eVIEW

Sistema video **integrato.**

Manuale per vigilanze

23123.2

Scarica su App Store

DISPONIBILE SU Google Play

SICEP S.r.l.
Via Calabria, 14
50052 Certaldo (FI) - Italy
Tel. +39 0571 664 166 r.a.
Fax +39 0571 652 285
http://www.sicep.it
e-mail: sicep@sicep.it

IMPRESA CERTIFICATA UNI EN ISO 9001:2015

IMPRESA CERTIFICATA LIVELLO DI PRESTAZIONE I

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

1. Introduzione 4
2. Configurazione Centrale operativa MvsNET 5
2.1. Installazione e configurazione software Outpost 5
2.2. Impostazioni account E-VIEW 5
3. Aggiungere impianti E-VIEW 7
3.1. Impianto di proprietà del cliente 7
3.2. Impianto in comodato d'uso 8
3.2.1. Configurazione account installatore 8
3.2.2. Installazione e configurazione impianto 9
3.2.3. Operazioni post-installazione 10
3.2.4. Manutenzione impianto 10
3.2.5. Sospensione impianto 12
4. Visualizzare video E-VIEW 13
5. Privacy su partizioni/aree disinserite 16
6. Funzioni E-VIEW 17

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

1. Introduzione

E-VIEW è una soluzione avanzata di integrazione video nelle centrali di allarme Sicep. Attraverso una ampia gamma di telecamere, di tipo IP in HD, è possibile associare ad ogni impianto antintrusione un sistema di videocontrollo.

L'App MY-SICEP permette di gestire l'antifurto e, contemporaneamente, attivare una visualizzazione live e/o visionare i filmati registrati.

La tecnologia E-VIEW consente il controllo degli ambienti oppure una rapida verifica, in seguito ad una segnalazione di furto, sia da parte dell'utente che da parte della Vigilanza. L'utente può effettuare, in qualsiasi momento, una verifica degli ambienti sia in uno stato di normalità che di allarme. La Vigilanza, attraverso la ricezione delle immagini provenienti dalle telecamere, può gestire prontamente la segnalazione e l'intervento migliorando l'efficienza operativa azzerando i falsi allarmi.

Questo manuale fornisce istruzioni operative agli istituti di vigilanza che desiderano gestire dispositivi E-VIEW tramite la **centrale operativa MvsNET**.

Gli impianti video gestiti possono essere di due tipi:

- impianto video di proprietà del cliente. L'installazione viene eseguita dal cliente in autonomia o da un suo installatore di fiducia.
- impianto video di proprietà della vigilanza che viene dato in comodato d'uso al cliente. Dalla centrale operativa si gestiscono:
    - l'installazione da parte di un installatore incaricato dalla vigilanza stessa.
    - la manutenzione dell'impianto
    - la sospensione dell'impianto

Il requisito minimo per il **software MvsNET**: ver 18.0 o successive

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

2. Configurazione Centrale operativa MvsNET

La prima volta che si utilizza questa funzionalità è necessario seguire le seguenti operazioni tramite client MvsNET.

2.1. Installazione e configurazione software Outpost

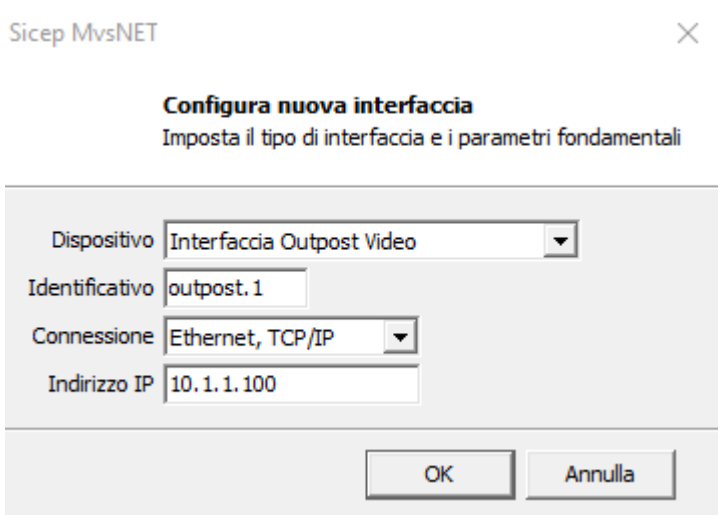
La centrale operativa per dare la possibilità agli operatori di visualizzare i dispositivi E-VIEW necessita di una nuova interfaccia chiamata *outpost*.

Le operazioni che dovranno essere effettuate sono le seguenti:

- Scaricare dal sito www.sicep.it il software **Outpost**.
- Installare il software su un PC con sistema operativo Microsoft Windows (consigliati processore Intel I7 e 8 GB RAM). Tale macchina dovrà rimanere sempre accesa ed essere raggiungibile dalla macchina su cui gira MvsNET.
- Eseguire il software come suggerito a fine installazione e consentire l'accesso del software a Reti private

> NOTA: Questo software va in esecuzione automatica, ciò significa che viene eseguito tutte le volte che si fa login sulla macchina.

- Andare tramite client MvsNET in *Impostazioni>Configura interfacce>Nuovo*
- Selezionare come in figura *Interfaccia Outpost Video*



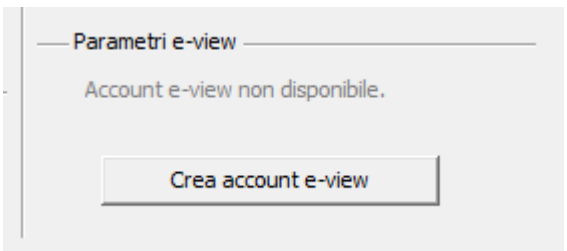
- Impostare l'indirizzo IP della macchina windows su cui sta girando il servizio Outpost
- Premere OK
- Verificare nella lista delle interfacce che lo stato dell'interfaccia sia *ready:idle*

2.2. Impostazioni account E-VIEW

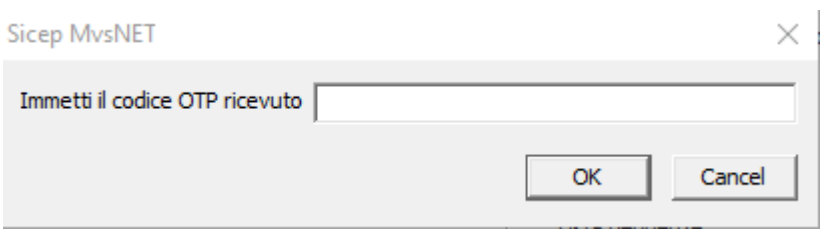
Questa configurazione è necessaria solo se si intende realizzare impianti di proprietà della vigilanza da dare in comodato d'uso. Gli step da seguire sono:

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

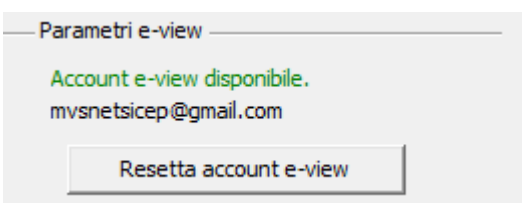
- impostare l'account E-VIEW sulla centrale operativa, sezione *Impostazioni>Setup Generale:*



- immettere l'indirizzo e-mail della vigilanza. Viene mandato un codice di verifica a tale indirizzo.
- immette il codice OTP di verifica



- dopodiché se tutto è andato bene appare questo:



Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

3. Aggiungere impianti E-VIEW

Come abbiamo anticipato vi sono due possibili modalità impianto E-VIEW.

- Impianto di proprietà del cliente
- Impianto in comodato d'uso

Verrà spiegate di seguito come gestirli da centrale operativa.

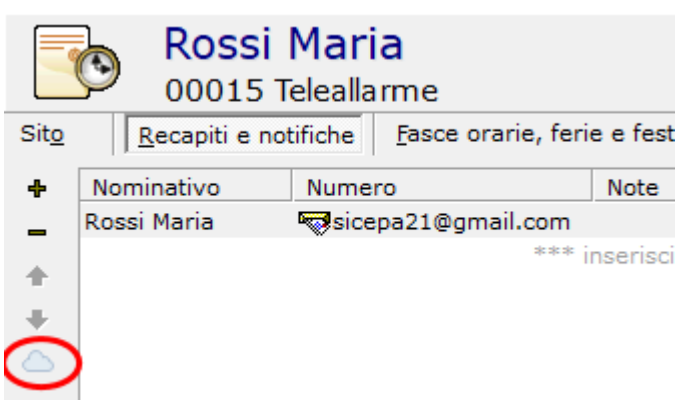
3.1. Impianto di proprietà del cliente

Questo è il caso del cliente che ha acquistato i dispositivi e vuole installarli in maniera autonoma oppure tramite un proprio installatore di fiducia.

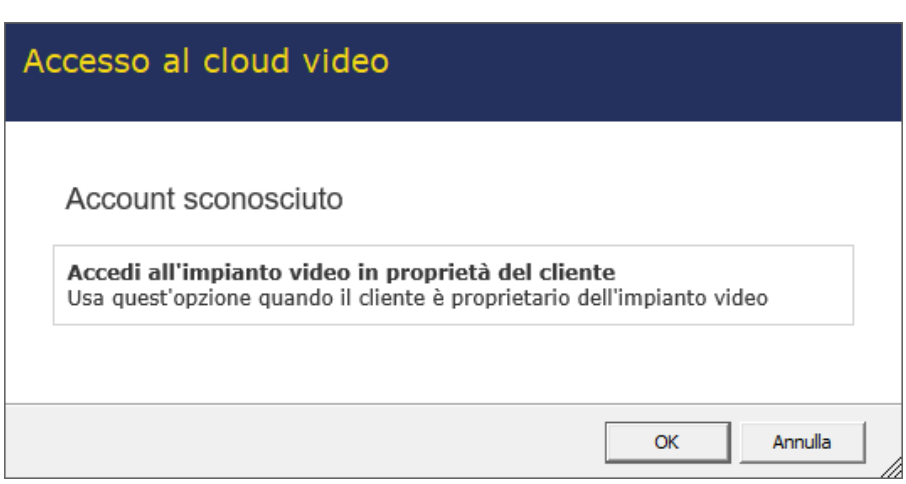
Se il cliente desidera che il proprio impianto video E-VIEW venga sorvegliato da una centrale operativa deve comunicare il proprio account video *Amministratore* alla centrale.

Questa andrà poi ad eseguire i seguenti passi:

- entrare sul sito del cliente (crearlo se non già creato)
- entrare su recapiti e notifiche
- inserire l'account video fornito dal cliente
- premere il simbolo della nuvola come in figura

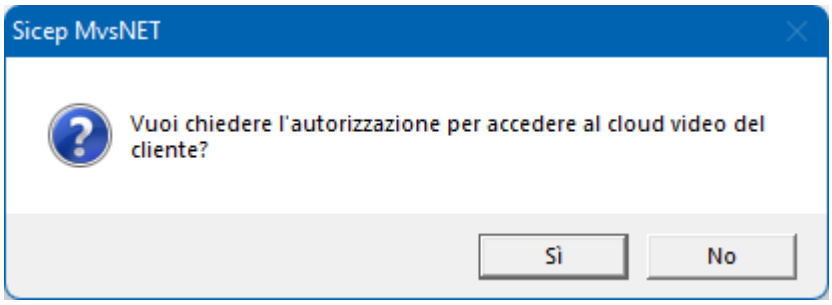


Si apre la seguente finestra:



- Premere su *Accedi all'impianto video di proprietà del cliente* per accedere all'impianto video di proprietà del cliente. Si apre la finestra:

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it



- Premere *Si*

A questo punto è necessaria l'autorizzazione da parte del cliente, tramite la propria app *My Sicep*, per dare alla centrale il permesso di accedere al proprio video.

Questo può farlo con i seguenti step:

- Riavviare la propria app *My Sicep*
- Entrare in *Impostazioni>Video>Client autorizzati*
- Abilitare la riga: *Centrale operativa MvsNET*

Adesso la centrale può visualizzare video del cliente come spiegato nel capitolo 4 **Visualizzare video E-VIEW**.

3.2. Impianto in comodato d'uso

Viene realizzato un impianto video che è di proprietà della vigilanza che questa concede in comodato d'uso al proprio cliente. Chi realizza l'impianto è un installatore che opera per conto di un Istituto di vigilanza. L'installatore opera tramite la propria app *My Sicep* con un proprio account video.

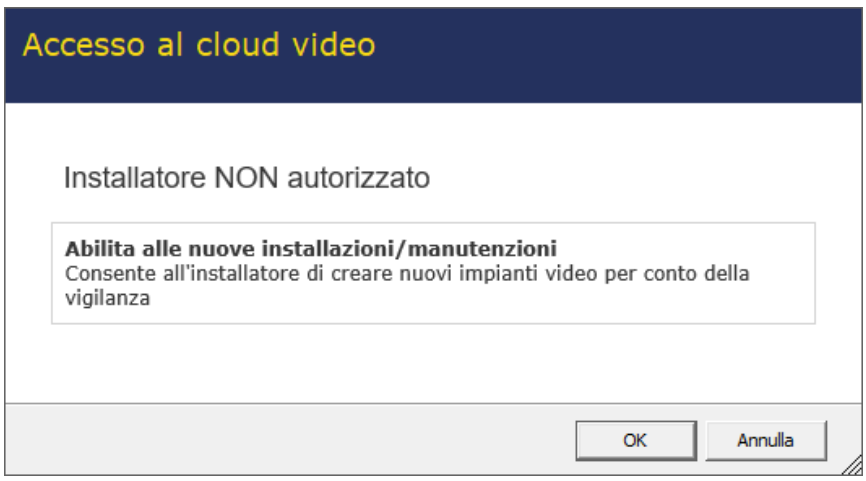
3.2.1. Configurazione account installatore

Dopo che l'installatore ha aggiunto un account video sulla propria app *My Sicep* lo deve comunicare alla vigilanza che provvederà ad eseguire gli step sotto al fine di abilitare la app stessa ad operare.

- Su MvsNET entrare in *Tabelle>Installatori>Nuovo*
- Immettere l'indirizzo email dell'installatore.

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

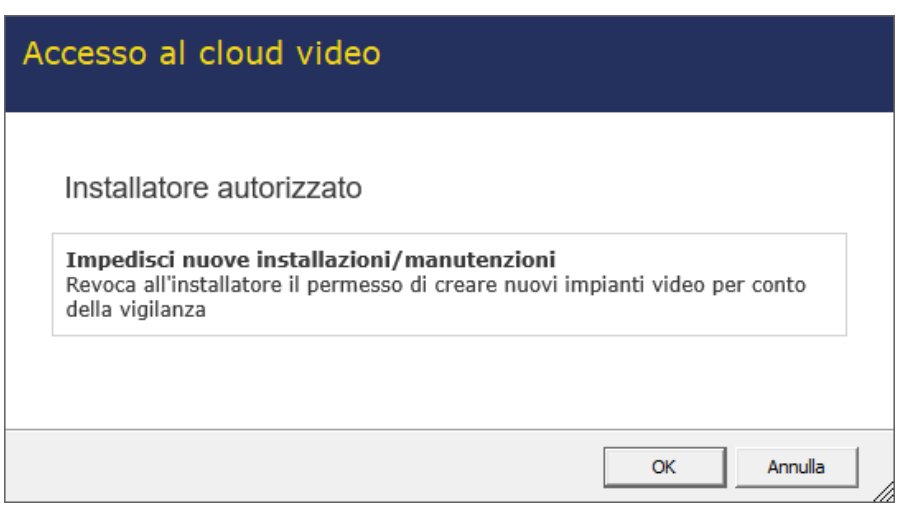
- Abilitare l'installatore a fare nuove installazioni/manutenzioni cliccando sul simbolo della nuvola e facendo aprire:



- Premere su *Abilita alle nuove installazioni/manutenzioni*.

> NOTA: L'autorizzazione va fatta una tantum. Una volta fatta l'installatore può installare nuovi impianti liberamente finché non c'è una revoca.

La revoca la si fa premendo sul simbolo della nuvola e aprendo la finestra sotto con il pulsante *Impedisci nuove installazioni/manutenzioni*:



La revoca può essere fatta solo se l'installatore non ha in corso delle installazioni.

3.2.2. Installazione e configurazione impianto

Vedi apposito *Manuale installatore e utente Master*

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

3.2.3. Operazioni post-installazione

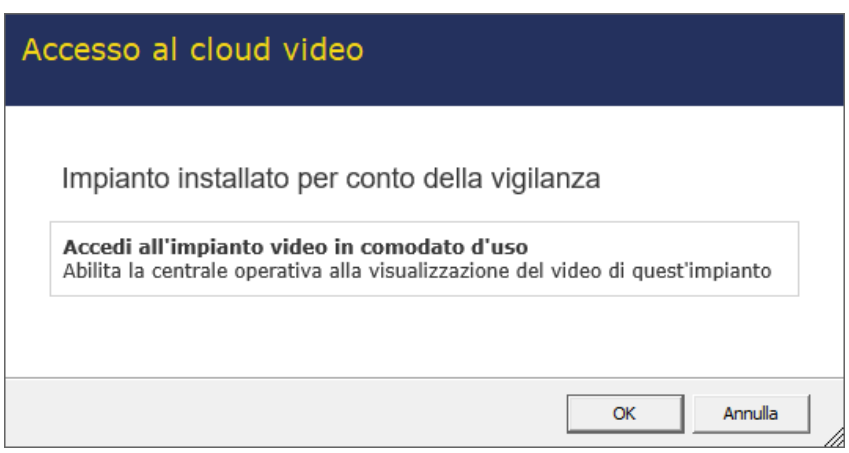
Una volta che l'installatore ha completato il suo lavoro presso il cliente, sul telefono di quest'ultimo sarà attivo un account di livello *Master*.

Tale account deve essere comunicato alla centrale operativa.

Sulla centrale operativa si devono eseguire le seguenti operazioni affinché questa possa accedere al video dell'impianto:

- entrare sulla scheda del sito del cliente
- entrare in recapiti e notifiche
- introdurre l'account *Master* del cliente finale usato dall'installatore al completamento dell'impianto.
- cliccare la nuvoletta:

Che fa apparire la finestra:



- Premere *Accedi all'impianto video in comodato d'uso***.**

Adesso la centrale può visualizzare video come spiegato nel capitolo 4 **Visualizzare video E-VIEW**.

3.2.4. Manutenzione impianto

Supponiamo che su un impianto realizzato in precedenza sia necessario fare intervenire un installatore per effettuare manutenzione sull'impianto video.

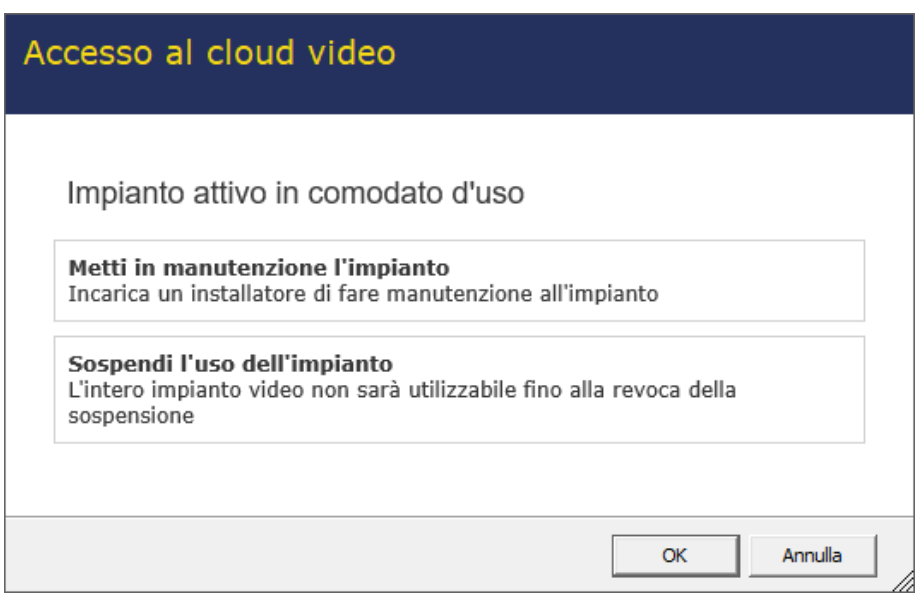
Sulla centrale operativa si devono eseguire le seguenti operazioni

- posizionarsi sulla scheda del sito,

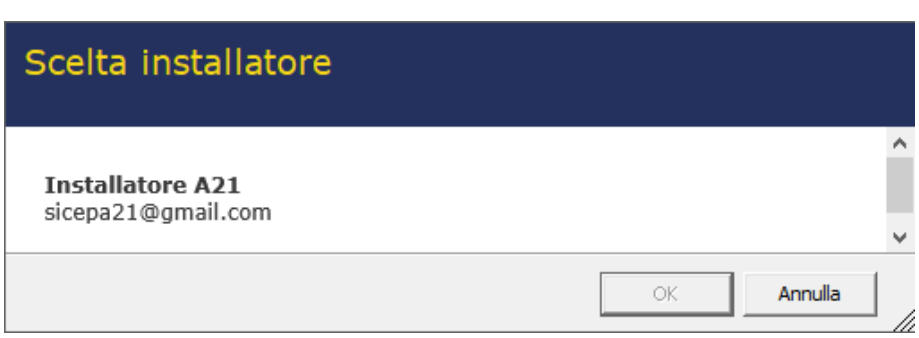
Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

- entrare in recapiti e notifiche
- cliccare la nuvoletta:

Che fa apparire la finestra:



- Premere *Metti in manutenzione l'impianto*. Si apre la finestra di selezione dell'installatore da incaricare per la manutenzione:

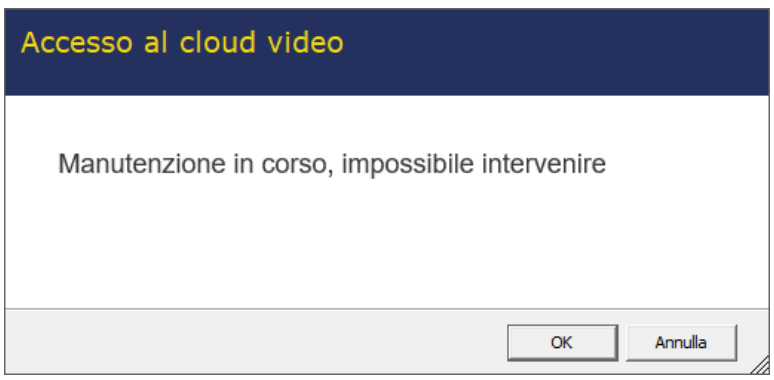


- Selezionare l'installatore

A questo punto l'installatore si reca sul luogo della manutenzione ed esegue la stessa.

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

NOTA: quando l'installatore arriva sul posto ed inizia la manutenzione da MvsNET non è più possibile revocare o fare altre azioni finché non ha completato la manutenzione.

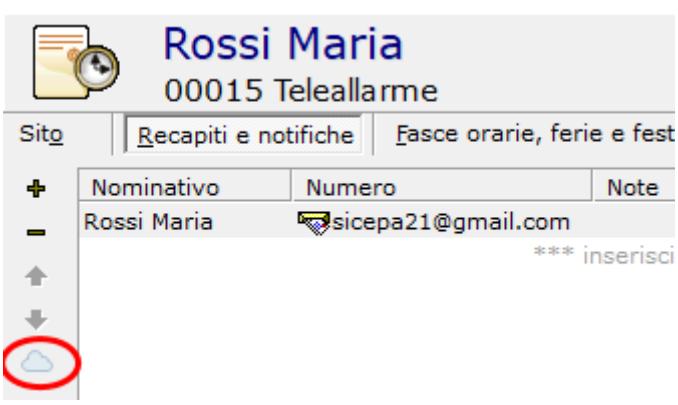


3.2.5. Sospensione impianto

La centrale operativa ha la facoltà di sospendere un impianto E-VIEW dato in comodato d'uso. L'effetto è che dalla propria app *My Sicep* il cliente non può più accedere alle telecamere dell'impianto.

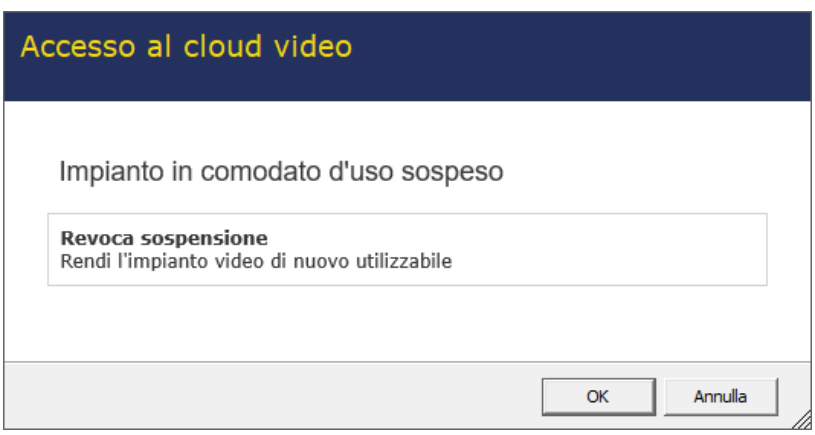
Si devono eseguire le seguenti operazioni.

- posizionarsi sulla scheda del sito,
- entrare in recapiti e notifiche
- cliccare la nuvoletta:



Che fa apparire la finestra:

- Premere *Sospendi l'uso dell'impianto*.
- Se successivamente si desidera riattivarlo basta premere nuovamente la nuvola e si apre la finestra apposita:



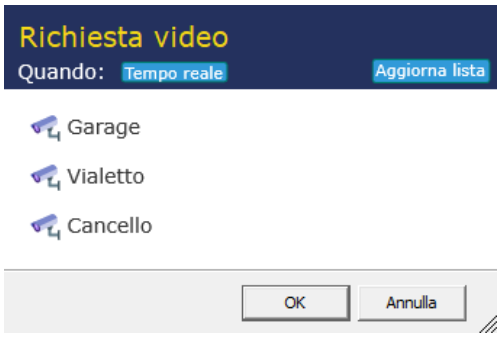
4. Visualizzare video E-VIEW

Gli step da eseguire per visualizzare video su MvsNET sono i seguenti.

- entrare sul sito del cliente
- premere il bottone nel menu in alto

, si apre la finestra dove si possono selezionare le telecamere del cliente

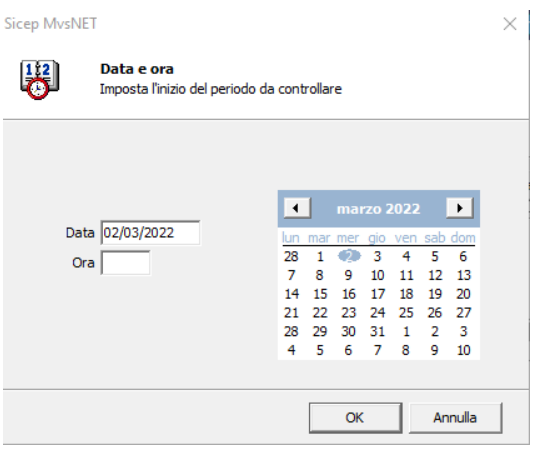
Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it



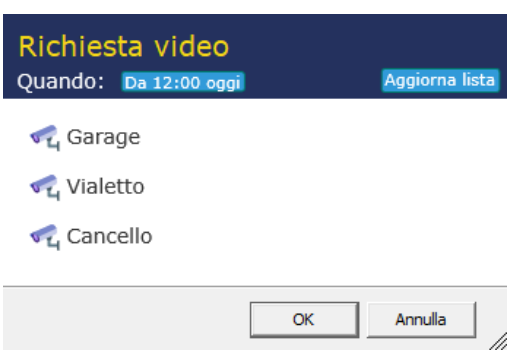
A questo punto si hanno due possibilità:

- **Visualizzare il video in tempo reale**. Basta selezionare una telecamera nella lista
- **Visualizzare video registrato**. Premere il bottone

e si passerà alla finestra di impostazione con data e ora a cui si è interessati:



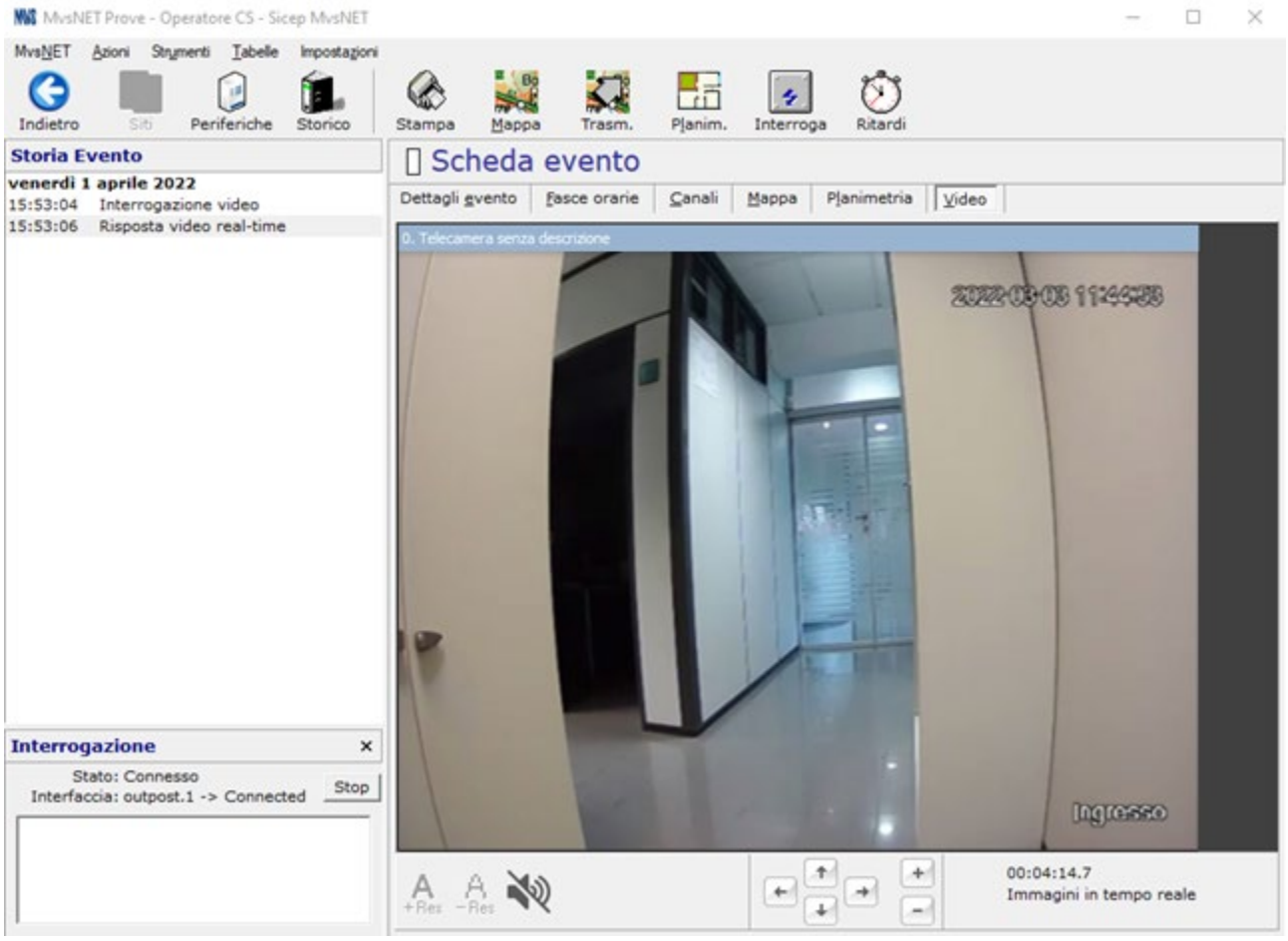
Se si preme *OK* si torna alla finestra precedente con impostato l'orario di inizio della registrazione:



Selezionare la telecamera per iniziare la riproduzione del video registrato

La pagina che mostra il video (che sia tempo reale o registrato non fa differenza) è fatta come segue:

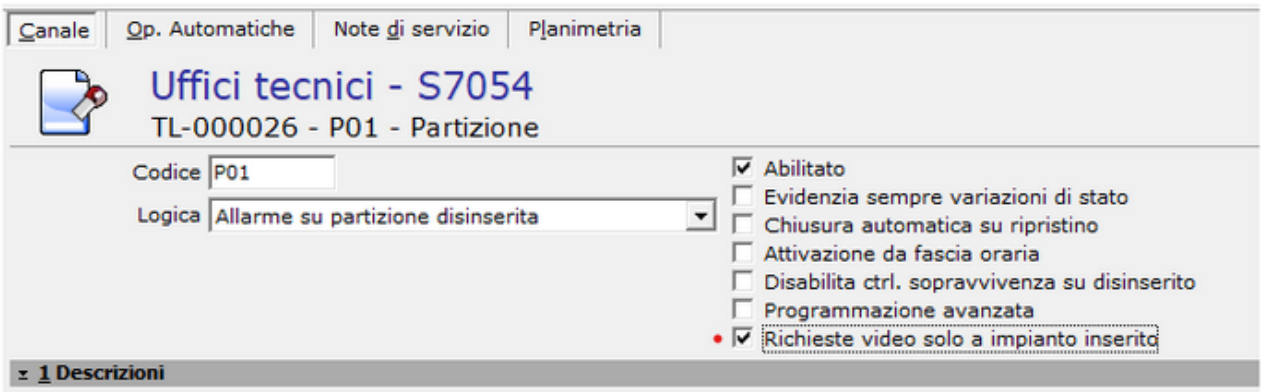
Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it



Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

5. Privacy su partizioni/aree disinserite

Al fine di garantire la privacy degli utenti su MvsNET vi è una opzione per consentire interrogazioni video live solo ad impianto inserito. Tale impostazione avviene sui canali di inserimento impianto, su questi si trova il flag *Richieste video solo a impianto inserito*. Un impianto video è interrogabile solo se tutte le partizioni che hanno tale flag spuntato sono inserite.



6. Funzioni E-VIEW

Le funzioni di MvsNET relativamente al video E-VIEW possono essere riassunte come segue:

- Visualizzazione live
- Playback video registrato sul dispositivo
- Registrazione automatica video su allarme (da programmazione avanzata)
- Funzione privacy su partizioni/aree disinserite
- Impostazione video-ronde (cicliche)
- Ascolto audio

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

http://www.sicep.it
e-mail: sicep@sicep.it

SICEP S.r.l.
Via Calabria, 14
50052 Certaldo (FI) - Italy
Tel. +39 0571 664 166 r.a.
Fax +39 0571 652 285

IMPRESA CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015

IMPRESA CERTIFICATA
LIVELLO DI PRESTAZIONE I

Documento fornito da CTS Tecnologie · www.ctstecnologie.it · info@ctstecnologie.it

MANUALE VIGILANZE

Documentazione tecnica

Documentazione originale del produttore, messa a disposizione da CTS Tecnologie.

Sei un installatore o un’azienda?

Registrati all’area clienti per vedere i prezzi, ordinare online e scaricare cataloghi e listini dei marchi che distribuiamo.

www.ctstecnologie.it/registrazione

Contatti

Email	info@ctstecnologie.it
Sede	Via Ugo la Malfa 8, 20128 Milano
Sito	www.ctstecnologie.it

Vendita in tutta Italia · Assistenza tecnica in Lombardia

Cosa trovi da CTS Tecnologie

- Oltre 2.000 prodotti per antintrusione, videosorveglianza, antincendio e controllo accessi
- Consulenza per preparare preventivi con le soluzioni adatte al cliente
- Assistenza ai tecnici per installazione e programmazione dei marchi trattati
- Formazione tecnico-commerciale sulle apparecchiature distribuite

Le pagine precedenti riproducono il documento originale del produttore senza modifiche.
Marchi e contenuti appartengono ai rispettivi proprietari.