



SL-4

MANUALE DI INSTALLAZIONE E PROGRAMMAZIONE

CE
22959.1

Sommario

1. Generalità	1
1.1. Generalità	1
1.2. Funzione del manuale	1
1.3. Termini convenzionali utilizzati nel manuale	1
1.4. Definizioni e abbreviazioni	1
2. Introduzione e caratteristiche	2
2.1. Descrizione hardware	3
2.2. Conformità di Conformità UE semplificata	4
3. Caratteristiche elettriche e dimensionali	5
4. Struttura	6
5. Funzionamento	7
5.1. Ingressi	7
5.2. Uscite	7
5.3. Installazione espansioni filari	7
5.4. Linea PSTN simulata	8
5.5. Canali di controllo (anomalie di sistema)	8
5.6. Radiocomandi	8
5.7. Funzione Storico	8
5.8. Protocollo DHCP	8
5.9. Programmazione da remoto	8
5.10. Comunicatore LTE/GPRS	9
6. Installazione	10
6.1. Come aprire il contenitore	10
6.2. Fissaggio e cablaggio	11
6.3. Installazione dispositivi opzionali	11
6.3.1. Installazione modulo Wi-Fi mod. "BT-WIFI"	11
6.3.2. Installazione modulo "SL-RT868/P" presente nel KIT Antirapina "SL-K2"	11
7. Programmazione	12
7.1. SicepConnect	12
7.1.1. Collegamento locale tramite porta USB	12
7.1.2. Primo collegamento	12
7.1.3. Collegamento locale tramite Ethernet	12
7.1.4. Collegamento da remoto in LTE/GPRS (requisiti centralina)	12
7.1.5. Collegamento da remoto in LTE/GPRS (requisiti per l'installatore)	12
7.2. Parametri di programmazione con software SicepConnect	13
7.2.1. Pagina Generale	13
7.2.2. Pagina Comunicatore	15
7.2.3. Espansione I/O	19
7.2.4. Pagina Ingressi	20

7.2.5.	Pagina Radiocomandi	22
7.2.6.	Pagina Programmi	23
7.2.7.	Pagina Storico	23
8.	Operazioni speciali	24
8.1.	Ripristino configurazione di fabbrica	24
8.2.	Aggiornamento firmware	24
8.2.1.	Localmente, tramite il cavo di comunicazione USB:	24
8.2.2.	Da remoto, tramite collegamento in Wi-Fi con IP dinamico sullo SmartLink	24
8.2.3.	Da remoto, tramite collegamento in LAN/LTE/GPRS	25

1. Generalità

1.1. Generalità

Si invita prima di tutto a leggere attentamente le Informazioni sulla Sicurezza che sono state fornite in formato cartaceo a corredo del prodotto al momento della vendita. Sicep decina ogni responsabilità in caso di non osservanza delle Informazioni sulla Sicurezza presenti sul prodotto.

1.2. Funzione del manuale

Il prodotto ed il presente manuale devono essere esaminati prima di effettuare qualsiasi operazione.

Le informazioni contenute in questo manuale sostituiscono quanto precedentemente pubblicato. Sicep si riserva il diritto di modificare e di effettuare miglioramenti sul prodotto in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta in alcuna forma senza autorizzazione scritto di Sicep.

1.3. Termini convenzionali utilizzati nel manuale

ATTENZIONE.	Identifica una situazione da gestire con attenzione; eseguire attentamente le istruzioni in quanto si potrebbe pregiudicare il corretto funzionamento dell'apparato
--------------------	---

1.4. Definizioni e abbreviazioni

Periferica o apparato o apparecchio SmartLink	Si riferisce al prodotto SL-4.
Default	Indica il valore che hanno i parametri nella configurazione di fabbrica.
Firmware	Indica il software di gestione della centralina, memorizzato nella memoria non volatile della scheda logica.
Centrale Operativa	Luogo dove vengono raccolte tutte le segnalazioni inviate dalla periferica; vi si trovano speciali apparecchiature gestite da personale specializzato.
	MvsNET: Sistema realizzato da Sicep per la gestione degli allarmi in Centrale Operativa.
	SicepConnect: Software Client per PC sviluppato da Sicep per l'installazione, la configurazione e l'aggiornamento dei prodotti Sicep.
NC	Normalmente chiuso; se si tratta di un ingresso indica che nello stato di riposo il morsetto deve essere collegato a massa, altrimenti nel caso di un'uscita (es. relè) nello stato di riposo il contatto risulta collegato al comune (COM).
NA	Normalmente aperto; se si tratta di un ingresso indica che nello stato di riposo il morsetto deve essere lasciato aperto, altrimenti nel caso di un'uscita (es. relè) nello stato di riposo il contatto non è collegato al comune (COM).
Range	Indica l'intervallo di valori permessi per il parametro.

2. Introduzione e caratteristiche

Lo SmartLink è una periferica bidirezionale a 4 ingressi e 4 uscite che utilizza come vettore di comunicazione principale il protocollo TCP/IP su rete LTE/GPRS.

Può trasmettere le variazioni dei 4 ingressi logici a morsetto, configurabili a seconda delle esigenze, e dispone di 4 uscite utilizzabili come telecomandi oppure per segnalare localmente una condizione di guasto. Sono disponibili ulteriori informazioni relative a condizioni di guasto o sabotaggio (assenza rete, batteria scarica, tamper, ecc.), che possono essere inviate verso la Centrale Operativa o visualizzate localmente.

L'unità può essere dotata di interfaccia WI-FI per consentire l'utilizzo anche in assenza di rete GSM LTE/GPRS in backup o come vettore principale a costo 0. Come vettori di emergenza, è possibile utilizzare sia la modalità LTE/GPRS (con costi molto contenuti) oppure messaggi SMS. Tutto il traffico è destinato a Istituti di Vigilanza che utilizzano il sistema gestionale MvsNET o altre Centrali che utilizzano il protocollo SIA-IP.

L'unità può essere utilizzata anche come Interfaccia Telefonica per convertire le segnalazioni di una generica centralina di allarme predisposta per un collegamento in PSTN.

Lo SmartLink infatti è in grado, grazie alla simulazione della linea telefonica PSTN, di decodificare quattro protocolli di comunicazione Ademco più diffusi: Contact-ID, 4+2 Express, 4+8+1 Fast (DTMF Ademco Fast) e 4+16+1 e ritrasmettere i messaggi convertiti su protocollo TCP/IP (NetP) verso centrali MvsNET o SIA-IP verso altre centrali.

In Centrale Operativa le funzioni di Periferica e di Interfaccia Telefonica sono gestite separatamente, in quanto:

- come Periferica, dispone di un proprio codice;
- come Interfaccia Telefonica, viene trasmesso l'allarme con il codice assegnato alla centralina di allarme.

Lo SmartLink è programmabile localmente o da remoto tramite il software per PC "SicepConnect". La programmazione risulta semplice e intuitiva grazie alle pagine di programmazione grafiche in stile Windows. I parametri programmati possono essere salvati su file e ricaricati da PC, in modo da costruirsi una programmazione di base personalizzata.

E' possibile inoltre accedere alla programmazione da remoto, in connessione WI-FI se disponibile o tramite la connessione a pacchetti (LTE/GPRS).

Sempre in modo locale o da remoto è possibile effettuare l'aggiornamento del firmware della periferica.

L'installatore può, anche senza carta SIM inserita, testare la rete LTE/GPRS presente e scegliere a priori il gestore telefonico con maggior segnale o con il numero maggiore di celle visibili.

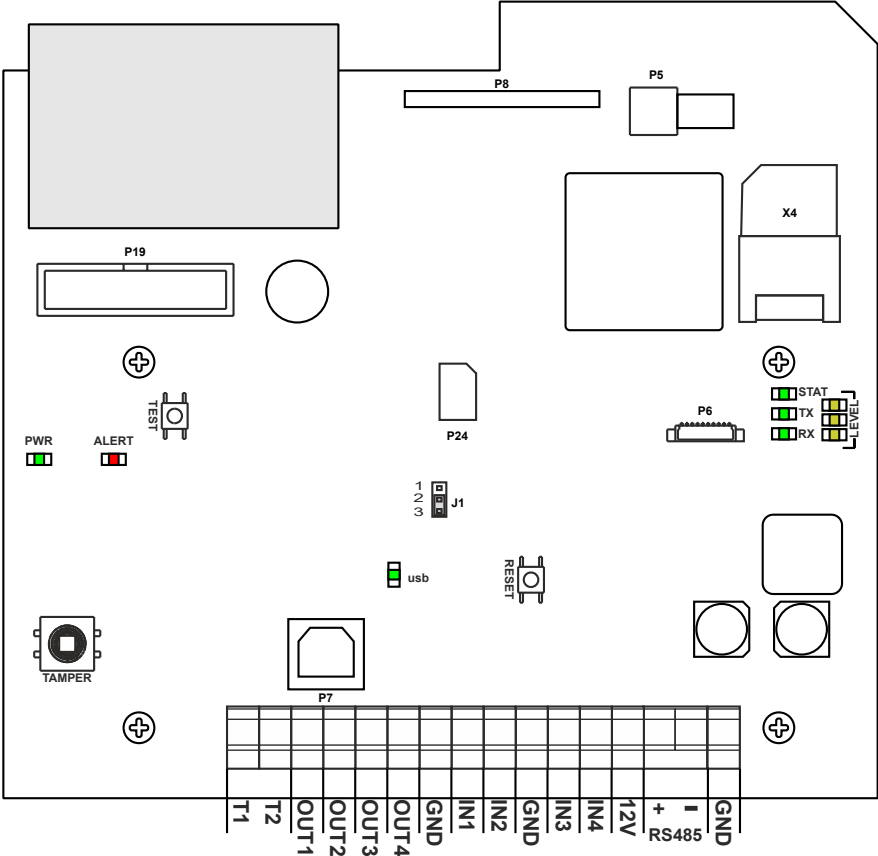
Con l'utilizzo del servizio SRS (Sicep Roaming Solution) disponibile con carte SIM di tipo roaming di Telit, si garantiscono connessioni sicure e trasmissioni affidabili sfruttando la capacità dello SmartLink di scegliere automaticamente la registrazione sull'operatore telefonico con livello di segnale maggiore.

I vettori di comunicazione sono gestiti in modo da assicurare l'invio della segnalazione verso la Centrale Operativa seguendo le seguenti priorità:

WI-FI (se disponibile), LTE/GPRS e SMS dati.

La batteria di backup si attiva nel momento in cui viene a mancare l'alimentazione a 12Vcc. Questa batteria consente il funzionamento regolare dell'apparato per un periodo di tempo minimo ad assicurare l'invio della segnalazione per mancanza di alimentazione verso la Centrale Operativa. Periodicamente vengono effettuati dei test sulla batteria di backup a bordo del SL-4 e comunicato in Centrale Operativa il risultato del test.

2.1. Descrizione hardware



Connettore	Descrizione
X4	Connettore per carta SIM
P5	Connettore per antenna esterna GSM
P7	Connettore di programmazione USB
P8	Connettore per scheda WI-FI opzionale
P19	Connettore per kit antirapina a 868MHz.
P24	Connettore per batteria tampone

Pulsante/Jumper	Descrizione
RESET	Premuto esegue un Reset dell'apparecchio; i parametri programmati non vengono cancellati.

TEST	Permette di eseguire il default di tutti i parametri. Per compiere l'operazione premere contemporaneamente i pulsanti TEST e RESET, rilasciare il Reset e mantenere premuto il tasto Test fino all'accensione del led Alert in modo fisso; alla successiva riaccensione tutti i parametri sono ripristinati al valore di fabbrica.
J1	Jumper per aggiornamento firmware tramite USB (non necessario con SicepConnect) 1-2 Aggiornamento firmware 2-3 Funzionamento normale

Led	Colore	Descrizione
PWR	Verde	Indica che è presente la tensione di alimentazione
ALERT	Rosso	Indica una anomalia sullo SmartLink per i seguenti motivi: livello di alimentazione sotto la soglia di 10 Vcc, tamper aperto, basso livello batteria radiocomandi, modulo WI-FI, GSM, accendimento GSM, perdita espansione I/O, tamper scheda espansione I/O, connessione con MvsNET, Batteria di backup scarica.
USB	Verde	Indica che è presente la connessione elettrica del cavo USB con il PC.
STAT	Verde	Accesso lampeggiante indica che il GSM è registrato nella rete dell'operatore.
LEVEL	Giallo	Indica il livello di segnale con cui è registrato in rete il comunicatore GSM.
TX/RX	Verde	I lampeggi indicano la trasmissione/ricezione dei dati con MvsNET.

2.2. Conformità di Conformità UE semplificata



Sicep S.r.l. dichiara che il tipo di apparecchiatura radio SL-4, Centralina di allarme wireless 868MHz è conforme alla Direttiva 2014/53/UE.

Il testo completo della Dichiarazione di Conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: www.sicep.it

3. Caratteristiche elettriche e dimensionali

Alimentazione:	9 ÷ 15 Vcc
Assorbimento a 12V:	60 mA tipico, 300mA max
Batteria backup:	1 batteria Li-ion 3,7V 1100 mAh ricaricabile
Autonomia con batteria:	>8 ore (dipendente dall'utilizzo)
Ingressi logici:	n° 4, 100 K Ω , Pull-Up 100 K Ω su 3,0V
Uscite:	4, Open Collector su GND, 100mA max
Espansioni:	n° 1 BT-EX8 (opzionale).
Connessione LTE/GPRS:	Modulo LTE CAT1 Bande: EGSM900MHz, DCS1800MHz, LTE-FDD B1, B3, B5, B7, B8, B20
Protocolli di comunicazione verso MvsNET:	NetP (LTE/GPRS, SMS, WI-FI*), UDP porta 9001, TCP/IP porta 9016, SIA-IP
Protocollo di comunicazione con SicepConnect:	TCP/IP porta 8000
Protocolli ricevibili come interfaccia Telefonica:	Ademco Contact-ID, Ademco 4+2 Express, Ademco Fast 4+8+1, Ademco 4+16+1
Storico eventi:	400 posizioni
Predisposizioni:	Interfaccia WI-FI mod. BT-WIFI, kit antirapina mod. SL-K2
Frequenza radio WiFi*:	2.4 GHz ~ 2.5 GHz (2400M ~ 2483.5M)
Potenza WiFi*:	+22dBm di picco
Frequenza radio kit antirapina**:	868 MHz, SRD
Potenza**:	<10mW ERP con antenna integrata
Interfacce per programmazione locale:	Connettore USB tipo B
Software di programmazione:	SicepConnect
Connessione USB:	2.0 (Hi-Speed) , connettore tipo B
Dimensioni (LxHxP):	180 x 180 x 30 mm.
Peso:	0,5Kg
Temperatura (funzionamento):	da -10° a +50°
Temperatura (immagazzinamento):	da -10° a +50°
Umidità:	da 20% a 80%
Grado di protezione contenitore:	IP40

*Con interfaccia opzionale BT-WIFI

**Con interfaccia opzionale SK-K2

4. Struttura

Lo SmartLink è costituito da un'unica scheda logica dove è presente la morsettiera di collegamento degli ingressi e delle uscite, l'alimentazione, il collegamento del BUS485 per la scheda di espansione "BT-EX8" e l'interfaccia telefonica verso una centrale di allarme con connessione PSTN.

Sono inoltre presenti delle connessioni opzionali quali: il modulo WI-FI ed il modulo ricetrasmittente per il kit antirapina a 868 Mhz.

Il contenitore plastico di dimensioni ridotte, permette un'installazione semplice in qualsiasi ambiente.

Una serie di segnalazioni luminose a diodi led consente di identificare l'attività della periferica anche senza il collegamento con il software di programmazione "SicepConnect":

- Stato della registrazione del modulo telefonico GSM
- Livello del segnale GSM
- Trasmissione e ricezione dei pacchetti di comunicazione con la centrale MvsNET.
- Led di alimentazione (visibile con contenitore chiuso)
- Led di anomalia (visibile con contenitore chiuso).

Accessori:

- BT-WIFI modulo di comunicazione WI-FI
- SL-K2 kit antirapina a 868 Mhz
- BT-EX8 interfaccia espansione 8 ingressi / 8 uscite

Accessori per l'installazione:

- Software "SicepConnect" per configurazione da PC tramite collegamento USB o da remoto.
- Cavo USB di tipo AB

5. Funzionamento

Nel funzionamento a riposo lo SmartLink controlla costantemente lo stato degli ingressi di allarme, la connessione con la linea PSTN simulata, i vettori di comunicazione presenti ecc.

Quando un ingresso viene variato, oppure viene decodificato un allarme proveniente dalla linea telefonica PSTN, o è presente un'anomalia, viene immediatamente predisposta la comunicazione con la Centrale Operativa nella modalità più rapida possibile.

Se è presente il modulo WI-FI, la comunicazione viene effettuata tramite questo vettore, se non presente o se il tentativo di comunicazione fallisce, viene effettuata la comunicazione tramite il vettore LTE/GPRS e se anche questo vettore fallisce tenta l'invio in SMS dati.

Nel caso in cui è presente il modulo WI-FI o un collegamento in Always-On con LTE/GPRS, viene effettuato un controllo costante sulla comunicazione con la Centrale Operativa. Se la connessione viene a mancare per un periodo di tempo superiore ai 5 minuti, viene segnalata la relativa anomalia di "connessione MvsNET".

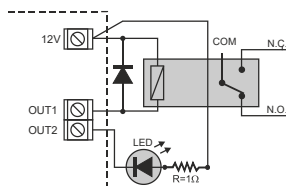
5.1. Ingressi

Sono disponibili 4 ingressi a morsetto con impedenza di ingresso di 100Kohm. L'ingresso per default è programmato di tipo NC; nello stato di riposo è collegato a massa mentre quando è aperto si trova nello stato di allarme. Viceversa se è programmato di tipo NA, lo stato di riposo è aperto mentre chiuso a massa è in allarme. Ciascun ingresso ha un'apposita resistenza di pull-up da 100Kohm sul +3,3V ma è progettato per tollerare tensioni in ingresso fino a 14V.

Tensione morsetto di ingresso	Stato Logico
1,65V ÷ 14V	Alto
0 ÷ 1,65V	Basso

- Se l'ingresso è disabilitato non genera segnalazioni e se interrogato ritorna sempre lo stato a riposo.
- Se l'ingresso è passivo le variazioni non generano segnalazioni ma interrogato ritorna lo stato reale.
- Il parametro Delay stabilisce il tempo minimo per cui deve mantenersi nel nuovo stato per ritenere valida la variazione; per default è 100mS.

5.2. Uscite



Sono disponibili 4 uscite di tipo Open Collector riferite a massa; la massima corrente disponibile è 100mA.

Le uscite possono essere utilizzate come telecomandi attivabili da Centrale Operativa e possono essere programmate come Statiche o Impulsive.

E' possibile attivare una delle uscite per segnalare localmente una o più anomalie di sistema; in questo caso l'uscita associata non può essere comandata dalla Centrale Operativa (se si tenta di farlo la periferica ritorna il messaggio Comando Rifiutato).

- Il parametro "Invertita" permette di invertire lo stato di riposo con quello attivo: se abilitato, l'uscita è normalmente attiva e si disattiva quando è comandata.
- Il bottone Cambio Stato permette di variare lo stato da programmazione o di eseguire un test di attivazione; naturalmente se l'uscita è Impulsiva essa tornerà allo stato di riposo allo scadere del tempo impostato.

5.3. Installazione espansioni filari

Lo SmartLink può gestire fino a 12 Ingressi filari e 12 Uscite Open collector grazie all'installazione di una espansione mod. BT-EX8 che aggiunge 8 ingressi e 8 uscite a quelle presenti sulla scheda base. Questa scheda, connessa tramite BUS seriale RS-485, può essere installata a distanza tenendo conto che la lunghezza massima del cavo non deve superare i 200 mt.

5.4. Linea PSTN simulata

Per questo utilizzo lo SmartLink si comporta come una interfaccia che simula la linea telefonica. In questo modo la trasmissione della centralina di allarme viene ricevuta, convertita in uno specifico protocollo e trasmessa al sistema gestionale MvsNET.

Il cavo telefonico di uscita della centralina di allarme deve essere riportato sui morsetti T1 e T2 dell'interfaccia SmartLink.

Quando la centralina deve trasmettere una segnalazione prenderà la linea, l'interfaccia SmartLink genererà il segnale di "linea libera" e sarà pronta ad accettare la telefonata; la centralina comporrà un numero di telefono (che può essere qualsiasi), l'interfaccia risponderà e gestirà tutta la comunicazione.

ATTENZIONE.

Il numero di telefono composto dalla centralina non deve contenere pause.

A questo punto lo SmartLink si occuperà della trasmissione verso la Centrale Operativa MvsNET utilizzando il metodo di comunicazione sopra descritto.

La segnalazione trasmessa dalla centralina viene convertita e trasmessa integralmente, conservando il codice identificativo (codice periferica) della centralina stessa.

5.5. Canali di controllo (anomalie di sistema)

Lo SmartLink dispone di una serie di controlli per monitorare e trasmettere le anomalie di sistema. Alcuni controlli, come il riconoscimento assenza WI-FI o il riconoscimento assenza GSM, si attivano inserendo un tempo diverso da zero nell'apposito campo, mentre per associare la trasmissione dell'anomalia in Centrale Operativa, si deve abilitare il relativo flag "Trasmissione Abilitata".

5.6. Radiocomandi

La periferica SmartLink può essere dotata di interfaccia radio mod. SL-K2 per la ricezione di radiocomandi antirapina mod. BT-KT/2; possono essere utilizzati fino a 16 radiocomandi, ciascuno dei quali è identificato in modo univoco.

Ciascun radiocomando dispone di due tasti programmabili che possono essere associati alle funzioni Panico, Soccorso o all'attivazione di una o due uscite, statiche o impulsive. Le uscite associate restano comunque attivabili anche da Centrale Operativa.

5.7. Funzione Storico

Tutte le attività dello SmartLink sono memorizzate in uno storico contenente gli ultimi 400 eventi; gli eventi più vecchi vengono via via cancellati.

5.8. Protocollo DHCP

La periferica SmartLink implementa il protocollo DHCP che permette, se abilitato, la configurazione automatica dell'indirizzo IP, della Subnet Mask e dell'indirizzo del Gateway. Sulla rete è richiesto un router che implementi tale servizio.

5.9. Programmazione da remoto

Con il software "SicepConnect" è possibile accedere alla programmazione da remoto in diversi modi:

- Tramite WI-FI, con SmartLink dotata di IP statico.
- Tramite WI-FI, con SmartLink dotata di IP dinamico e installatore dotato di IP statico.
- Tramite LTE/GPRS in modalità Always-On con installatore dotato di IP statico.
- Tramite LTE/GPRS su risveglio con Ring o SMS ed IP installatore raggiungibile.
- Da Centrale Operativa, utilizzando una delle modalità sopra descritte.

ATTENZIONE.

Tramite LTE/GPRS la tariffazione è in base al quantitativo di dati scambiati ma poiché la periferica SmartLink utilizza form SicepConnect dinamici, anche in assenza di modifiche ai parametri è sempre presente uno scambio dati per cui, anche se con costi diversi, si tratta sempre di una tariffazione a tempo.

5.10. Comunicatore LTE/GPRS

Per la parte di comunicazione in LTE/GPRS può essere utilizzata una SIM con contratto M2M, in modo da ridurre i costi di gestione.

Per ottenere una maggiore affidabilità sulla connessione, si consiglia di utilizzare il servizio SRS (Sicep Roaming Solution) disponibile con carte SIM di tipo roaming di Telit.

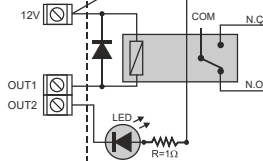
Questo tipo di carta SIM consente alla periferica SmartLink di scegliere automaticamente la registrazione sull'operatore telefonico presente sull'installazione con livello di segnale maggiore.

La tariffazione rimane invariata con qualsiasi operatore a cui si collega. Nel caso in cui un operatore telefonico prima presente, non sia più disponibile sulla zona, verrà automaticamente sostituito con un altro disponibile ed avente il miglior livello di segnale senza nessun tipo di intervento da parte dell'assistenza.

6. Installazione

Per l'installazione seguire le seguenti indicazioni:

- Scegliere il luogo dove installare l'apparato.
- Assicurarsi che la copertura della rete GSM presente sia adeguata; per fare questa verifica alimentare la periferica, connettere la periferica tramite cavo USB con un PC, lanciare il software di programmazione SicepConnect e dalla pagina "Comunicatore -> GSM" premere il pulsante "Avvia Scansione". Non è necessario in questa fase inserire la carta SIM nel portasim X4.
- Al termine della scansione, vengono riportati i dati acquisiti nella parte bassa della pagina di programmazione con i dettagli degli Operatori, delle celle in vista e dei relativi livelli di segnale.
- Con questi dati, l'installatore sarà così in grado di scegliere l'operatore telefonico migliore per l'inserimento della carta SIM. Nel caso in cui il segnale sia insufficiente con livelli inferiori ai -95 dBm, si consiglia di trovare una nuova posizione all'apparato o di utilizzare un'antenna esterna.
- Fissare al muro l'apparato utilizzando almeno 3 viti di diametro 4mm.
- Cablare i cavi di segnale (ingressi/uscite) utilizzando per il passaggio i fori pretranciati. E' preferibile cortocircuitare a massa (GND) tutti gli ingressi inutilizzati.
- Le uscite utilizzate per pilotare dei relè devono essere protette con un diodo collegato in parallelo alla bobine del relè, come da schema; il diodo utilizzato può essere di tipo 1N4007.
- Se l'apparecchio è utilizzato come Interfaccia Telefonica, riportare sui morsetti T1 e T2 l'uscita telefonica (LINEA) della centralina di allarme.
- Alimentare l'apparato con una tensione tra 9 e 15V nei morsetti 12V e GND.
- Inserire il cavetto della batteria nel connettore P24.



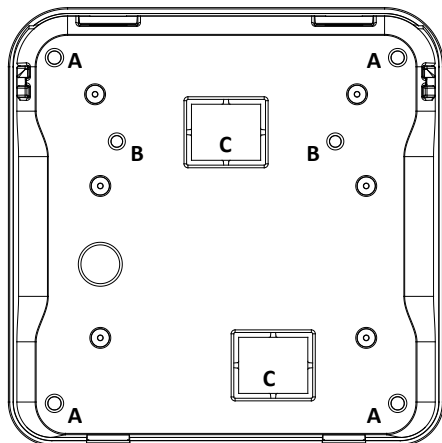
6.1. Come aprire il contenitore

Il coperchio è incernierato nella parte alta del contenitore e bloccato con due agganci nella parte bassa. Per aprirla, premere contemporaneamente sui due agganci nella parte bassa del coperchio frontale.



6.2. Fissaggio e cablaggio

Fissare al muro la centralina utilizzando 4 viti di diametro 4mm e appositi tasselli.
Per migliorare le comunicazioni con i dispositivi wireless, evitare di installare la centralina nelle immediate vicinanze di strutture metalliche o rispettare una distanza minima di un metro.



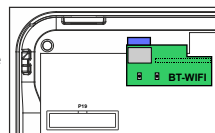
- A Fori di fissaggio a parete
- B Fori di fissaggio per scatola da incasso mod. 503
- C Aperture per passaggio cavi

6.3. Installazione dispositivi opzionali

6.3.1. Installazione modulo WI-FI mod. "BT-WIFI"

Fare riferimento all'immagine.

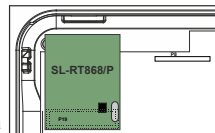
- Disalimentare la periferica SmartLink
- Inserire la scheda BT-WIFI nell'apposito connettore P8 facendo attenzione all'allineamento dei PIN del connettore.
- Alimentare nuovamente la periferica.
- Tramite il software di programmazione SicepConnect, dalla pagina "Comunicatore -> WI-FI", abilitare la scheda, quindi premere il pulsante "Scansione reti" ed attendere il riconoscimento delle reti presenti.
- Selezionare la rete desiderata ed inserire la "Chiave di rete".
- Attendere lo stato della connessione "Connesso".



6.3.2. Installazione modulo "SL-RT868/P" presente nel KIT Antirapina "SL-K2"

Fare riferimento all'immagine.

- Disalimentare la periferica SmartLink
- Inserire la scheda SL-RT868/P nel connettore P19
- Alimentare nuovamente la periferica.
- Tramite il software di programmazione SicepConnect, dalla pagina "Radiocomandi", verificare che la scheda sia stata riconosciuta.



7. Programmazione

7.1. SicepConnect

Questo software di tipo client in connessione con il dispositivo, permette di configurare in modo semplice ed intuitivo tutte le funzionalità della periferica SL-4. Consente inoltre, di verificare in tempo reale mediante spie luminose o messaggi, tutte le sue funzionalità. Per il suo utilizzo, occorre installare il software scaricabile gratuitamente dal sito www.sicep.it su di un PC con sistema operativo Windows (7/8/10) ed è possibile collegarsi localmente con collegamento USB, oppure in modo remoto tramite Wi-Fi o LTE/GPRS.

7.1.1. Collegamento locale tramite porta USB

Per la connessione verso la centralina deve essere utilizzato un cavo di tipo A/B che andrà collegato sul connettore USB interno alla centralina e identificato come P4.

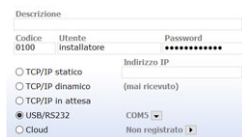
Alla prima connessione, verrà chiesta l'installazione dell'apposito driver; i sistemi da Windows 7 in poi tentano l'installazione in automatico ma bisogna procedere manualmente. Per l'installazione vedi l'appendice n. 2 (paragrafo).

7.1.2. Primo collegamento

Collegare la periferica SL-4 al PC tramite il cavo USB.

Lanciare il programma SicepConnect e impostare i seguenti parametri per la connessione:

- Codice: 0100
- Utente: non utilizzato
- Password: installatore
- Vettore: Seriale diretta
- Porta COM: se non si conosce la porta utilizzata, cliccare sul bottone ; verrà visualizzato un elenco delle porte COM disponibili. Sceglierne una e provare. Se compare l'errore "Operazione terminata per lo scadere di un timeout" scegliere un'altra porta e riprovare.



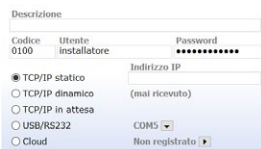
7.1.3. Collegamento locale tramite Ethernet

La periferica SL-4 può essere programmata anche tramite collegamento Wi-Fi. È necessario in questo caso che sia la periferica che il computer dell'installatore siano collegati sulla stessa rete locale dove è presente un server DHCP che assegnerà automaticamente un indirizzo IP allo SMART LINK.

La periferica può avere un indirizzo IP automatico dato da un server DHCP e sarà localizzata dall'hostname SMART_LINK, oppure un indirizzo IP statico.

Lanciare il programma SicepConnect e impostare i seguenti parametri per la connessione:

- Codice: 0100
- Utente: non utilizzato
- Password: installatore
- Vettore: TCP/IP statico
- Indirizzo IP: SMART_LINK (oppure indirizzo IP statico)



7.1.4. Collegamento da remoto in LTE/GPRS (requisiti centralina)

La SIM inserita nella centralina deve permettere il collegamento a Internet (LTE/GPRS). L'accesso Installatore deve essere abilitato per il collegamento da remoto.

La centralina deve essere stata programmata con l'indirizzo del router dell'installatore, che può essere un indirizzo IP statico o l'hostname relativo a un servizio tipo dyndns, nel caso che l'installatore non disponga di un indirizzo IP statico pubblico.

Deve essere programmato il numero di telefono dell'installatore dal quale verrà effettuata la chiamata (squillo di risveglio).

7.1.5. Collegamento da remoto in LTE/GPRS (requisiti per l'installatore)

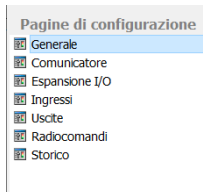
Deve disporre di un PC collegato a Internet.

Il router che utilizza per il collegamento a Internet deve avere un IP statico, oppure deve utilizzare un servizio di risoluzione dinamica dell'indirizzo come DynDNS o simili.

Deve disporre di un telefono per effettuare lo squillo di risveglio per attivare la connessione.

7.2. Parametri di programmazione con software SicepConnect

Tutti i parametri di programmazione sono organizzati in pagine di configurazione di tipo dinamico. Per accedere alla pagina desiderata, selezionare l'icona corrispondente con il mouse. Una volta entrati in configurazione e modificati i parametri necessari, premere il tasto TAB per il suo salvataggio. Si è preferito presentare le pagine secondo un ordine di programmazione, in modo da guidare l'installatore passo passo per una rapida e logica configurazione dell'impianto.



7.2.1. Pagina Generale

Trasmissione anomalie	Abilitazione trasmissione	Codice CONTACT ID
Tamper	☒	137
Batteria radiocomandi	☒	384
Assenza Wi-Fi	☒	350
Assenza GSM	☒	351
Accrocamento GSM	☒	344
Perdita espansione I/O	☒	333
Tamper espansione I/O	☐	341
Connessione MvsNET	☐	356
Alimentazione 12V	☒	301
Batteria	☒	302

Configurazione

Codice periferica

Inserire il codice numerico di riconoscimento utilizzato in Centrale Operativa MvsNET

Valori programmabili: 1 - 9999

Default: 100

Default

Pulsante per il ripristino delle impostazioni di fabbrica.

User

Nome utente per accesso da remoto (22 caratteri max).

Password

Password per la programmazione da SicepConnect, richiesta per tutti i tipi di connessione (locale o remota) (22 caratteri max).

Default: installatore

Riconoscimento assenza Wi-Fi

Tempo in minuti per il riconoscimento assenza collegamento del Wi-Fi; il valore 0 disabilita la funzione.

Valori programmabili: 0 - 99

Default: 0

Riconoscimento assenza GSM

Tempo in minuti per il riconoscimento assenza della registrazione del GSM sulla rete dell'operatore; il valore 0 disabilita la funzione.

Valori programmabili: 0 - 99

Default: 0

Keepalive

Parametro valido soltanto per i metodi di comunicazione in Always-ON o WI-FI.

Tempo in minuti di segnalazione sopravvivenza dello SmartLink. Questo valore viene controllato dalla Centrale Operativa per verificare la mancata comunicazione con la periferica; il valore 0 disabilita la funzione.

Valori programmabili: 0 - 240 minuti

Default: 10

ATTENZIONE.

Che valori di tempo inferiori comportano un aumento del traffico dati sulla comunicazione in LTE/GPRS e WI-FI.

Uscita da attivare su anomalie

Consente di scegliere su quale USCITA attivare lo stato di anomalia riscontrata dalla periferica.

Default: Nessuna

Trasmissione anomalie

Consente di selezionare quali anomalie del sistema devono provocare la trasmissione verso la Centrale Operativa.

Prova automatica**Frequenza invio**

Tempo in minuti per l'invio di un messaggio di test (stato degli ingressi) verso la Centrale Operativa MvsNET; il valore 0 disabilita la funzione.

Valori programmabili: 0 - 65535

Default: 0

Abilitazione invio prove automatiche su SMS

Se abilitato, consente allo SmartLink di inviare la segnalazione di prova automatica verso la Centrale Operativa in SMS se l'invio in LTE/GPRS non è andato a buon fine.

Default: Disabilitato

Data e Ora Sistema

Visualizzazione data ora attuale e rimessa data ora. Il calendario e l'orario vengono rimessi automaticamente dalla Centrale Operativa MvsNET durante la prima comunicazione.

7.2.2. Pagina Comunicatore

Vigilanza

Centrale operativa

Tipo di centrale

Definisce il protocollo di comunicazione utilizzato verso la Centrale Operativa.

Valori programmabili: MvsNET, SIA-IP

Default: MvsNET

Indirizzo primario

Inserire l'indirizzo IP della Centrale Operativa MvsNET nel formato xxx.yyy.www.zzz oppure l'Hostname per l'indirizzo primario.

Default: vuoto

Indirizzo secondario

Inserire l'indirizzo IP della Centrale Operativa MvsNET nel formato xxx.yyy.www.zzz oppure l'Hostname per l'indirizzo secondario.

Default: vuoto

Porta TCP

Porta per la connessione TCP/IP. Modificare solo in caso di necessità o utilizzi speciali.

Valori programmabili: 0 - 9999

Default: 9016

Porta UDP

Porta per la trasmissione dei pacchetti UDP. Modificare solo in caso di necessità o utilizzi speciali.

Valori programmabili: 0 - 9999

Default: 9001

Numero SMS

Inserire il numero destinatario per la trasmissione degli SMS verso il sistema MvsNET.

Default: vuoto

Test comunicazioni

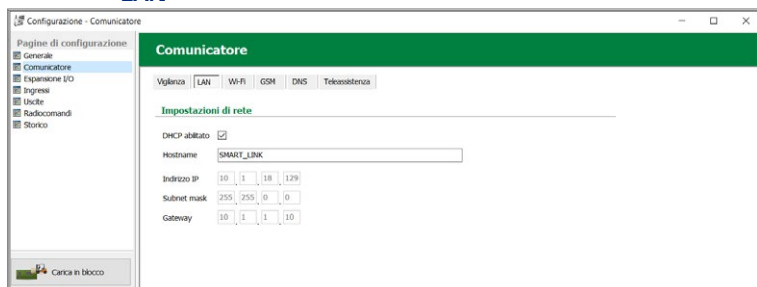
Questo pannello contiene degli indicatori e dei bottoni per eseguire delle prove di collegamento verso il sistema MvsNET.

Led	Descrizione
Verde	Comunicazione andata a buon fine / conferma ricevuta.
Giallo	Test in corso / vettore impegnato.
Rosso	Comunicazione fallita /conferma non ricevuta

Log attività

In questa finestra sono riportate le ultime operazioni eseguite dalla periferica SmartLink a scopo diagnostico.

LAN



Impostazioni di rete

DHCP abilitato

Consente, se abilitato, di configurare automaticamente l'indirizzo IP di rete, la Subnet Mask e l'indirizzo IP del Gateway.

Default: Abilitato

Hostname

Inserire l'Hostname dello SmartLink se necessario.

Default: SMART_LINK

Indirizzo IP

Inserire l'indirizzo IP statico assegnato allo SmartLink, se non abilitato il DHCP. Con DHCP abilitato, mostra il parametro assegnato.

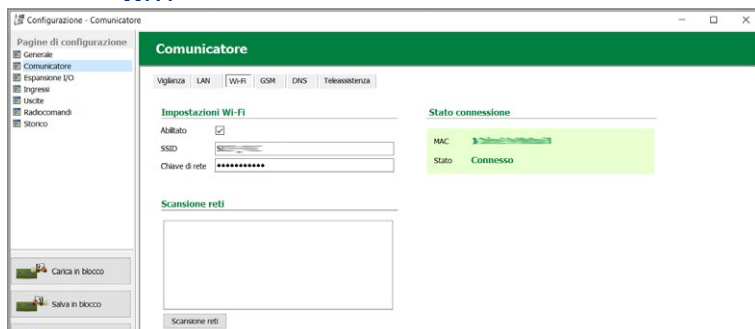
Subnet Mask

Inserire il valore della maschera di sottorete, se non abilitato il DHCP. Con DHCP abilitato, mostra il parametro assegnato.

Gateway

Inserire l'indirizzo del gateway, se non abilitato il DHCP. Con DHCP abilitato, mostra il parametro assegnato.

Wi-Fi



Impostazioni Wi-Fi

Abilitato

Consente, se abilitato, di utilizzare come vettore primario di comunicazione il modulo WI-FI. La funzione è valida solo se è stato precedentemente installato il modulo opzionale.

Default: vuoto

SSID

Identifica la rete WI-FI scelta per la connessione. In genere, questo parametro non va inserito manualmente, ma va scelto fra quelli disponibili come risultato della scansione.

Default: vuoto

Chiave di rete

Nel caso di rete WI-FI criptata, identifica la chiave di criptatura dei dati secondo il metodo scelto per la rete a cui ci stiamo connettendo. La chiave di rete viene scelta al momento dell'installazione della rete WLAN e deve essere conosciuta da tutti gli utenti autorizzati a connettersi alla rete. In caso contrario chiedere al gestore di rete.

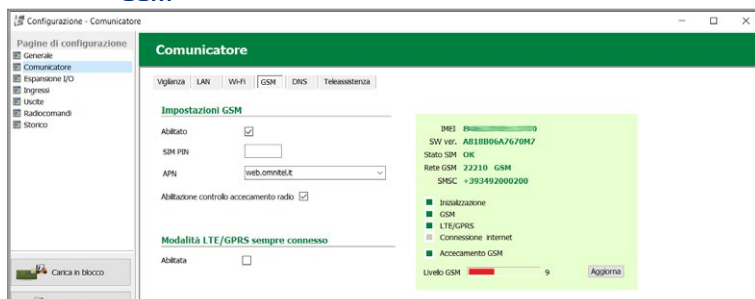
Scansione reti

Esegue una scansione delle reti disponibili. Alla fine della scansione, per ogni rete elencata nel campo LOG, si possono leggere: l'SSID, il livello del segnale e il metodo di criptatura. Agendo sulla lista si seleziona una rete e l'SSID viene riportato nell'apposito campo. Possibile solo se la periferica non è già connessa a una rete WI-FI.

Stato connessione

Pannello informativo indicato lo stato di connessione della periferica alla Wi-Fi.

GSM



Impostazioni GSM

Abilitato

Permette di abilitare o meno il comunicatore GSM LTE/GPRS. Se la SIM card non è presente è preferibile lasciare questo parametro disabilitato.

Default: Disabilitato

SIM PIN

Permette di utilizzare la SIM con il PIN attivo.

Valore programmabile: 0000 - 9999

Default: ---

ATTENZIONE.

Quando si utilizza una SIM con PIN attivato, se questo è errato o mancante la periferica esegue un solo tentativo di immissione del codice; però se questa viene resettata o spenta e riaccesa il PIN viene reimpresso e al terzo tentativo la SIM si blocca ed è necessario sbloccarla tramite il PUK. In questo caso è necessario togliere la SIM dalla centralina, inserirla in un telefono e digitare il PUK.

APN

Access Point Name, identifica l'accesso alla rete LTE/GPRS. Inserire il valore corretto del gestore utilizzato; se non è presente fra quelli disponibili è possibile scriverlo manualmente (es. Mio.gestore.net)

Default: ---

Valori programmabili preimpostati:

Vodafone	web.omnitel.it
TIM	ibox.tim.it
Wind	internet.wind.biz
Vodafone	internetm2m.air.com
Telit	nxt17.net

ATTENZIONE.

Le informazioni fornite qui sopra sono solo indicative e possono essere modificate dai rispettivi gestori in qualsiasi momento senza preavviso.

Abilitazione controllo accecamento

Se abilitato attiva una funzione che crea un apposito evento quando il GSM rileva un tentativo di accecamento. E' sufficiente che il disturbo sia presente per un breve tempo (< 30 secondi).

Default: Disabilitato

Modalità LTE/GPRS sempre connesso**Abilitata**

Se abilitata, mantiene una connessione continua in LTE/GPRS verso la Centrale Operativa MvsNET.

Questo metodo di funzionamento (Always-on), consente di ottenere delle comunicazioni rapide sia in fase di invio allarmi che in fase di interrogazione della centralina a scapito di un maggior consumo di energia e di dati trasmessi.

Pannello di stato

Permette di verificare le impostazioni automatiche del GSM LTE/GPRS e di controllarne lo stato mediante indicatori luminosi che hanno il seguente significato:

Led	Descrizione
Verde	Presente ma non in uso / stato normale o regolare
Giallo	In uso / tentativo in corso
Rosso	Non presente / operazione non riuscita o non possibile

La barra indica l'intensità del campo GSM. I colori indicano:

Led	Descrizione
Verde	Segnale buono /ottimo, comunicazione affidabile
Giallo	Segnale appena sufficiente
Rosso	Segnale scarso, comunicazione non affidabile



Impostazioni server DNS

Server DNS primario

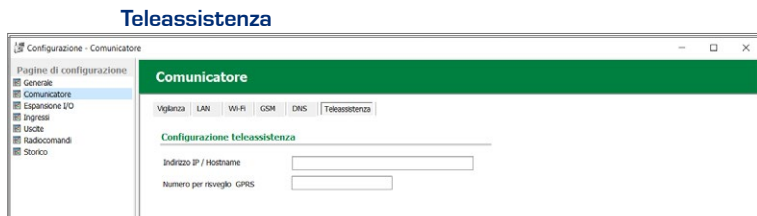
Inserire l'indirizzo IP del server DNS primario.

Default: 8.8.8.8

Server DNS secondario

Inserire l'indirizzo IP del server DNS secondario.

Default: 8.8.4.4



Configurazione Teleassistenza

Indirizzo IP / Hostname

Indirizzo IP o hostname del computer dell'installatore da cui intende effettuare la teleassistenza, tramite LTE/GPRS o LAN. Questo indirizzo deve essere diverso dall'indirizzo della Centrale Operativa.

Default: ---

Numero per risveglio LTE/GPRS

La centralina riconosce questo numero come una chiamata proveniente dall'installatore, termina la chiamata in corso e tenta di stabilire una connessione verso l'indirizzo IP/hostname se configurato. La chiamata di risveglio per la periferica può essere effettuata da un qualsiasi telefono.

7.2.3. Espansione I/O



Abilitato

Consente, una volta registrata la scheda di espansione ingressi / uscite BT-EX8/3 di scegliere l'abilitazione o la disabilitazione della stessa.

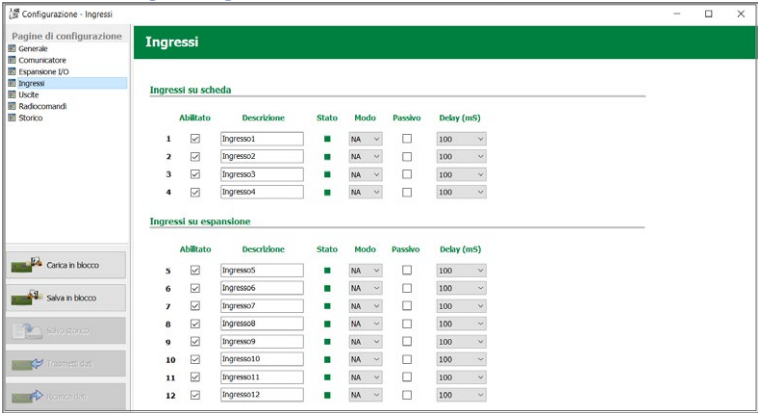
Default: Disabilitato

Stato dispositivo
Indica lo stato della connessione tra la periferica e l'espansione.

Pulsante Registra
Pulsante per la registrazione della scheda di espansione. Prima di premere il pulsante accertarsi di avere cablato in modo corretto la scheda con la periferica SmartLink. Una volta registrata, verrà visualizzato nel campo informativo lo stato della connessione e lo stato del tamper.

Pulsante Elimina
Pulsante per l'eliminazione dell'espansione.

7.2.4. Pagina Ingressi



Ingressi su scheda
Ingressi su espansione

Abilitato
Permette di disabilitare l'ingresso corrispondente; una volta disabilitato l'ingresso non genera segnalazioni e se interrogato ritorna sempre lo stato di riposo.
Default: Abilitato

Descrizione
Disponibile per una breve descrizione dell'ingresso.
Default: Ingresso(X)

Led Stato
Indica lo stato logico dell'ingresso: verde, ingresso a riposo; rosso, ingresso in allarme.

Modo
Stabilisce lo stato fisico di riposo e di allarme del morsetto:

NC	Riposo se collegato a GND, allarme se aperto (tensione > 1,65V)
NA	Allarme se collegato a GND, riposo se aperto (tensione > 1,65V)

Valore programmabile: NC, NA *Default: NA*

Passivo
Se abilitato, la variazione dell'ingresso non genera segnalazioni ma se interrogato esso restituisce lo stato reale.
Default: Disabilitato

Delay
Imposta il tempo minimo necessario per considerare valida la variazione di un ingresso;

permette di aumentare l'immunità ai disturbi captati dai cavi.
Valore programmabile: 100 - 4000

Default: 100

Pagina Uscite

Configurazione - Uscite

Pagina di configurazione

Generale

Comunicazione

Espansione I/O

Ingressi

Uscite

Raccomandi

Storico

Cerca in blocco

Salva in blocco

Salva profilo

Trasmetti dati

Recupera dati

Uscite

Uscite su scheda

	Descrizione	Stato	Impulsiva	Tempo impulso (sec)	Invertita	
1	Uscita1	☐	☐	5	☐	Cambio stato
2	Uscita2	☐	☐	5	☐	Cambio stato
3	Uscita3	☒	☐	5	☐	Cambio stato
4	Uscita4	☐	☐	5	☐	Cambio stato

Uscite su espansione

	Descrizione	Stato	Impulsiva	Tempo impulso (sec)	Invertita	
5	Uscita5	☐	☐	5	☐	Cambio stato
6	Uscita6	☐	☐	5	☐	Cambio stato
7	Uscita7	☐	☐	5	☐	Cambio stato
8	Uscita8	☐	☐	5	☐	Cambio stato
9	Uscita9	☐	☐	5	☐	Cambio stato
10	Uscita10	☐	☐	5	☐	Cambio stato
11	Uscita11	☐	☐	5	☐	Cambio stato
12	Uscita12	☐	☐	5	☐	Cambio stato

Descrizione

Disponibile per una breve descrizione dell'uscita.

Default: Uscita(X)

Spia Stato

Indica lo stato fisico dell'uscita:

Grigio	Uscita non attivata
Verde	Uscita attivata

Impulsiva

Se abilitato, l'uscita funziona in modo monostabile e si disattiva allo scadere del tempo impostato.

Default: Disabilitato

Tempo impulso (sec)

Stabilisce la durata dell'attivazione se l'uscita è programmata di tipo impulsivo.

Valore programmabile: 1 - 240

Default: 5

Invertita

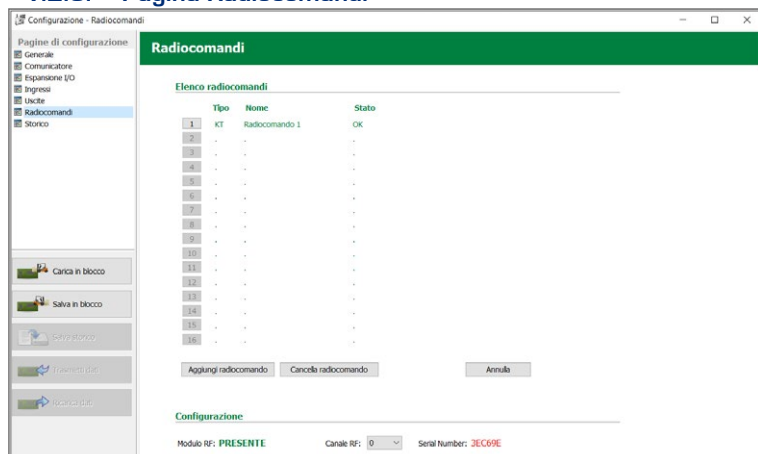
Se abilitato, inverte lo stato fisico dell'uscita; il transistor è in conduzione quando l'uscita è a riposo mentre non conduce quando l'uscita è attivata.

Default: Disabilitato

Cambio Stato

Permette di variare lo stato dell'uscita; se è di tipo impulsivo, essa ritorna nello stato di riposo allo scadere del tempo impostato.

7.2.5. Pagina Radiocomandi



Questa pagina serve per la registrazione di tutti i radiocomandi BT-KT. Una volta registrato il singolo dispositivo, premere sul relativo pulsante dell'elenco per accedere alla configurazione specifica.

Per ogni dispositivo sono elencati:

Tipo Sigla di massimo 3 caratteri che identifica il radiocomando installato

Nome Una descrizione che serve per riconoscere il radiocomando

Stato Riporta lo stato del radiocomando in tempo reale.

Descrizione dei pulsanti presenti sulla mappa:

Aggiungi radiocomando

Permette di attivare sulla periferica SL-4 la procedura di registrazione di un radiocomando.

Nella barra a fondo pagina viene riportato il messaggio "Registrazione in corso ..."

Al termine della registrazione, se questa è andata a buon fine, viene riportato il messaggio "Operazione terminata" e verranno riempiti i campi relativi al dispositivo aggiunto: Tipo, Nome, Stato.

Cancella radiocomando

Permette la cancellazione di un radiocomando già registrato. Nella barra a fondo pagina viene riportato il messaggio "Cancellazione in corso ..."

Al termine della cancellazione, se questa è andata a buon fine, viene riportato il messaggio "Operazione terminata", verranno cancellati i campi relativi al dispositivo cancellato: Tipo, Nome, Stato e verrà azzerata la configurazione del radiocomando.

Annulla

Permette di annullare l'operazione in corso.

Configurazione

Modulo RF

Informazione sulla presenza o meno del modulo aggiuntivo per la ricezione dei radiocomandi.

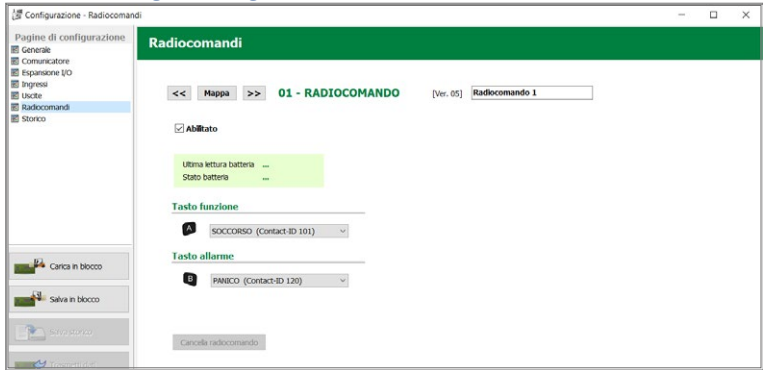
Canale RF

Stabilisce il canale radio utilizzato dall'impianto nella gamma 868 MHz. Si suggerisce di lasciare il valore di default e di variarlo solo in caso di necessità, per esempio se il canale è disturbato.

Valori programmabili: 0 / 1 / 2

Default: 0

7.2.6. Pagina Programmi



Descrizione

E' il campo dove è possibile impostare una descrizione al radiocomando(19 caratteri massimi compresi gli spazi).

Abilitato

Permette di disabilitare il radiocomando lasciandolo registrato sulla periferica.

Default: Abilitato

Tasto funzione

Associa la funzione al tasto.

Default: Disabilitato

Tasto funzione

Associa la funzione al tasto.

Default: Panico

Cancella radiocomando

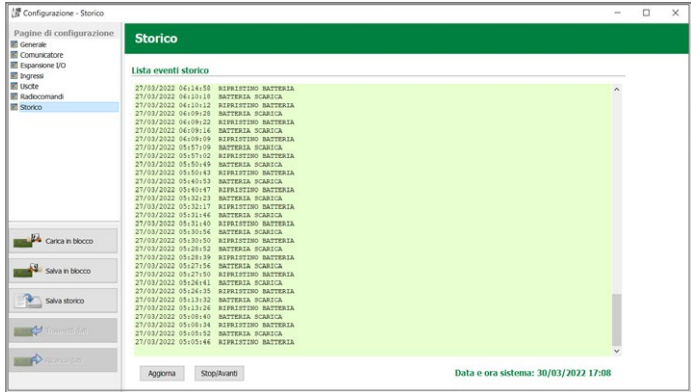
Questo pulsante elimina il radiocomando dall'elenco dei dispositivi. Per abilitare questo pulsante occorre prima disabilitare il radiocomando.

Pannello di stato

Vengono visualizzati i seguenti parametri: ultimo livello della batteria, stato della batteria.

7.2.7. Pagina Storico

Pagina di sola lettura in cui sono riportati le ultime 400 operazioni eseguite dalla periferica SmartLink.



8. Operazioni speciali

8.1. Ripristino configurazione di fabbrica

Questa operazione ripristina tutti i parametri al valore di default; l'eventuale password d'accesso alla programmazione viene ripristinata come "installatore".

Procedura operativa:

- Rimuovere il coperchio della periferica SmartLink.
- Premere contemporaneamente sulla scheda logica i pulsanti **TEST** e **RESET**;
- Rilasciare il **RESET** tenendo premuto il tasto **TEST** fino all'accensione del led **ALERT**.
- Una volta rilasciato il pulsante, il led **ALERT** si spegnerà; alla sua riaccensione l'operazione sarà terminata.

8.2. Aggiornamento firmware

Questa operazione serve a caricare nella memoria non volatile una nuova versione del programma. Può essere eseguita sia in locale che da remoto.

ATTENZIONE.

L'aggiornamento del firmware deve essere eseguito solo in caso di reale necessità e sentito il parere dell'assistenza tecnica di Sicep. L'operazione può comportare la perdita della configurazione della centralina.

8.2.1. Localmente, tramite il cavo di comunicazione USB:

Cosa serve:

- PC con software "SicepConnect" installato.
- Cavo USB di tipo AB.
- Release firmware SmartLink, formato **.upg**

Procedura operativa:

- Rimuovere il coperchio della periferica SmartLink.
- Collegare il cavo USB al connettore P7.
- Lanciare il software SicepConnect.
- Selezionare il vettore **USB/RS232**.
- Selezionare la porta COM utilizzata dal cavo USB.
- Premere il pulsante *Upgrade firmware*.
- Selezionare il file di aggiornamento nel formato UPG e premere il tasto "APRI".
- Premere il tasto "OK" per avviare l'aggiornamento.

8.2.2. Da remoto, tramite collegamento in WI-FI con IP dinamico sullo SmartLink

Cosa serve:

- PC con software "SicepConnect" installato.
- Parametri di configurazione "Teleassistenza" impostati.
- Release firmware SmartLink, formato **.upg**

Procedura operativa:

- Lanciare il software SicepConnect.
- Selezionare il vettore **TCP/IP dinamico**.
- Attendere l'arrivo della comunicazione da parte dello SmartLink entro 1 minuto: a fianco della periferica nell'elenco delle Connessioni in archivio compare un punto verde.
- Premere il pulsante *Upgrade firmware*.
- Selezionare il file di aggiornamento nel formato UPG e premere il tasto "APRI".
- Premere il tasto "OK" per avviare l'aggiornamento.
- Attendere il completamento della procedura di aggiornamento.

8.2.3. Da remoto, tramite collegamento in LAN/LTE/GPRS

Cosa serve:

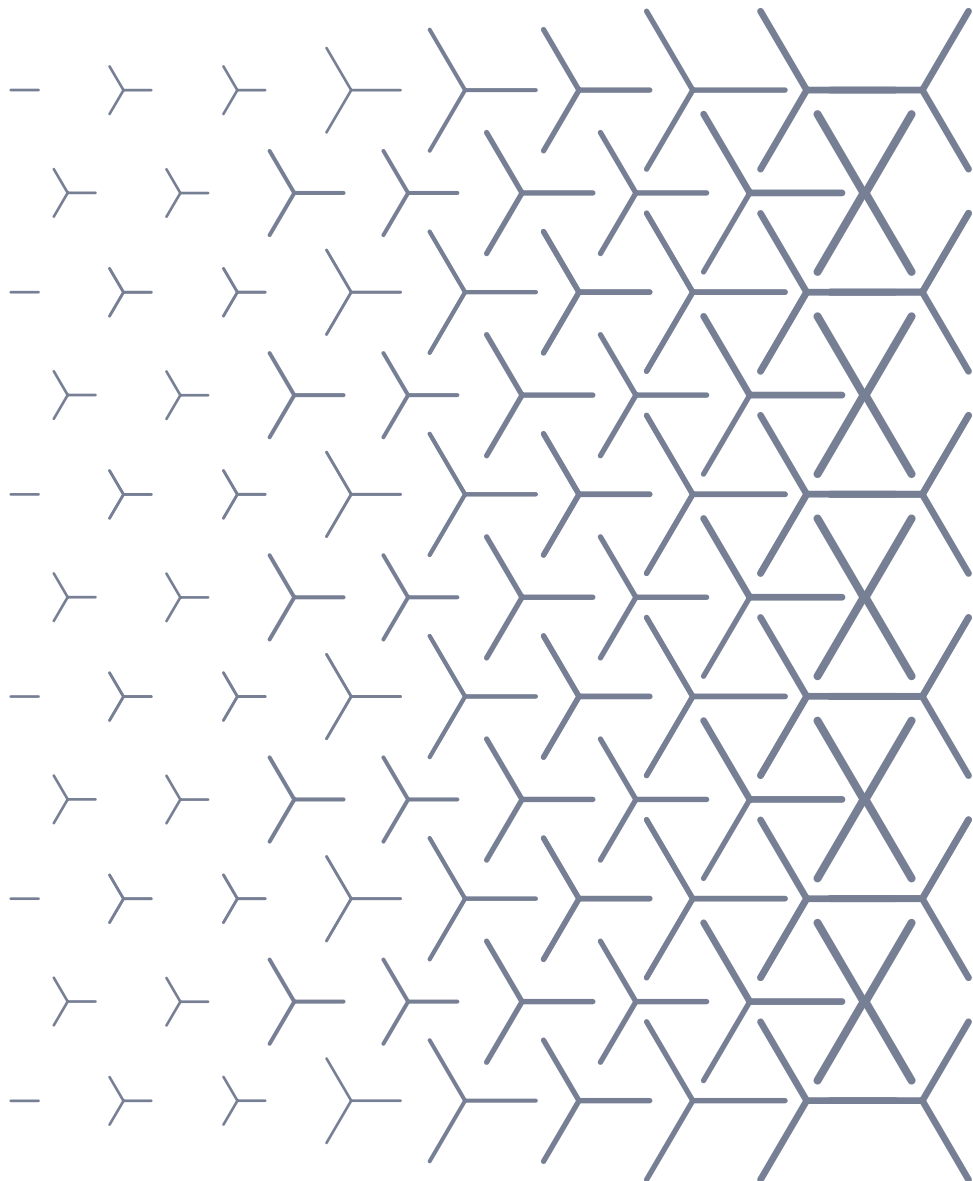
- PC con software "SicepConnect" installato.
- Parametri di configurazione "Teleassistenza" impostati.
- Release firmware SmartLink, formato **.upg**

Procedura operativa:

- Lanciare il software SicepConnect.
- Selezionare il vettore **TCP/IP in attesa**.
- Premere il pulsante *Upgrade firmware*.
- Selezionare il file di aggiornamento nel formato UPG e premere il tasto "APR".
- Premere il tasto "OK" per avviare l'aggiornamento.
- Effettuare una chiamata telefonica in fonìa o inviare un SMS con qualsiasi testo verso il numero della SIM dello SmartLink dal numero di telefono impostato in "Teleassistenza".
- Attendere il completamento della procedura di aggiornamento.

GARANZIA

- La garanzia sui prodotti elettrici e/o elettronici di produzione SICEP è di 24 mesi dalla data di acquisto ovvero dalla data indicata dalla fattura.
- La presente garanzia non si estende ai software prodotti e/o commercializzati da SICEP, né copre gli eventuali danni di qualsiasi natura che possono derivare dal loro uso ed utilizzo.
- Qualora i prodotti o parti di essi risultano difettosi per qualità dei materiali o per anomalie di costruzione, la garanzia è limitata alla loro sostituzione. Sono comprese nella garanzia suddetta le prestazioni di manodopera necessarie alle riparazioni.
- Nel caso in cui l'apparato difettoso risulti mancante di una o più parti, verrà riparato e restituito senza integrare le stesse, salvo esplicita richiesta in tal senso.
- La presente garanzia non si estende alle avarie dipendenti dall'usura naturale dei prodotti o di parti di essi (ivi incluse le batterie).
- La presente garanzia non copre i danni causati da negligenza ed incuria, da sinistro, dall'uso improprio dei prodotti, o di parti di essi, e/o dei software; così i danni causati da agenti atmosferici, da esposizione dei medesimi prodotti, o parti di essi, e/o dei software a condizioni ambientali improprie, ivi inclusi i danni direttamente o indirettamente provocati da temperatura eccessiva, umidità, stress fisici od elettrici, mancanza o fluttuazione di energia elettrica, fulmini, elettricità statica, incendi, inondazioni o allagamenti, e da quanto non imputabile alla diretta responsabilità di SICEP.
- Sono esclusi dalla copertura della garanzia anche i danni imputabili a cattiva od erronea installazione – ossia installazione non conforme alle relative istruzioni od in assenza di esse non effettuata a regola d'arte – per errata o carente manutenzione secondo quanto indicato nelle relative istruzioni d'uso o comunque secondo l'usuale manutenzione, per operazioni o uso improprio o errato, per trascuratezza o incapacità d'uso e comunque per cause di ogni genere non dipendenti da SICEP.
- Sono esclusi dalla copertura della presente garanzia tutti quei danni prodotti da difetti originari di componenti o di parti del prodotto assemblate, comunque certificati, che non sia possibile in alcun modo rilevare prima, durante e dopo la realizzazione del prodotto finale da parte di SICEP, secondo le normali e consuete procedure di controllo e di verifica dei componenti o di prodotti e parti di essi esterni; altresì, i danni o i difetti imputabili a riparazioni ed a manutenzioni, così come a sostituzioni o modificazioni, effettuate da soggetti terzi, non autorizzati direttamente dal produttore, in ogni caso da altri con prodotti, o parti di essi, e/o software, diversi, non originali, non conformi e quindi non garantiti, non certificati approvati ed autorizzati da SICEP.
- In ogni caso non sono coperti dalla garanzia i danni ed i difetti che risultino dall'utilizzo, non preventivamente ed espressamente autorizzato da SICEP, di ricambi ed accessori non compatibili, non originali, non conformi, non certificati ed approvati dal produttore medesimo, nonché tutti quei danni imputabili a qualsiasi modifica del prodotto o di parti di essi e/o del software, che non sia stata, in alcun modo, assentita dal produttore; o, comunque, dovuti a cause di forza maggiore e/o caso fortuito.
- Il materiale da riparare deve essere fatto pervenire in porto franco a SICEP accompagnato dal "Modulo di richiesta riparazione" compilato in ogni sua parte.
- SICEP si riserva il diritto di apportare modifiche alle condizioni di garanzia sopra elencate, senza alcun obbligo di preavviso. Saranno, in ogni caso, valide le condizioni vigenti al momento dell'acquisto del prodotto elettrico e/o elettronico di produzione SICEP.



<http://www.sicep.it>
e-mail: sicep@sicep.it

SICEP S.r.l.
Via Calabria, 14
50052 Certaldo (FI) - ITALY
Tel. 0571 664 166 r.a.
Fax 0571 652 285



IMPRESA CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015



IMPRESA CERTIFICATA
LIVELLO DI PRESTAZIONE I



MANUALE INSTALLAZIONE

Documentazione tecnica

Documentazione originale del produttore, messa a disposizione da CTS Tecnologie.

Sei un installatore o un'azienda?

Registrati all'area clienti per vedere i prezzi, ordinare online e scaricare cataloghi e listini dei marchi che distribuiamo.

www.ctstecnologie.it/registrazione

Contatti

Email	info@ctstecnologie.it
Sede	Via Ugo la Malfa 8, 20128 Milano
Sito	www.ctstecnologie.it

Vendita in tutta Italia · Assistenza tecnica in Lombardia

Cosa trovi da CTS Tecnologie

- Oltre 2.000 prodotti per antintrusione, videosorveglianza, antincendio e controllo accessi
- Consulenza per preparare preventivi con le soluzioni adatte al cliente
- Assistenza ai tecnici per installazione e programmazione dei marchi trattati
- Formazione tecnico-commerciale sulle apparecchiature distribuite