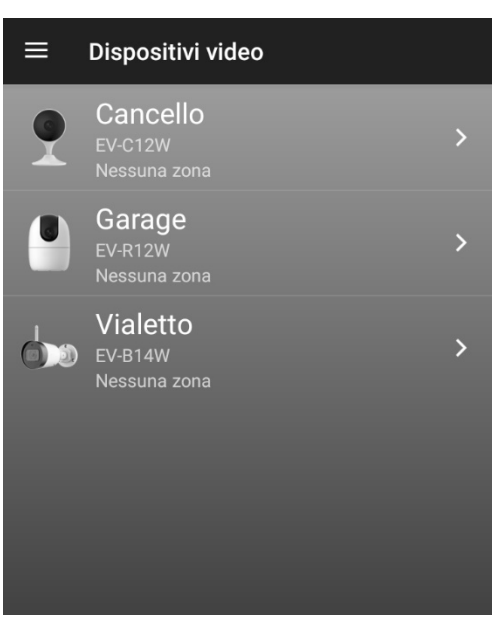
- Collegarsi con la app sulla centralina di allarme

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

- Entrare nella pagina *Immagini*



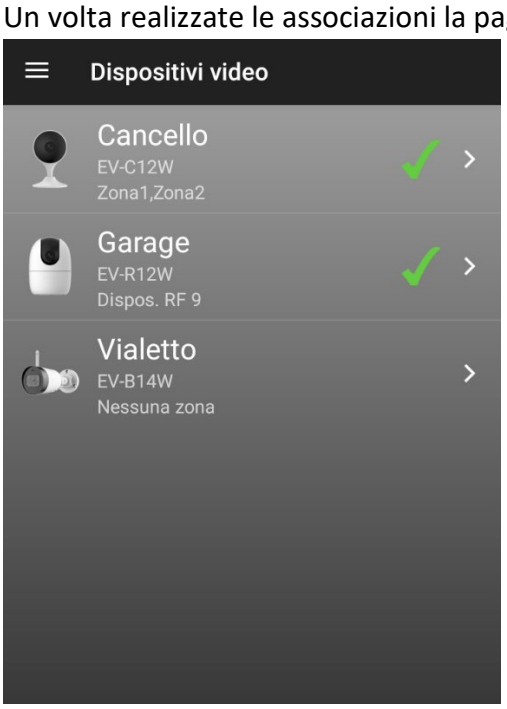
- Premere sul *Impostazioni Video* fa aprire la lista dei dispositivi video aggiunti alla app:



- Selezionare una telecamera che si desidera sia associata ad una o più zone dell'impianto di allarme. Si apre la lista delle zone disponibili:

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

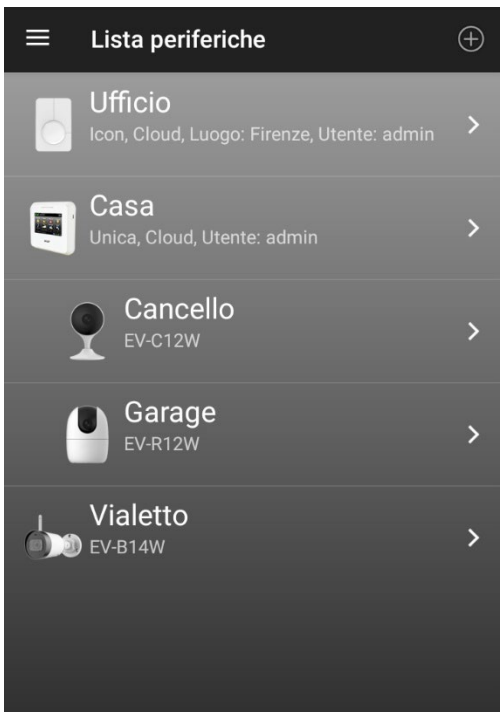
- selezionare come sopra le zone da associare
- premere OK per salvare le impostazioni effettuate.
- Ripetere la stessa operazione per altre telecamere se necessario.
- Un volta realizzate le associazioni la pagina con i dispositivi video si presenta come segue:



Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

I simboli evidenziano che per la telecamera è stata realizzata almeno una associazione ad una zona.

- La configurazione è terminata. Se adesso si torna nella pagina principale:



Le due telecamere sono state spostate sotto la centralina di allarme a cui sono state associate con un rientro verso destra proprio ad indicare tale associazione.

E’ consigliabile verificare che allarmando una zona dell’impianto di allarme, la notifica che arriva sulla app, se aperta, apra la telecamera corretta.

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

7. Funzioni E-VIEW

Sono riassunte di seguito le funzioni a cui un utente può avere accesso attraverso la app My Sicep una volta che sono state eseguite le operazioni di configurazione descritte nei capitoli precedenti:

- Visualizzazione live
- Salvataggio filmati sul telefono
- Comandi PTZ
- Audio bidirezionale (se presente)
- Ascolto ambientale (se presente)
- Playback Video (registrato su microSD/Hard Disk)
- Associazione telecamere/zone con live immediato accessibile direttamente dalla notifica di allarme

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

8. Gli account video

I possibili utilizzatori di un impianto video sulla app *My Sicep* possono essere di 4 livelli:

- ***Amministratore***. App del proprietario dell'impianto video.
- ***Installatore***. App di un installatore che opera per conto di una vigilanza per la realizzazione di un impianto dato in comodato d'uso.
- ***Master***. App di un utente che ha in comodato d'uso un impianto video di proprietà della vigilanza
- ***Utente***. App autorizzata da un livello *Amministratore* o *Master* a visualizzare video

Tali livelli sono verificabili nella sezione *Impostazioni>Video* della app.

Possiamo riassumere in una tabella tutte le autorizzazioni per i vari tipi di app/account video.

Livello dell'account>>	**Amministratore**	**Installatore**	**Master**	**Utente**
Aggiungere/Rimuovere dispositivi	Si	Si *	No	No
Configurare telecamere	Si	Si *	No	No
Visualizzare video	Si	Si *	Si	Si
Autorizzare altri telefoni	Si	No	Si	No
Autorizzare centrale operativa	Si	No	Autorizzato di default	No

*sul telefono dell'installatore e solo in fase di installazione/manutenzione di un impianto dato in comodato d'uso dalla vigilanza

8.1. Rimozione account video

Qualora un utilizzatore della app desideri procedere alla rimozione del proprio account video dalla app My Sicep va tenuto presente quanto sotto.

- ***Amministratore***: rimozione possibile solo se prima vengono eliminate dall'account tutti i dispositivi video
- ***Master***: la rimozione non è possibile dalla app. Questa può essere fatta solo da un installatore tramite un intervento di manutenzione che rimuova prima tutti i dispositivi. Questa operazione elimina automaticamente l'account *Master*.
- ***Utente***: rimozione possibile in qualsiasi momento e senza nessuna condizione

8.2. Cambio telefono

Se un utente di tipo *Amministratore/Master* cambia telefono mantenendo lo stesso account video, (oppure se ha disinstallato la app My Sicep dal telefono) deve effettuare le seguenti operazioni

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

- installare la app *My Sicep*.
- creare account video andando in *Impostazioni>Video>Account video*
- premere *Crea account video* sulla finestra che si apre
- inserire l'email utilizzata sul precedente telefono.
- inserire il codice di verifica che è stato inviato all'indirizzo di posta
- il livello dell'account ottenuto sarà quello che si aveva nella app/telefono precedente e saranno di nuovo accessibili i dispositivi video dell'impianto

Se un utente di livello *Utente* cambia telefono deve ripetere la stessa procedura fatta per diventare *Utente* sul precedente telefono. Vedi *capitolo 4 Livello Utente*.

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

http://www.sicep.it
e-mail: sicep@sicep.it

SICEP S.r.l.
Via Calabria, 14
50052 Certaldo (FI) - Italy
Tel. +39 0571 664 166 r.a.
Fax +39 0571 652 285

IMPRESA CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015

IMPRESA CERTIFICATA
LIVELLO DI PRESTAZIONE I

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

MANUALE UTENTE

Documentazione tecnica

Documentazione originale del produttore, messa a disposizione da CTS Tecnologie.

Sei un installatore o un’azienda?

Registrati all’area clienti per vedere i prezzi, ordinare online e scaricare cataloghi e listini dei marchi che distribuiamo.

www.ctstecnologie.it/registrazione

Contatti

Email	info@ctstecnologie.it
Sede	Via Ugo la Malfa 8, 20128 Milano
Sito	www.ctstecnologie.it

Vendita in tutta Italia · Assistenza tecnica in Lombardia

Cosa trovi da CTS Tecnologie

- Oltre 2.000 prodotti per antintrusione, videosorveglianza, antincendio e controllo accessi
- Consulenza per preparare preventivi con le soluzioni adatte al cliente
- Assistenza ai tecnici per installazione e programmazione dei marchi trattati
- Formazione tecnico-commerciale sulle apparecchiature distribuite

Le pagine precedenti riproducono il documento originale del produttore senza modifiche.
Marchi e contenuti appartengono ai rispettivi proprietari.